

W II kwartale 2017 r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 38 skarg, w których wskazano 33 świadczeniodawców.

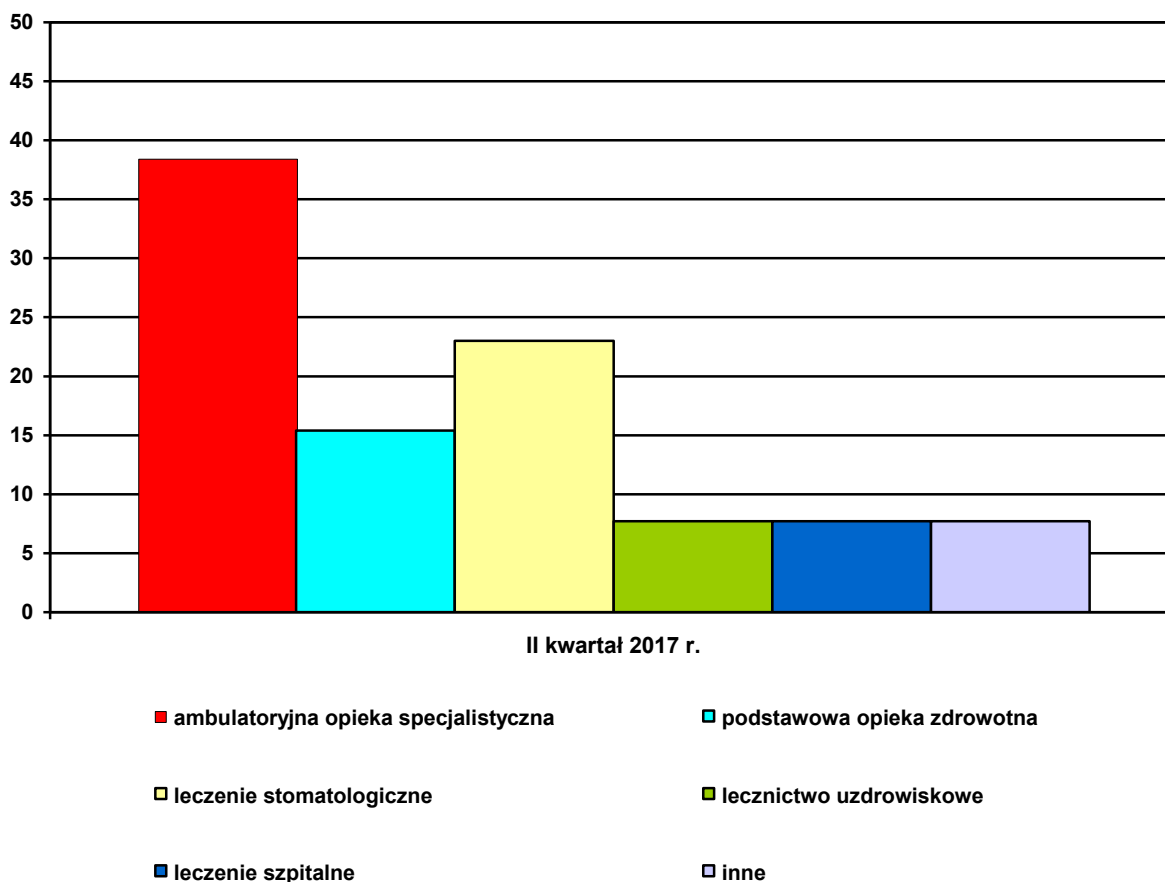
Spośród spraw, które zarejestrowano w II kwartale 2017 r.:
13 rozpatrzono, 15 pozostało w trakcie rozpatrywania na dzień 30 czerwca 2017 r.,
4 skargi przekazano wg kompetencji oraz 3 wg właściwości terytorialnej, 3 skargi z powodu braków formalnych pozostawiono bez rozpoznania.

Rozpatrzono również 20 skarg z poprzedniego okresu sprawozdawczego.

Sprawy zgłoszone w II kw. 2017 r. dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej – 38,5%,
- leczenia szpitalnego – 7,7%,
- leczenia stomatologicznego – 23%,
- podstawowej opieki zdrowotnej – 15,4%,
- lecznictwa uzdrowiskowego – 7,7%,
- innych, nie dot. świadczeniodawców Funduszu – 7,7%.

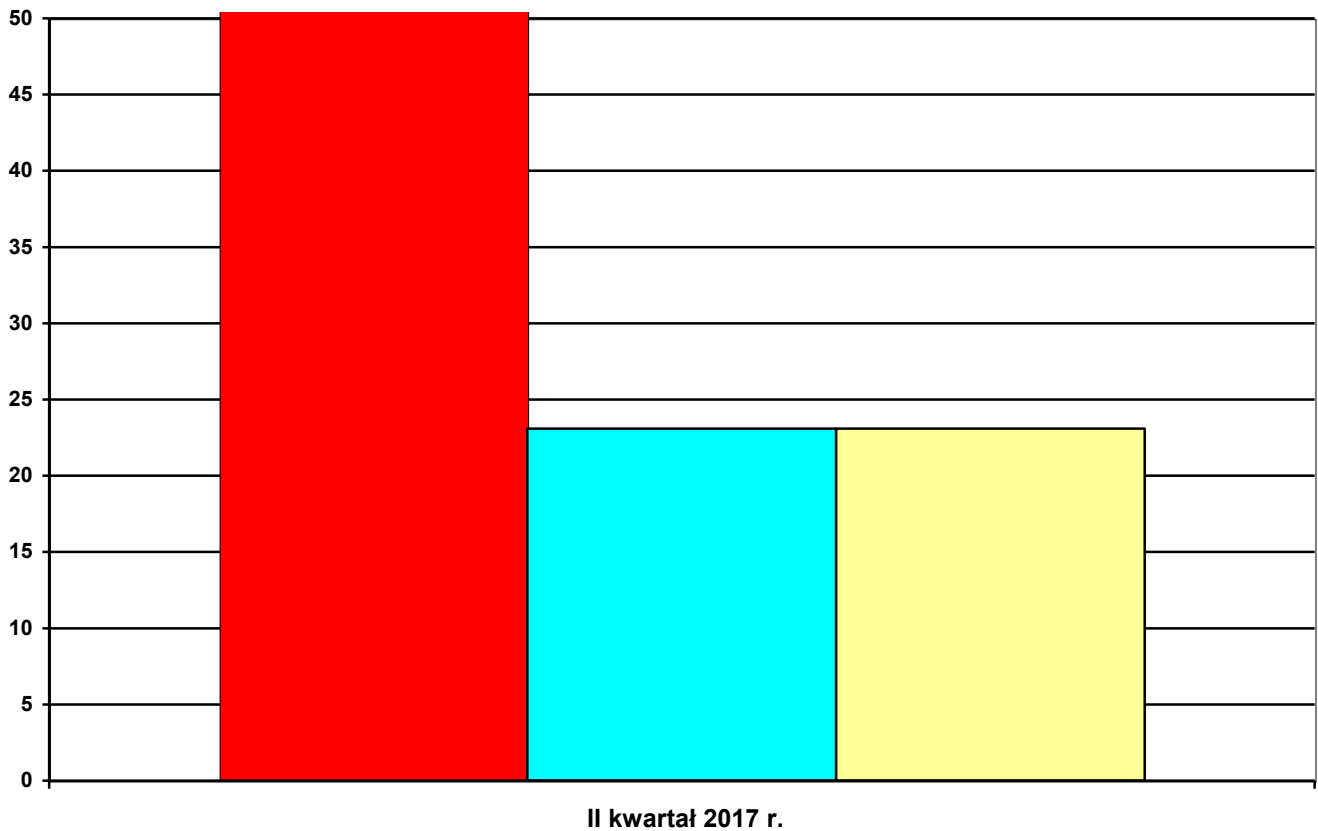
Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



Problematyka skarg i wniosków

Problematyka spraw w II kwartale 2017 r. dotyczyła:

- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 53,8%,
- pobrania opłaty za świadczenie gwarantowane/ wykazanie ich realizacji – 23,1%,
- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej (3) – 23,1%,



Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w II kwartale 2017 roku wynika, że najczęściej spraw dotyczyło trudności w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej.