

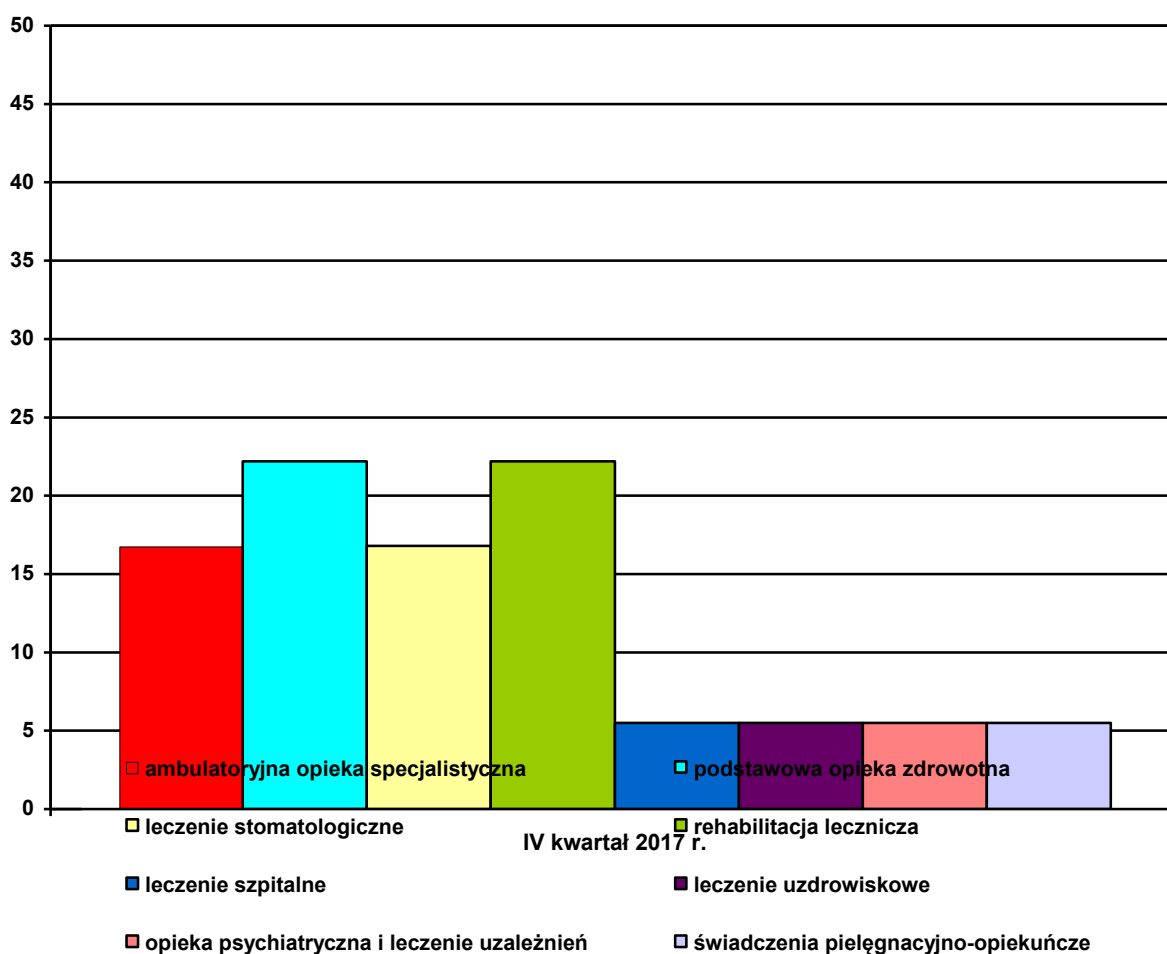
W IV kwartale 2017 r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 37 skarg, w których wskazano 37 świadczeniodawców.

Spośród spraw, które zarejestrowano w III kwartale 2017 r.:
18 rozpatrzono, 8 pozostało w trakcie rozpatrywania na dzień 31 grudnia 2017 r.,
7 skarg przekazano wg kompetencji oraz 3 wg właściwości terytorialnej, 1 skargę wycofano.

Sprawy zgłoszone w IV kw. 2017 r. dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (3) – 16,8%
- podstawowa opieka zdrowotna (4) - 22,2%
- rehabilitacji leczniczej (4) – 22,2%
- leczenia szpitalnego (1) – 5,5%
- leczenia stomatologicznego (3) – 16,8%
- leczenia uzdrowiskowego (1) – 5,5%
- opieki psychiatrycznej i leczenie uzależnień (1) – 5,5%
- świadczeń pielęgnacyjno-opiekuńczych (1) – 5,5%

Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres

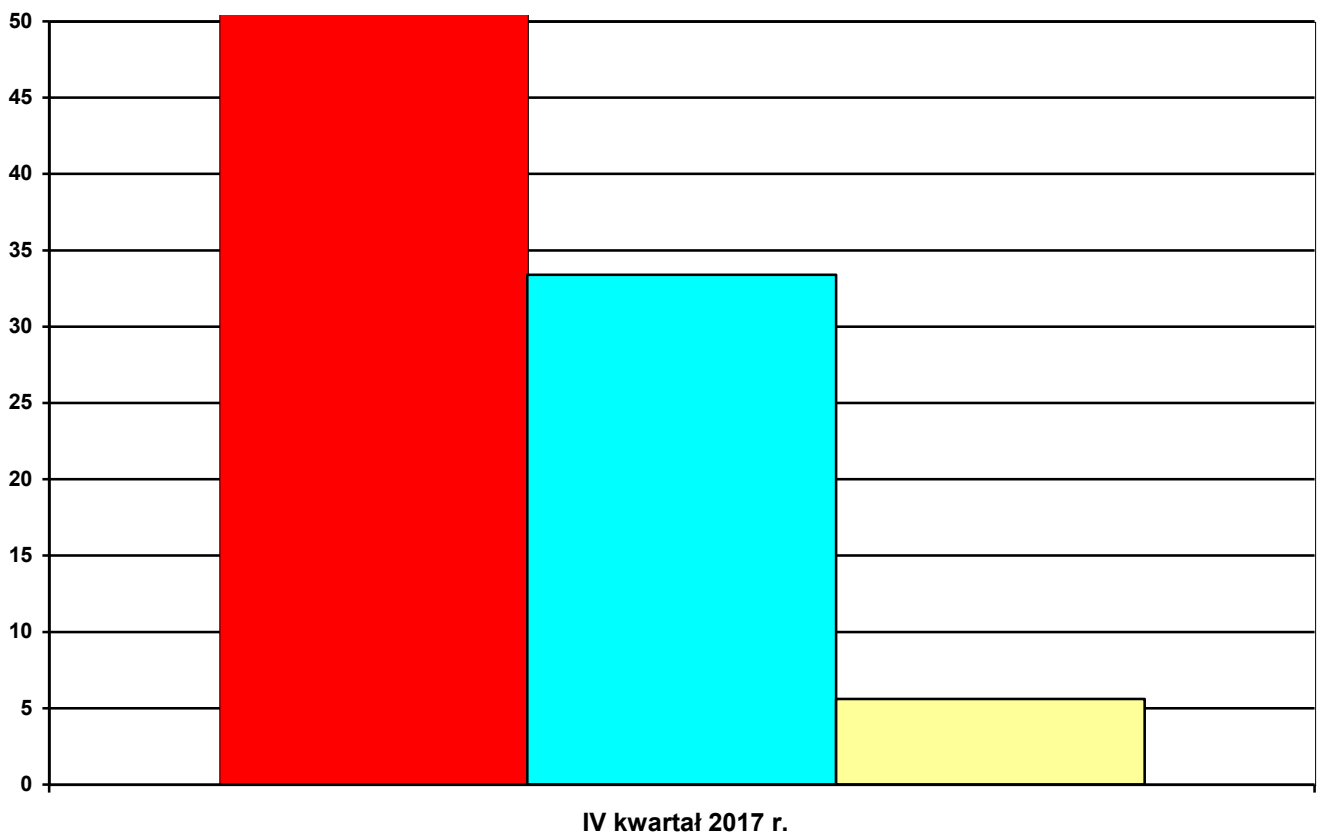


Problematyka skarg i wniosków

Problematyka spraw w IV kwartale 2017 r. dotyczyła:

- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej (11) – 61%,
- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej (6) – 33,4%
- innych (1) – % - 5,6

Problematyka spraw w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykaz



■ ograniczona dostępność do świadczeń zdrowotnych

■ jakość udzielanych świadczeń zdrowotnych

■ inne

Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w IV kwartale 2017 roku wynika, że najczęściej spraw dotyczyło trudności w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej.