

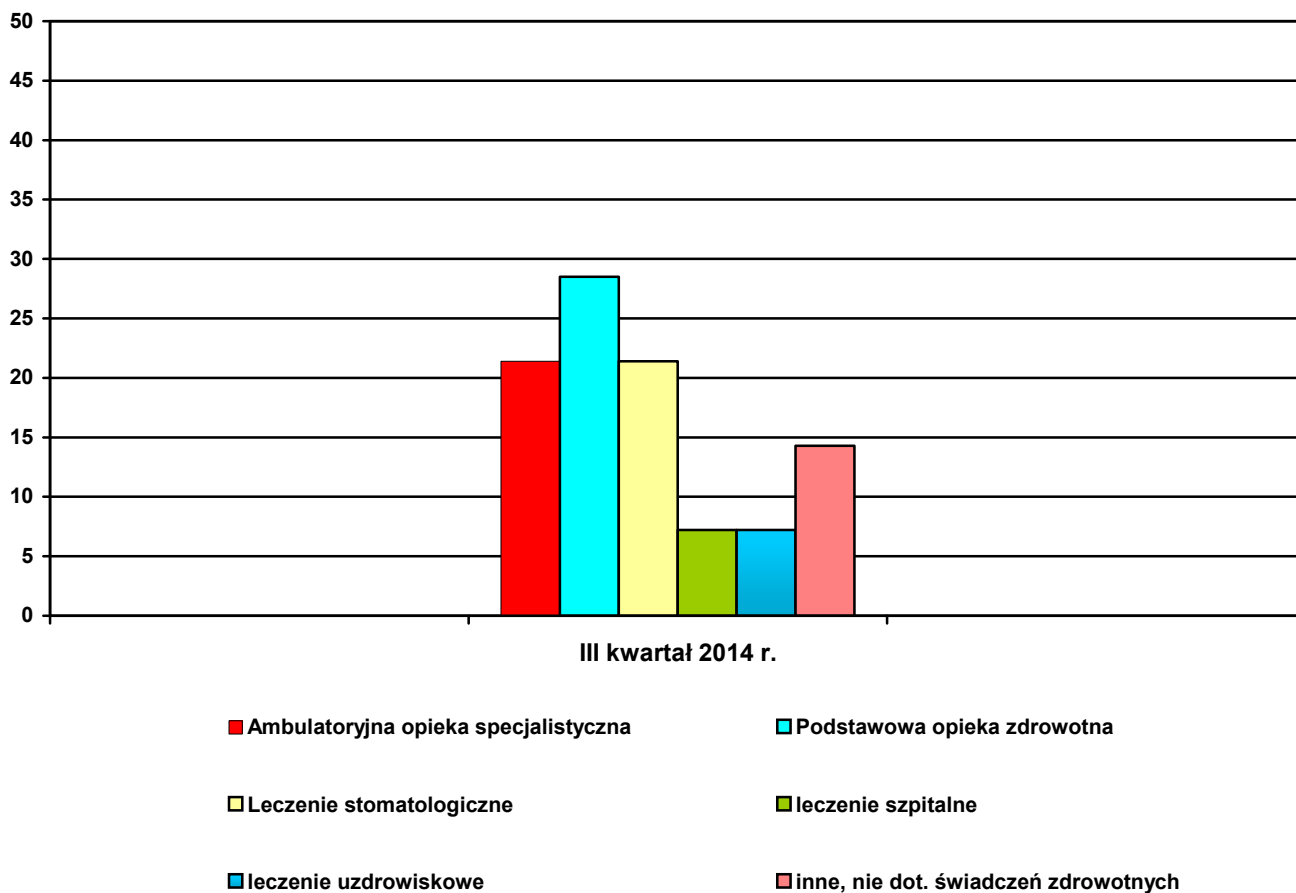
W III kwartale 2014 r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 30 skarg, w których wskazano 24 świadczeniodawców.

Spośród spraw, które zarejestrowano w III kwartale 2014 r.: 14 rozpatrzono, 9 pozostawało w toku rozpatrywania na dzień 30 września, 7 skarg przekazano według właściwości.

Rozpatrzone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (3) – 21,4%,
- podstawowej opieki zdrowotnej (4) – 28,5%,
- leczenia stomatologicznego (3) – 21,4%;
- leczenia szpitalnego (1) – 7,2%;
- leczenia uzdrowiskowego (1) – 7,2%;
- 2 skargi nie dot. świadczeń zdrowotnych (14,3%).

Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres

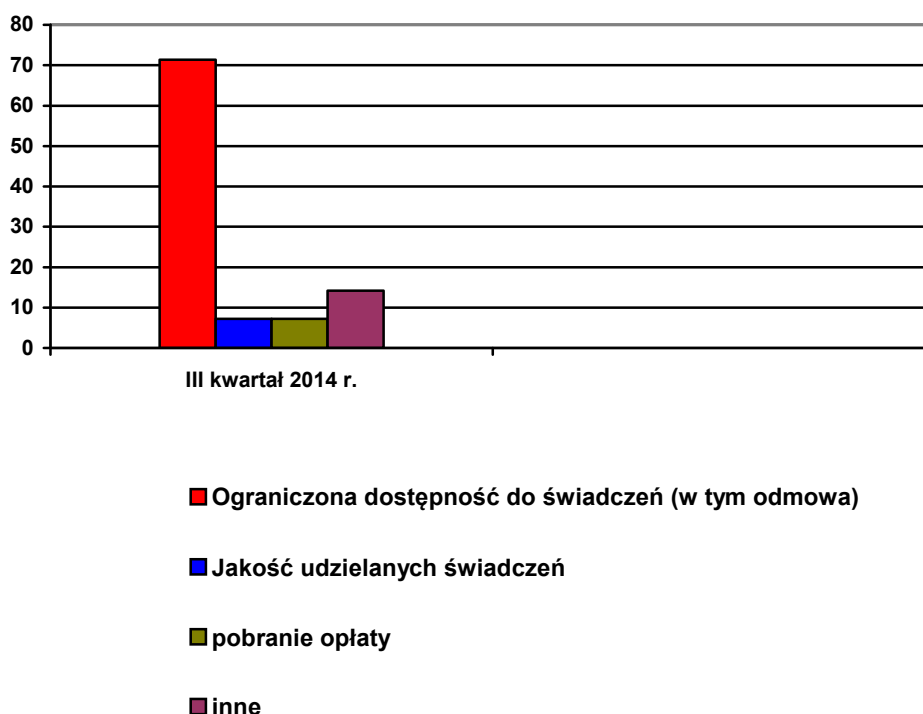


Problematyka skarg i wniosków

Problematyka spraw w III kwartale 2014 r. dotyczyła:

- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 71,4%,
- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 7,2%,
- pobrania opłaty za udzielenie świadczenia zdrowotnego – 7,2%,
- nie dot. świadczeń opieki zdrowotnej – 14,2%.

Problematykę spraw w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w III kwartale 2014 roku wynika, iż najczęściej spraw dotyczyło ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej.

Sprawy rozpatrzone, zawierające uwagi do trudności w dostępie do świadczeń dotyczyły głównie:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej:
 - trudność w uzyskaniu połączenia tel. i rejestracji na poradę specjalistyczną.
- podstawowej opieki zdrowotnej:
 - trudność w uzyskaniu porady lekarza pediatry w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej;
 - odmowa realizacji świadczenia pacjentowi spoza listy.