

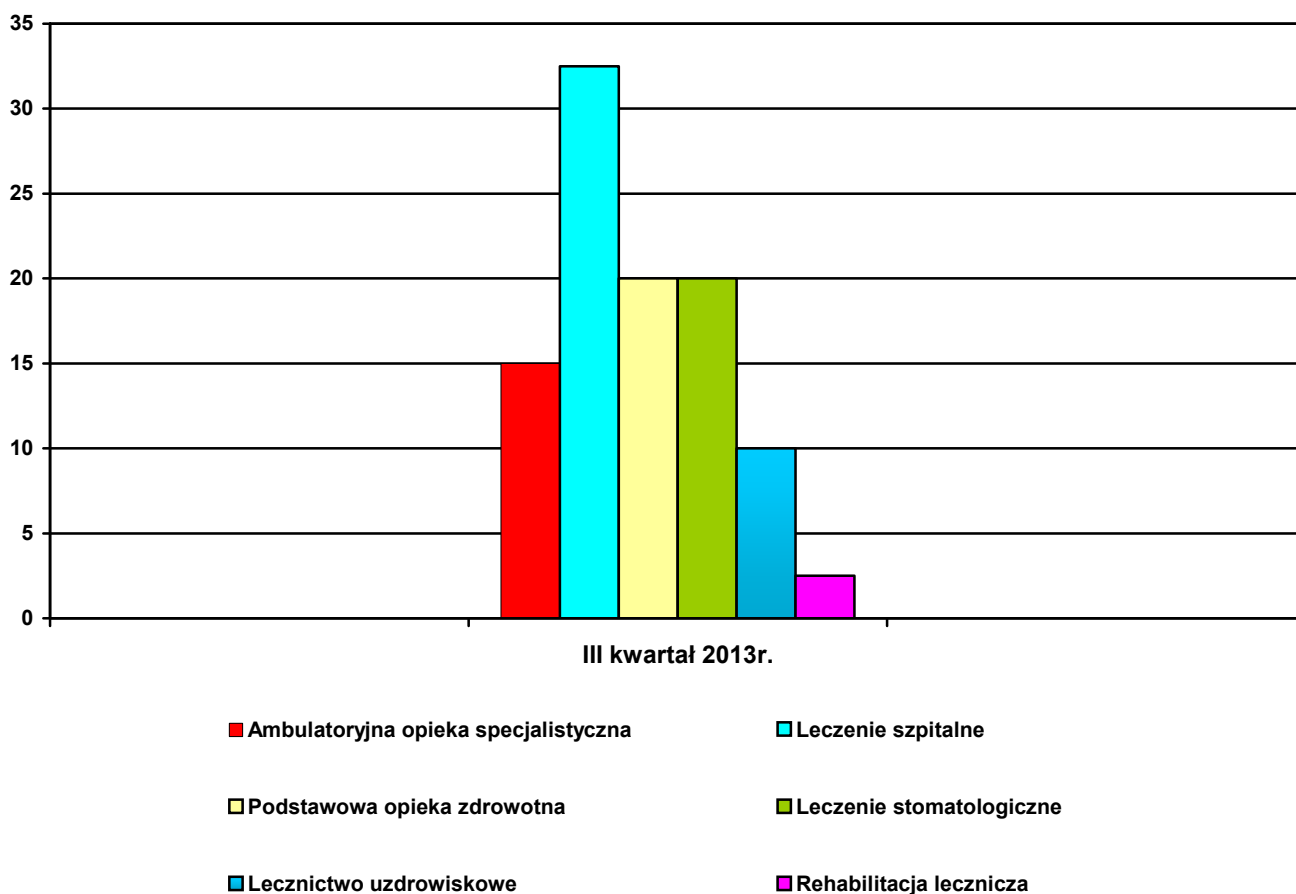
**W III kwartale 2013r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 40 skarg, w których wskazano 34 świadczeniodawców.**

**Zgłoszone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:**

Sprawy, które zarejestrowano w okresie sprawozdawczym w Lubelskim OW NFZ, dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- leczenia szpitalnego – 32,5%,
- podstawowej opieki zdrowotnej – 20%,
- leczenia stomatologicznego – 20%,
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej – 15%,
- lecznictwa uzdrowiskowego – 10 %,
- rehabilitacji leczniczej – 2,5%,

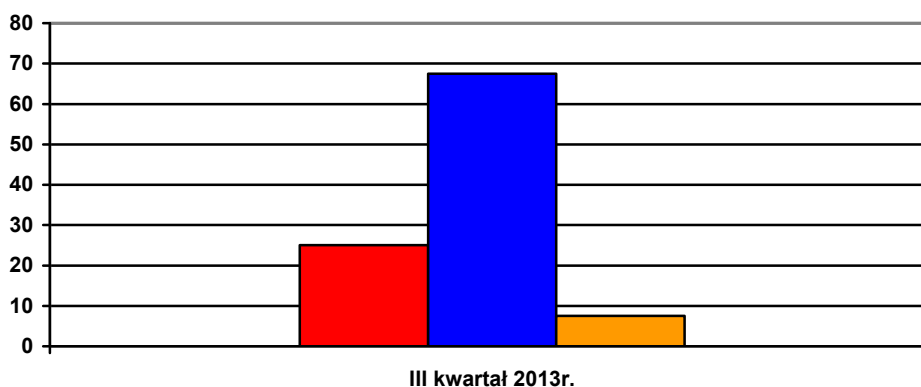
*Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres*



Problematyka spraw w III kwartale 2013r. dotyczyła:

- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 67,5%,
- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 25%,
- pobrania opłaty – 7,5%.

*Problematykę spraw w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres*



■ Ograniczona dostępność do świadczeń (w tym odmowa)

■ Jakość udzielanych świadczeń

■ pobranie opłaty

Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w III kwartale 2013 roku wynika, iż najczęściej spraw dotyczyło jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej.

Sprawy zawierające uwagi do jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych dotyczyły głównie:

- leczenia stomatologicznego (8):
  - zastrzeżenia do jakości protez zębowych
- leczenia szpitalnego (8):
  - zastrzeżenia do procesu diagnostyczno-terapeutycznego
  - naruszenie praw pacjenta
- Ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (4):
  - zastrzeżenia do niestaranności przy udzielaniu świadczeń
  - naruszenie praw pacjenta
- leczenia uzdrowiskowego (4):
  - zastrzeżenia do warunków pobytu w sanatorium
- Podstawowej opieki zdrowotnej (2):
  - odmowa wystawienia skierowania na zabiegi rehabilitacje
- Rehabilitacji leczniczej (1):
  - kwestionowanie realizacji wykazanych świadczeń.