

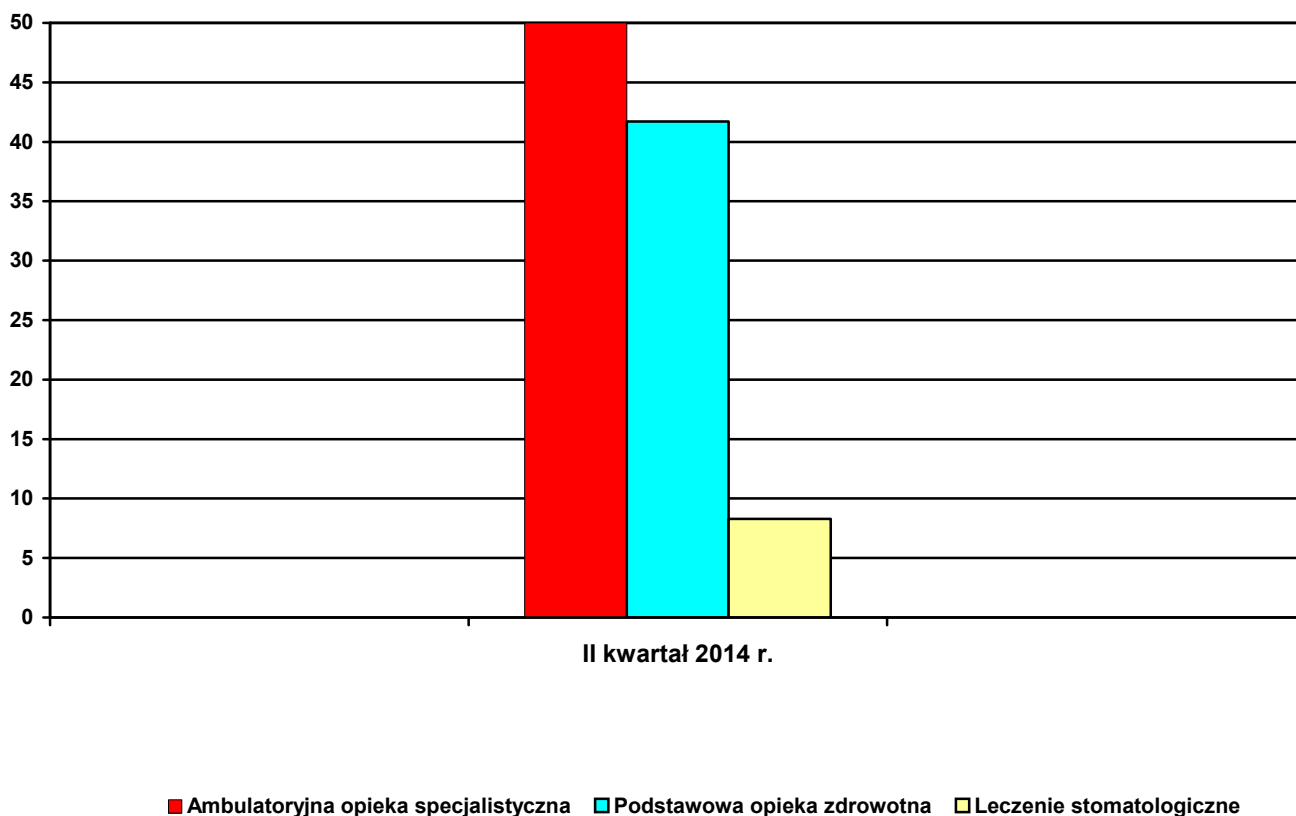
W II kwartale 2014 r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 19 skarg, w których wskazano 16 świadczeniodawców.

Spośród spraw, które zarejestrowano w II kwartale 2014 r.: 12 rozpatrzono, 4 pozostawało w toku rozpatrywania na dzień 30 czerwca, 3 skargi przekazano według właściwości:

Rozpatrzone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej – 50%,
- podstawowej opieki zdrowotnej – 41,7%,
- leczenia stomatologicznego – 8,3%

Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres

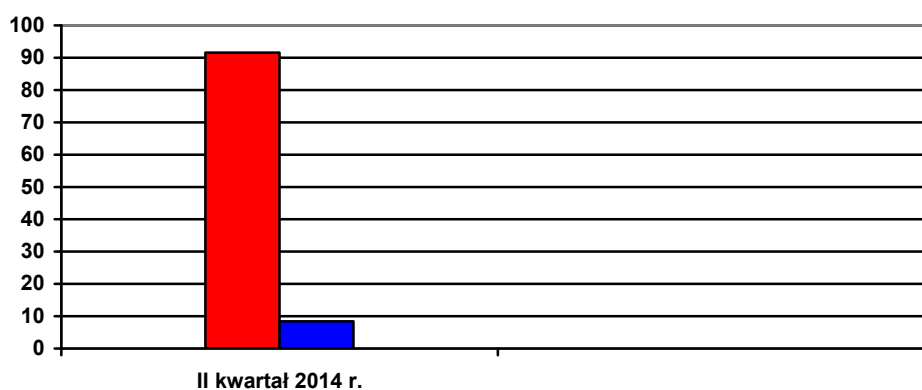


VIII. Problematyka skarg i wniosków

Problematyka spraw w II kwartale 2014 r. dotyczyła:

- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 91,6%,
- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 8,4%,

Problematykę spraw w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



■ Ograniczona dostępność do świadczeń (w tym odmowa)

■ Jakość udzielanych świadczeń

Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w II kwartale 2014 roku wynika, iż najwięcej spraw dotyczyło ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej.

Sprawy rozpatrzone, zawierające uwagi do trudności w dostępie do świadczeń dotyczyły głównie:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej:
 - odmowa rejestracji na poradę specjalistyczną;
- podstawowej opieki zdrowotnej:
 - trudność w uzyskaniu porady lekarskiej w ramach nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej.