

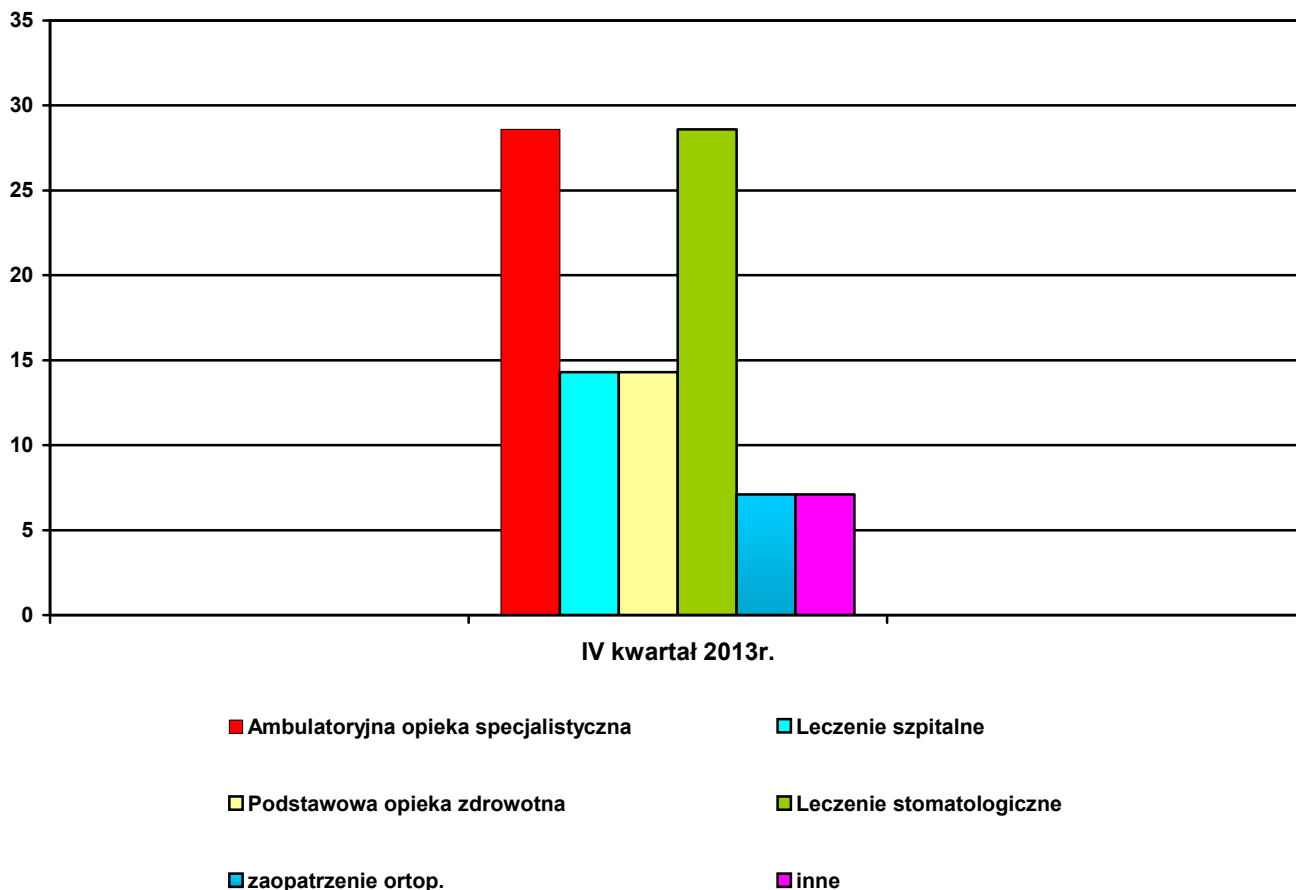
W IV kwartale 2013r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 25 skarg, w których wskazano 22 świadczeniodawców.

Zgłoszone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

Sprawy, które zarejestrowano w okresie sprawozdawczym w Lubelskim OW NFZ, dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- leczenia stomatologicznego – 28,6%,
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej – 28,6%,
- podstawowej opieki zdrowotnej – 14,3%,
- leczenia szpitalnego – 14,3%,
- zaopatrzenia ortop. – 7,1 %,
- inne, nie dot. żadnego rodzaju świadczeń – 7,1%,

Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres

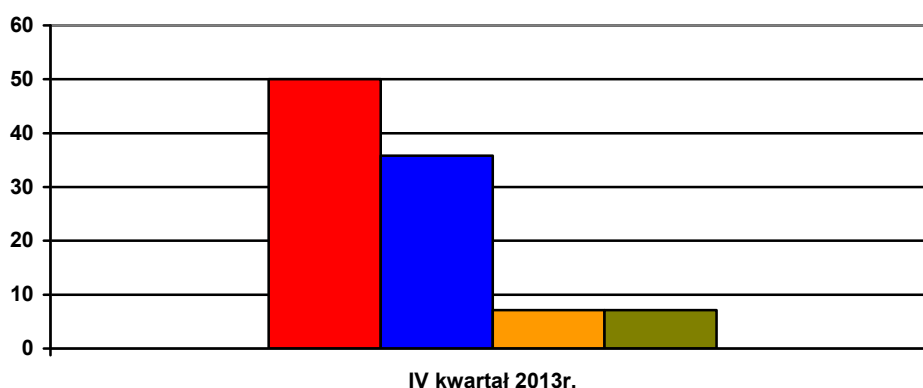


VIII. Problematyka skarg i wniosków

Problematyka spraw w IV kwartale 2013r. dotyczyła:

- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 35,8%,
- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 50%,
- pobrania opłaty – 7,1%,
- innych problemów, nie dot. żadnego zakresu świadczeń zdrowotnych – 7,1%.

Problematykę spraw w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



■ Ograniczona dostępność do świadczeń (w tym odmowa)

■ Jakość udzielanych świadczeń

■ pobranie opłaty

■ inne

Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w IV kwartale 2013 roku wynika, iż najwięcej spraw dotyczyło ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej.

Sprawy rozpatrzone, zawierające uwagi do trudności w dostępie do świadczeń dotyczyły głównie:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej:
 - odmowy rejestracji na poradę specjalistyczną
- podstawowej opieki zdrowotnej:
 - odmowa rejestracji telefonicznej dziecka spoza listy pacjentów poz
- opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień:
 - trudność w uzyskaniu porady lekarza psychiatry.