

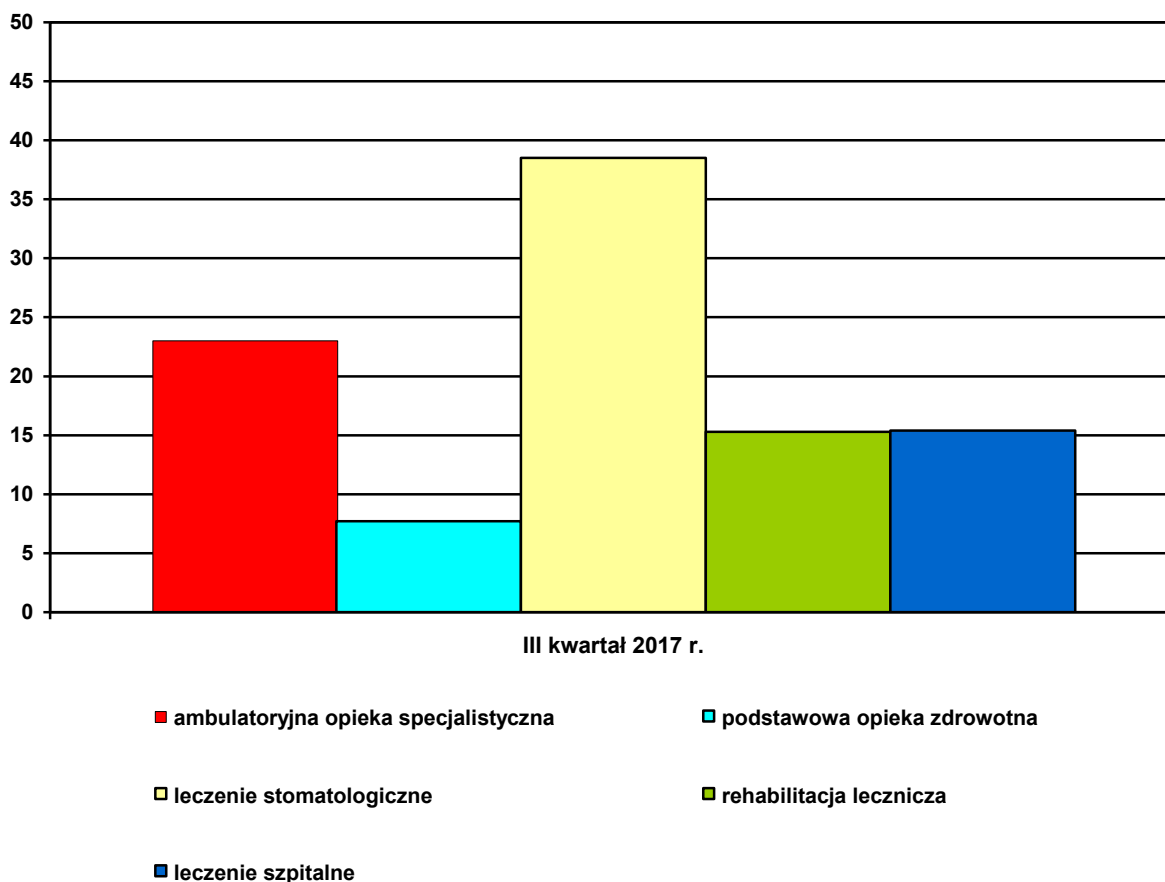
**W III kwartale 2017 r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 36 skarg, w których wskazano 28 świadczeniodawców.**

Spośród spraw, które zarejestrowano w III kwartale 2017 r.:  
13 rozpatrzono, 11 pozostało w trakcie rozpatrywania na dzień 30 września 2017 r.,  
4 skargi przekazano wg kompetencji oraz 5 wg właściwości terytorialnej, 2 skargi wycofano,  
1 skargę pozostawiono bez rozpoznania z powodu braków formalnych.

**Sprawy zgłoszone w III kw. 2017 r. dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:**

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej – 23,1%
- leczenia szpitalnego – 15,4%
- leczenia stomatologicznego – 38,5%
- podstawowej opieki zdrowotnej – 7,7%
- rehabilitacji leczniczej - 15,3%

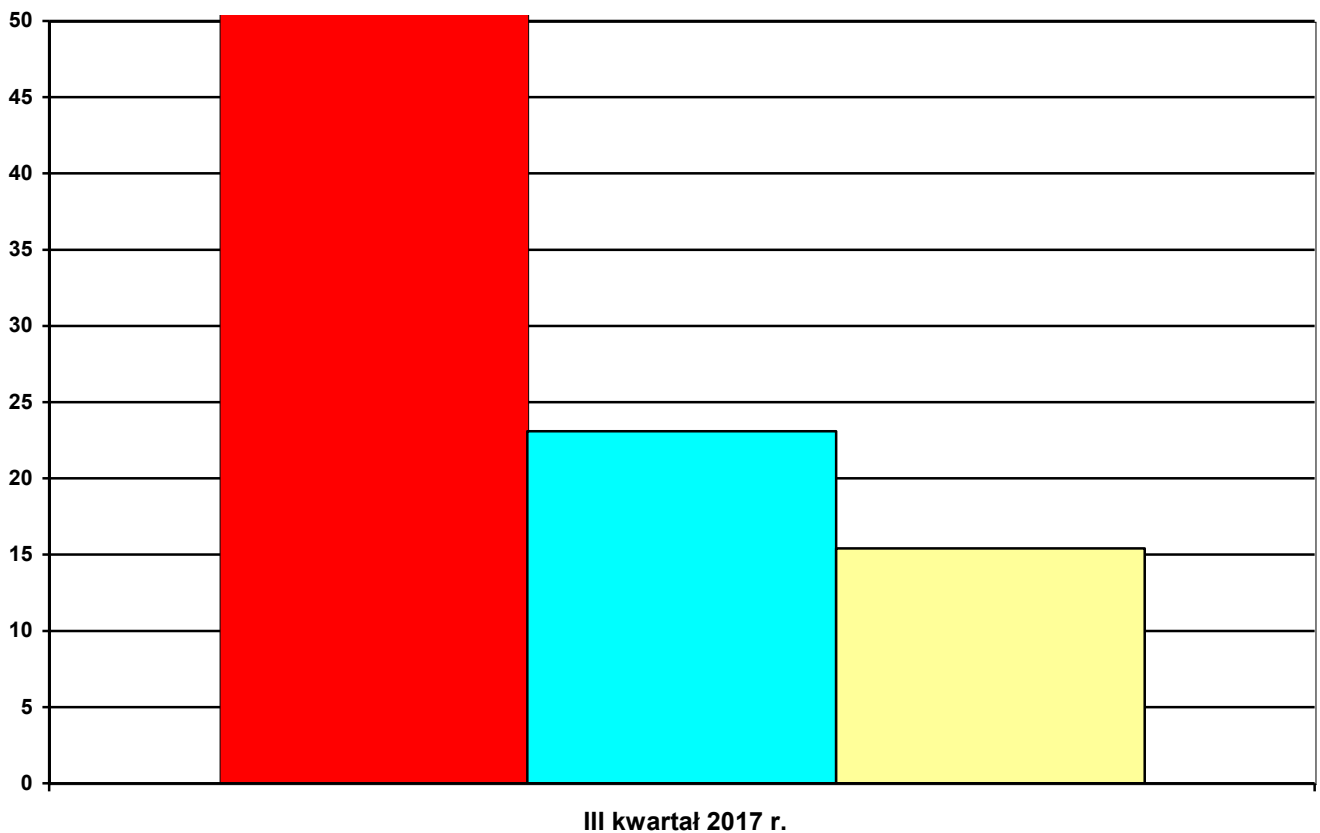
*Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres*



## Problematyka skarg i wniosków

Problematyka spraw w III kwartale 2017 r. dotyczyła:

- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 61,5%,
- pobrania opłaty za świadczenie / niezasadne wykazanie realizacji świadczenia – 15,4%,
- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 23,1%



Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w III kwartale 2017 roku wynika, że najwięcej spraw dotyczyło trudności w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej.