

W II kwartale 2016 r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęły 34 skargi, w których wskazano 28 świadczeniodawców.

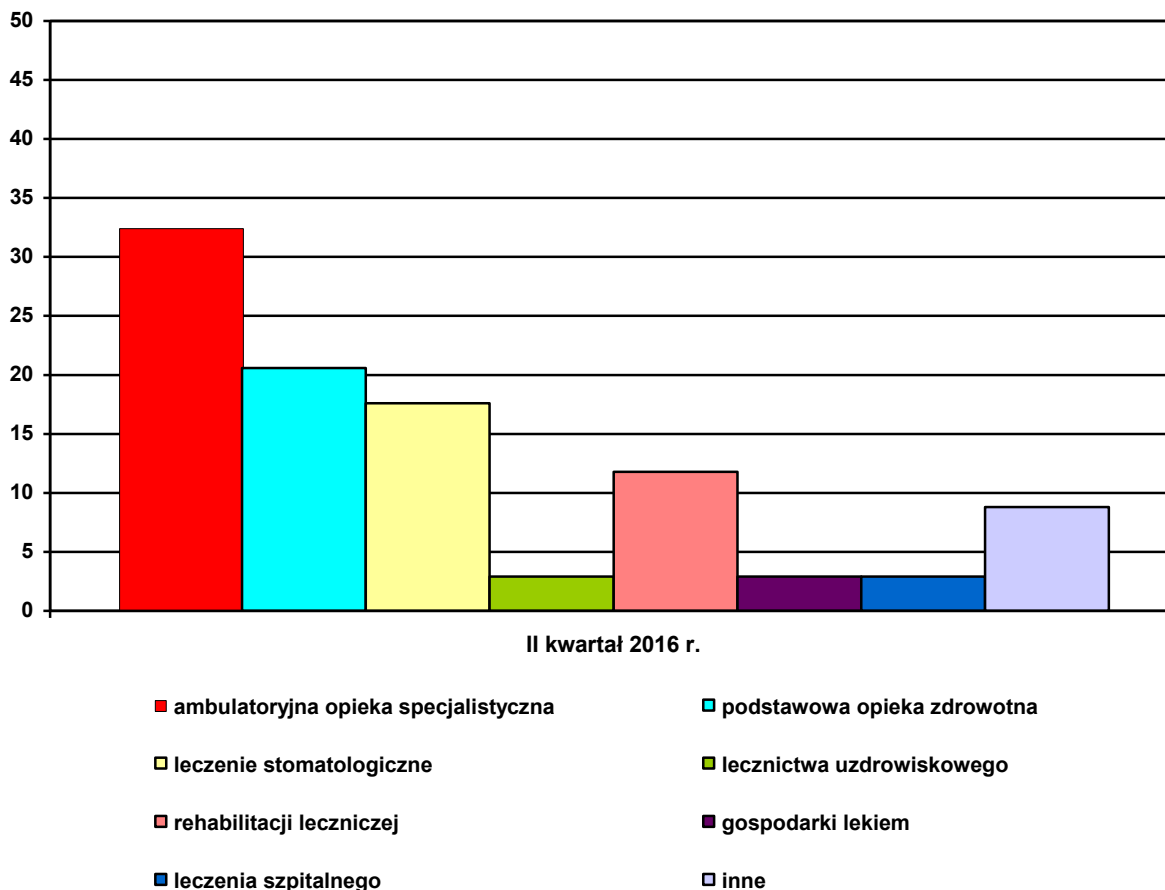
Spośród spraw, które zarejestrowano w II kwartale 2016 r.: 17 rozpatrzono, 13 pozostawało w toku rozpatrywania na dzień 30 czerwca 2016 r., 3 skargi przekazano według właściwości, 1 skargę pozostawiono bez rozpatrzenia.

Rozpatrzono również 17 skarg, które wpłynęły w I kw. 2016 roku.

Rozpatrzone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- leczenia stomatologicznego (6) – 17,6%;
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (11) – 32,5%;
- podstawowej opieki zdrowotnej (7) – 20,6%;
- leczenia uzdrowiskowego (1) – 2,9%;
- rehabilitacji leczniczej (4) – 11,8%;
- gospodarki lekiem (1) – 2,9%;
- leczenia szpitalnego (1) – 2,9%;
- inne (3) – 8,8%.

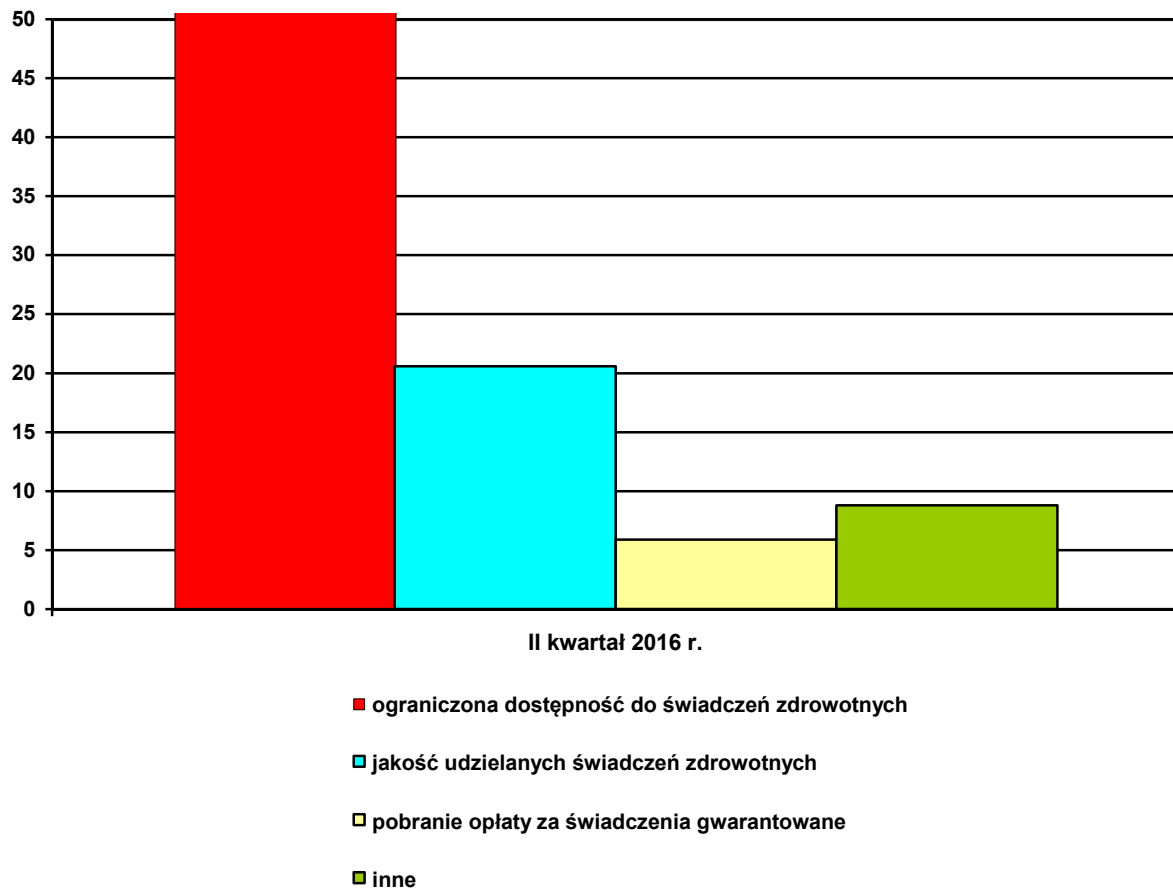
Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



Problematyka skarg i wniosków

Problematyka spraw w II kwartale 2016 r. dotyczyła:

- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 64,7%,
- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 20,6%,
- pobrania opłaty za świadczenie gwarantowane – 5,9%,
- inne – 8,8%.



Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w II kwartale 2016 roku wynika, że najczęściej spraw dotyczyło trudności w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej.