

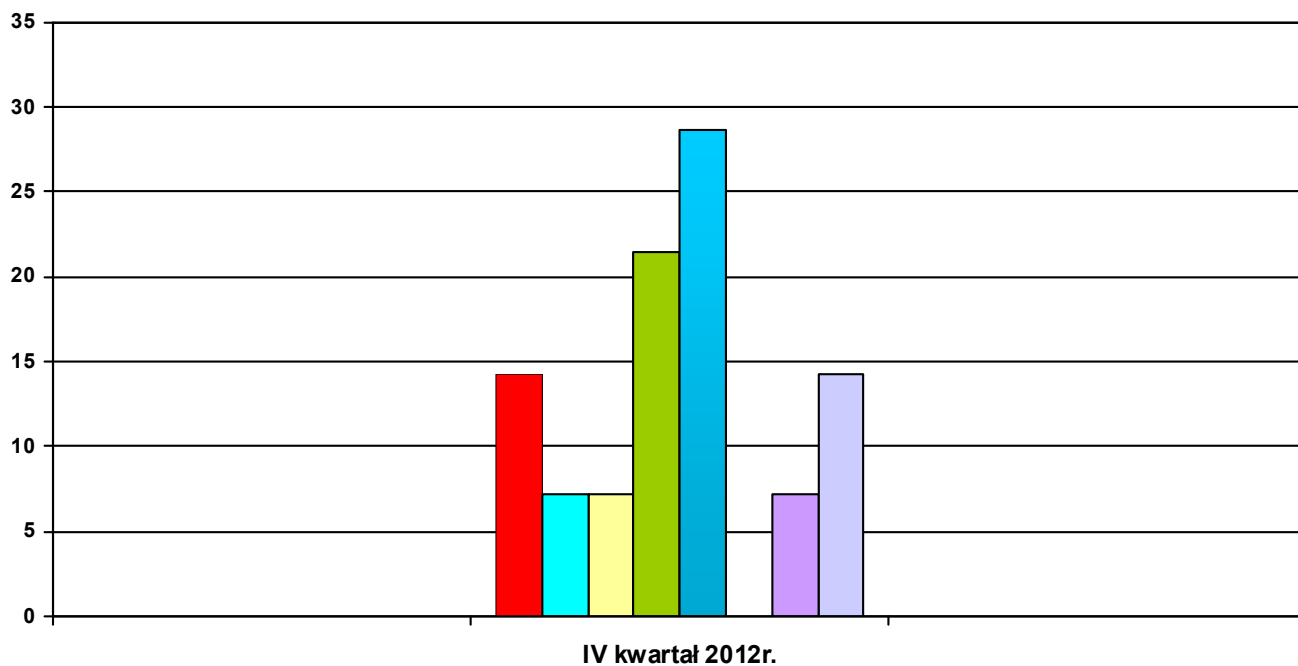
W IV kwartale 2012r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 14 spraw, w których wskazano 12 świadczeniodawców.

Zgłoszone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

Sprawy, które zarejestrowano w okresie sprawozdawczym w Lubelskim OW NFZ, dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- leczenia uzdrowiskowego – 28,6%,
- leczenia stomatologicznego – 21,4%,
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej – 14,2%,
- podstawowej opieki zdrowotnej – 7,2%,
- leczenia szpitalnego – 7,2%,
- opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień – 7,2%,
- inne, nie dot. żadnego rodzaju świadczeń – 14,2%.

Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



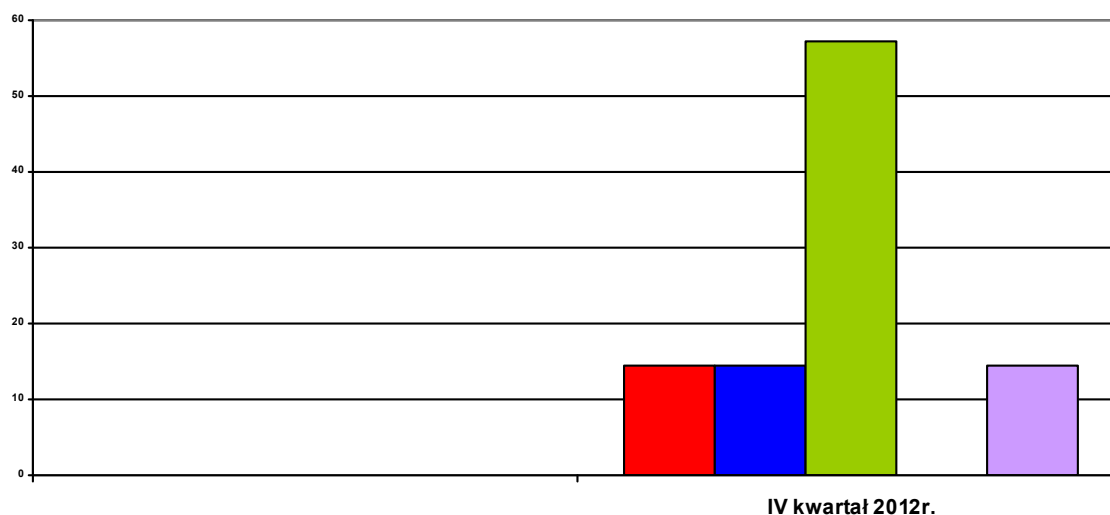
- | | |
|---|----------------------------|
| ■ Ambulatoryjna opieka specjalistyczna | ■ Leczenie szpitalne |
| ■ Podstawowa opieka zdrowotna | ■ Leczenie stomatologiczne |
| ■ Lecznictwo uzdrowiskowe | ■ Rehabilitacja lecznicza |
| ■ opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień | ■ inne |

Problematyka skarg złożonych do LOW NFZ w IV kwartale 2012r. dotyczyła:

Problematyka spraw w IV kwartale 2012r. dotyczyła:

- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 57,1%,
- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 14,3%,
- pobrania opłaty – 14,3%,
- innych problemów, nie dot. żadnego zakresu świadczeń zdrowotnych – 14,3%.

Problematykę spraw w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



- Ograniczona dostępność do świadczeń (w tym odmowa)
- pobrania opłaty za udzielenie świadczeń zdrowotnych
- Jakość udzielanych świadczeń
- nieprawidłowych relacji interpersonalnych
- innych problemów

Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w IV kwartale 2012 roku wynika, iż najwięcej spraw dotyczyło jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej.

Sprawy zawierające uwagi do jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych dotyczyły:

- leczenia stomatologicznego:
 - zastrzeżenia do jakości protez zębowych (2 skargi).
- leczenia szpitalnego:
 - błąd w sztuce medycznej.
- leczenia uzdrowiskowego:
 - zastrzeżenia do warunków, wyżywienia, zakwaterowania, zabiegów (4 skargi).
- podstawowej opieki zdrowotnej:
 - zastrzeżenia do zachowania pielęgniarki względem dziecka.