

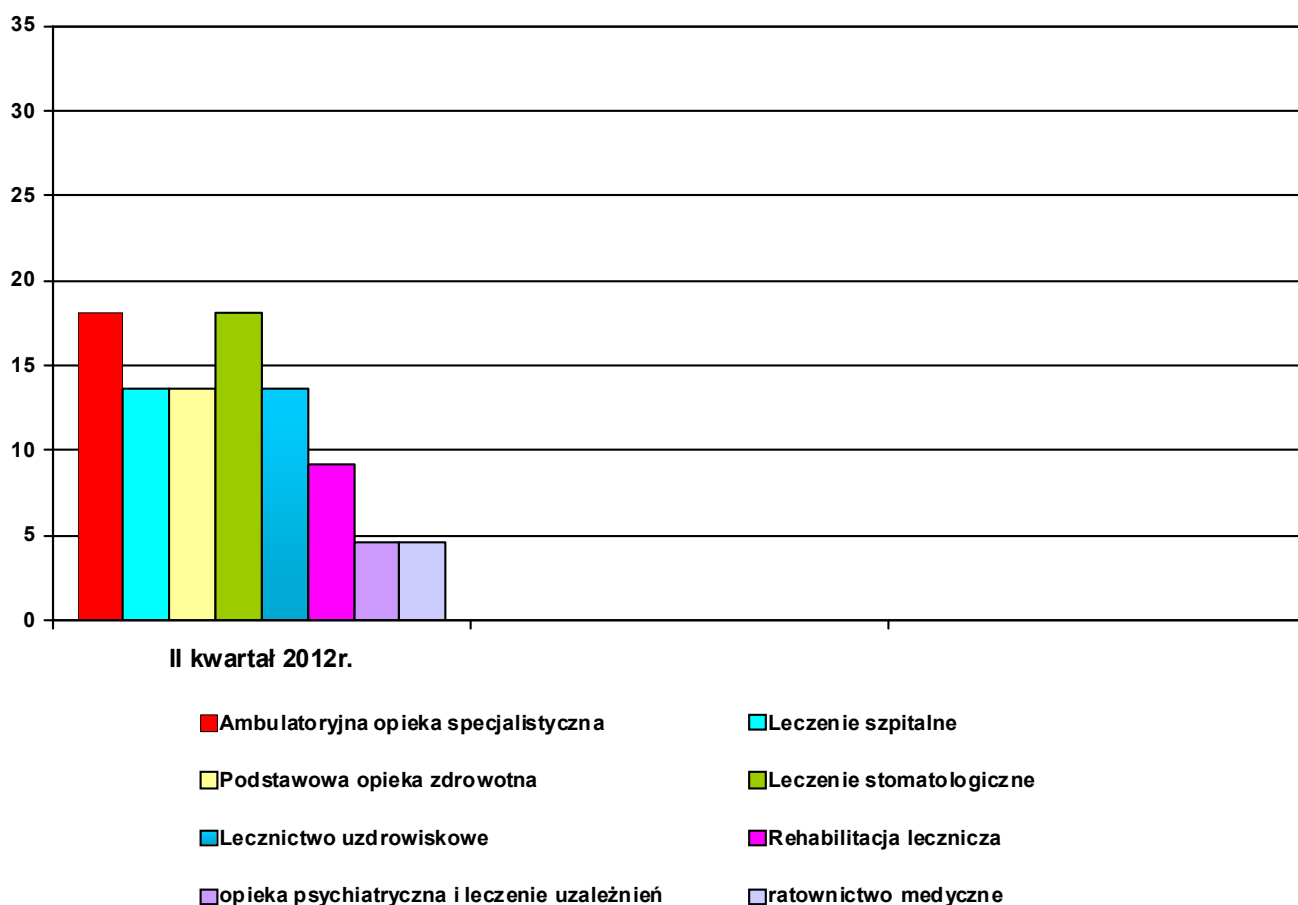
**W II kwartale 2012r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 22 sprawy, w których wskazano 21 świadczeniodawców.**

**Zgłoszone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:**

Sprawy, które zarejestrowano w okresie sprawozdawczym w Lubelskim OW NFZ, dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- leczenia stomatologicznego – 18,1%,
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej – 18,1%,
- podstawowej opieki zdrowotnej – 13,6%,
- lecznictwa uzdrowiskowego – 13,6%,
- leczenia szpitalnego – 13,6%,
- rehabilitacji leczniczej – 9,2%,
- opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień – 4,6%,
- ratownictwo medyczne – 4,6%,
- inne, nie dotyczące żadnego rodzaju świadczeń – 4,6%.

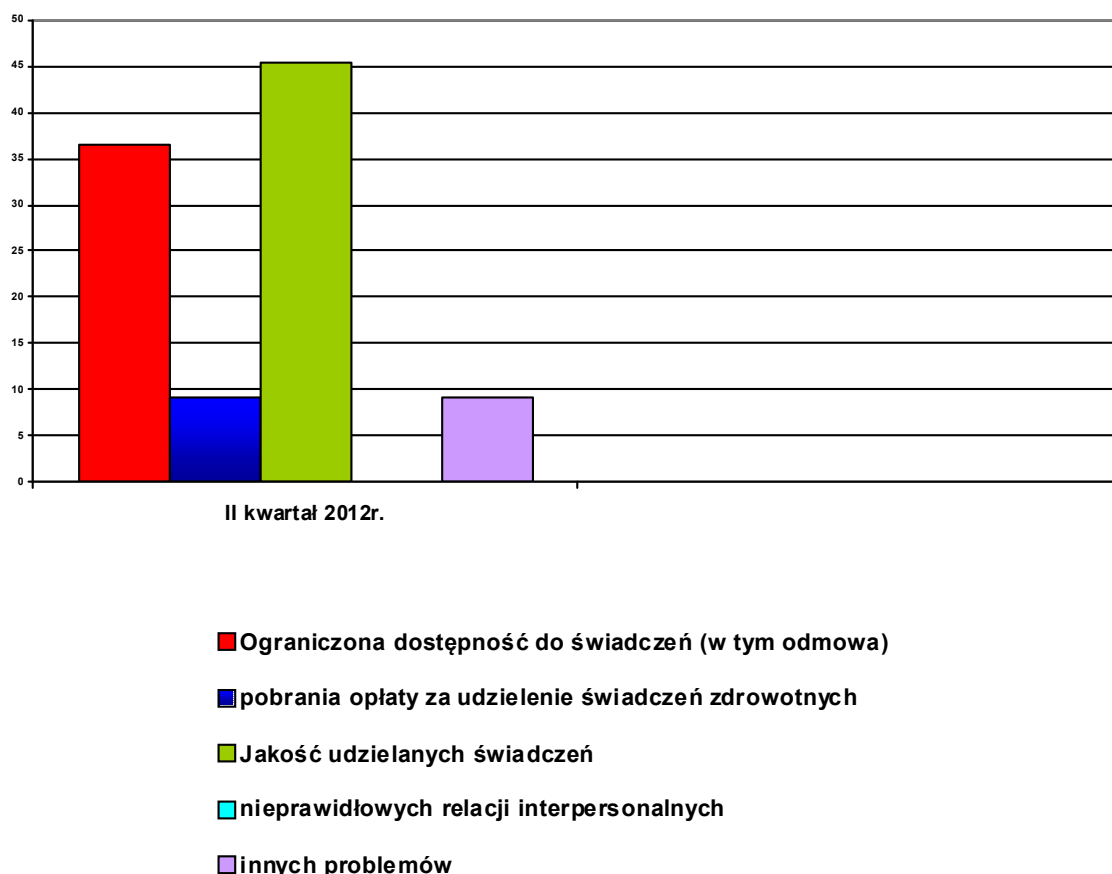
*Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres*



## Problematyka skarg złożonych do LOW NFZ w II kwartale 2012r. dotyczyła:

- Problematyka spraw w II kwartale 2012r. dotyczyła:
- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 45,4%,
  - ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 36,4%,
  - pobrania opłaty – 9,1%
  - innych problemów, nie dot. żadnego zakresu świadczeń zdrowotnych – 9,1%.

*Problematykę spraw w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres*



Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w II kwartale 2012 roku wynika, iż najwięcej spraw dotyczyło jakości i dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej.

- Sprawy zawierające uwagi do jakości udzielanych świadczeń dotyczyły głównie:
- leczenia stomatologicznego:
    - zastrzeżenia do jakości protez zębowych (2 skargi),
    - zastrzeżenia do sposobu wykonania świadczenia stomatologicznego (skalingu);
  - leczenia szpitalnego:
    - zastrzeżenia do jakości świadczeń w Izbie Przyjęć (zwłoka w udzieleniu świadczenia),
    - zastrzeżenia do procesu diagnostyczno-terapeutycznego zastosowanego w Izbie Przyjęć;

- leczenia uzdrowiskowego:
  - nieprawidłowe relacje interpersonalne z personelem zatrudnionym w sanatorium,
  - zastrzeżenia do zdyskwalifikowania przez lekarza uzdrowiska z leczenia sanatoryjnego;
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej:
  - zastrzeżenia do postępowania medycznego lekarzy;
- rehabilitacji leczniczej:
  - zastrzeżenia do sposobu organizacji świadczeń zdrowotnych;
- nie dotyczących żadnego zakresu świadczeń zdrowotnych:
  - zastrzeżenia do procesu leczenia w areszcie śledczym.

Sprawy zawierające uwagi do ograniczonej dostępności do świadczeń zdrowotnych dotyczyły głównie:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej:
  - zastrzeżenia do sposobu rejestracji do poradni okulistyki,
  - odmowa wystawienia zlecenia na transport sanitarny w celu wykonania badań,
  - odmowa rejestracji dziecka do poradni kardiologicznej.