

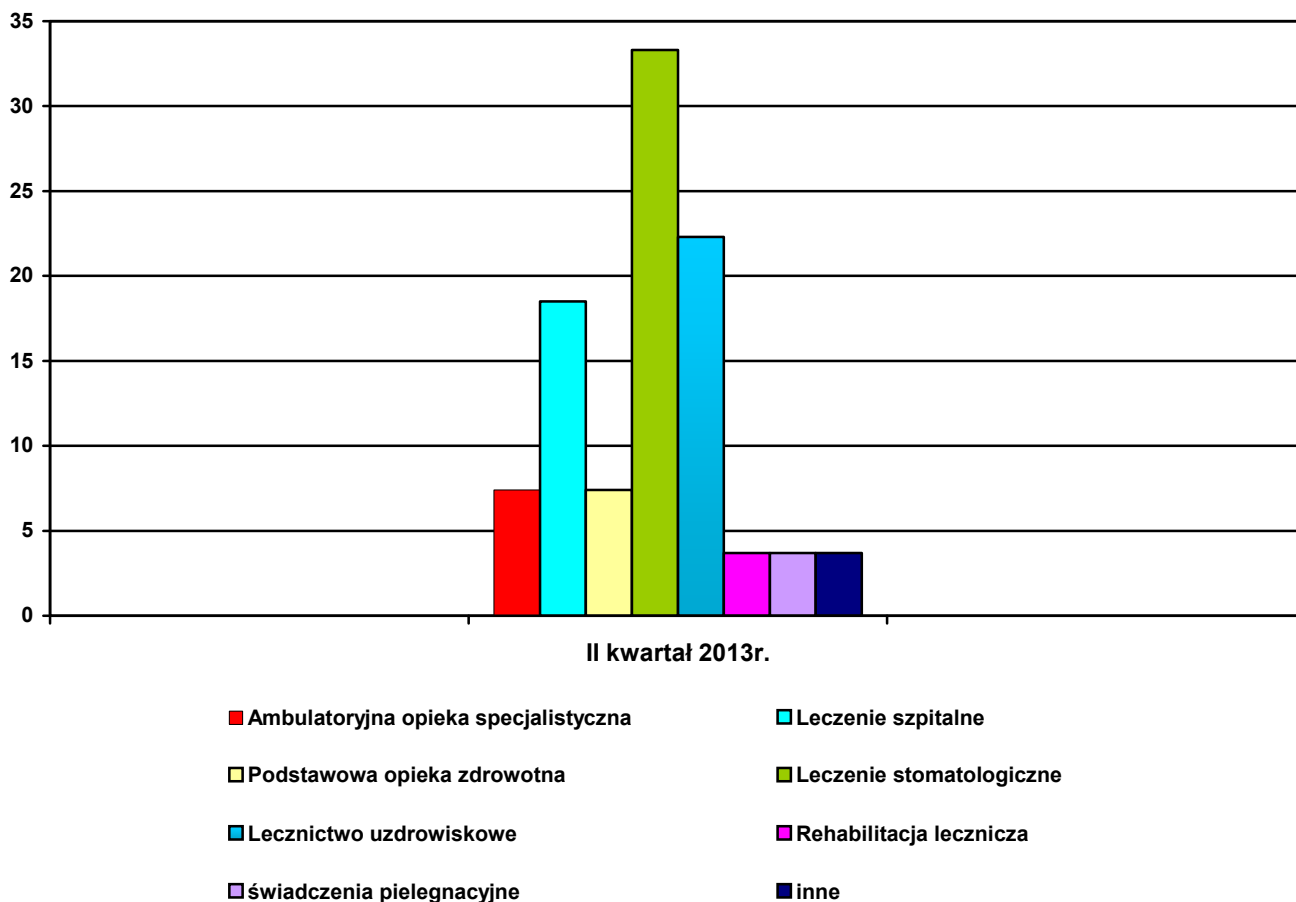
W II kwartale 2013r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 27 spraw, w których wskazano 24 świadczeniodawców.

Zgłoszone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

Sprawy, które zarejestrowano w okresie sprawozdawczym w Lubelskim OW NFZ, dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- leczenia stomatologicznego – 33,3%,
- lecznictwa uzdrowiskowego – 22,3%,
- leczenia szpitalnego – 18,5%,
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej – 7,4%,
- podstawowej opieki zdrowotnej – 7,4%,
- rehabilitacji leczniczej – 3,7%,
- świadczenia pielęgnacyjne i opiekuńcze – 3,7%,
- inne, nie dot. żadnego rodzaju świadczeń – 3,7%.

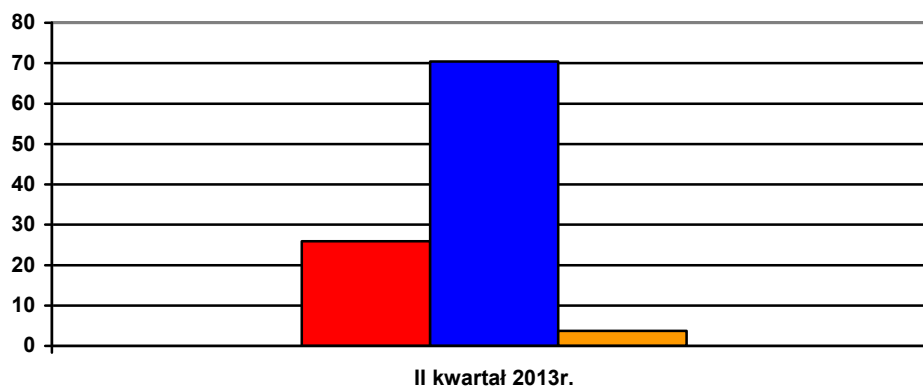
Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



Problematyka spraw w II kwartale 2013r. dotyczyła:

- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 70,4%,
- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 25,9%,
- innych problemów, nie dot. żadnego zakresu świadczeń zdrowotnych – 3,7%.

Problematykę spraw w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



■ Ograniczona dostępność do świadczeń (w tym odmowa)

■ Jakość udzielanych świadczeń

■ Inne

Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w II kwartale 2013 roku wynika, iż najwięcej spraw dotyczyło jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej.

Sprawy zawierające uwagi do jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych dotyczyły:

- leczenia stomatologicznego (7):
 - zastrzeżenia do jakości protez zębowych.
- leczenia szpitalnego (4):
 - zastrzeżenia do procesu diagnostyczno-terapeutycznego (2 skargi),
 - naruszenie praw pacjenta (2 skargi).
- leczenia uzdrowiskowego (6):
 - zastrzeżenia do warunków pobytu w sanatorium.