

W III kwartale 2016 r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 26 skarg, w których wskazano 21 świadczeniodawców.

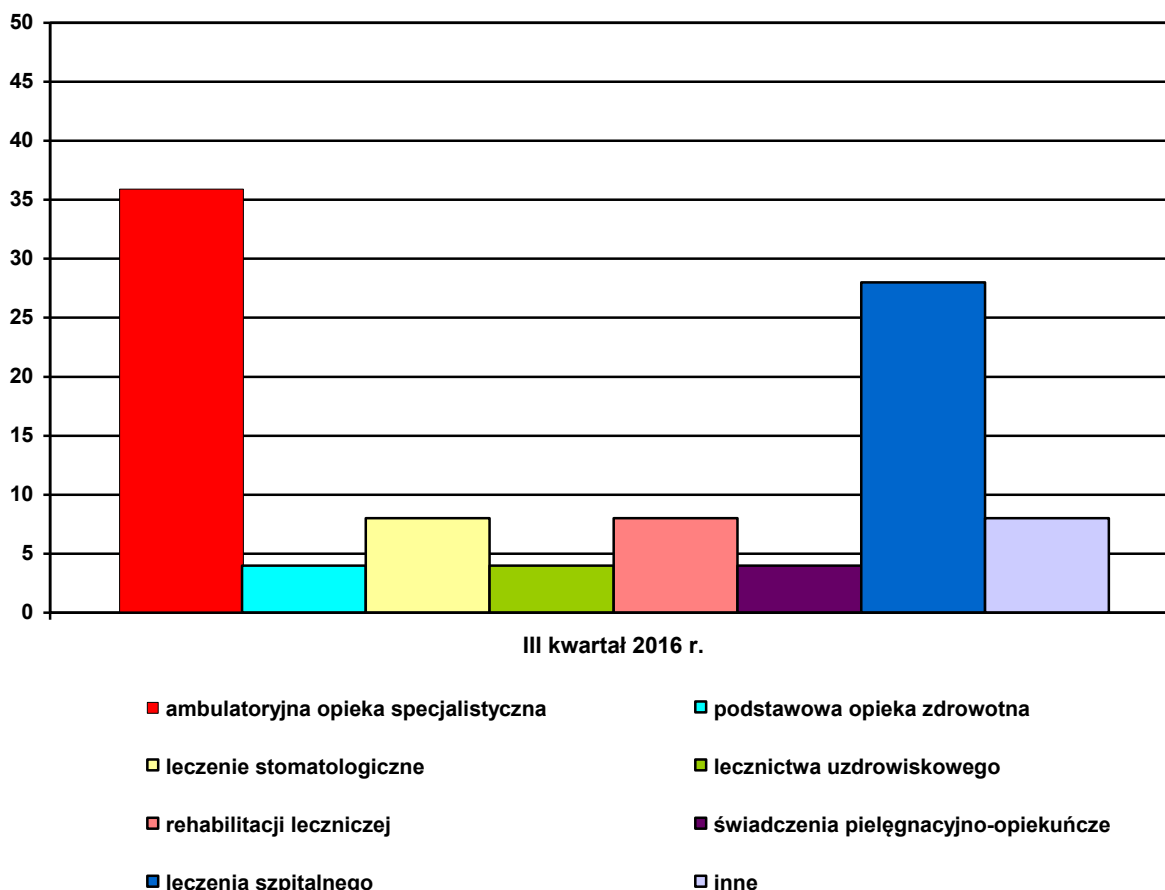
Spośród spraw, które zarejestrowano w III kwartale 2016 r.: 13 rozpatrzono, 7 pozostawało w toku rozpatrywania na dzień 30 września 2016 r., 4 skargi przekazano wg kompetencji oraz 1 wg właściwości terytorialnej, 1 skargę pozostawiono bez rozpatrzenia.

Rozpatrzono również 12 skarg, które wpłynęły w II kw. 2016 roku.

Rozpatrzone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (9) – 36%,
- leczenia szpitalnego (7) - 28%,
- leczenia stomatologicznego (2) – 8%,
- rehabilitacji leczniczej (2) – 8%,
- podstawowej opieki zdrowotnej (1) – 4%,
- lecznictwa uzdrowiskowego (1) – 4%,
- świadczeń pielęgnacyjno-opiekuńczych (1) – 4%,
- inne, nie dot. świadczeń zdrowotnych (2) – 8%.

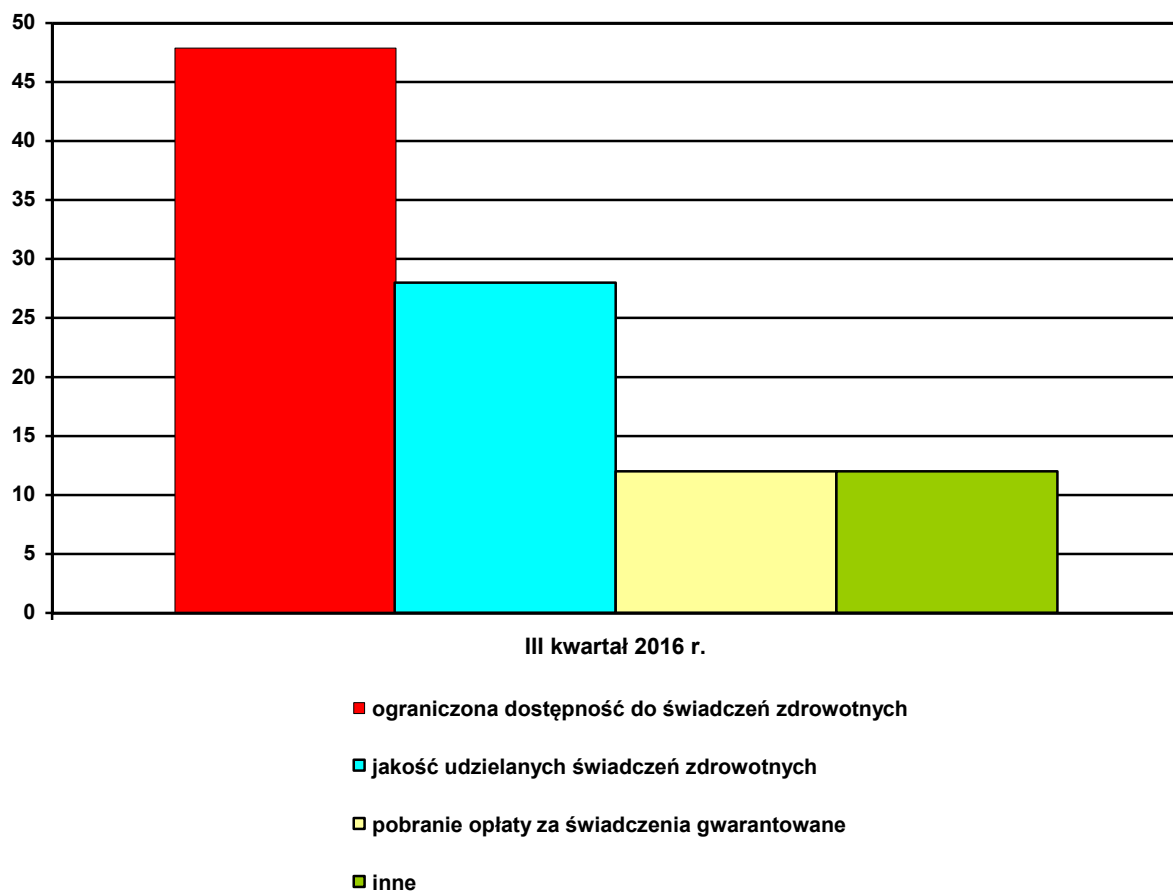
Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



Problematyka skarg i wniosków

Problematyka spraw w III kwartale 2016 r. dotyczyła:

- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 48%,
- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 28%,
- pobrania opłaty za świadczenie gwarantowane – 12%,
- inne – 12%.



Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w III kwartale 2016 roku wynika, że najwięcej spraw dotyczyło trudności w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej.