

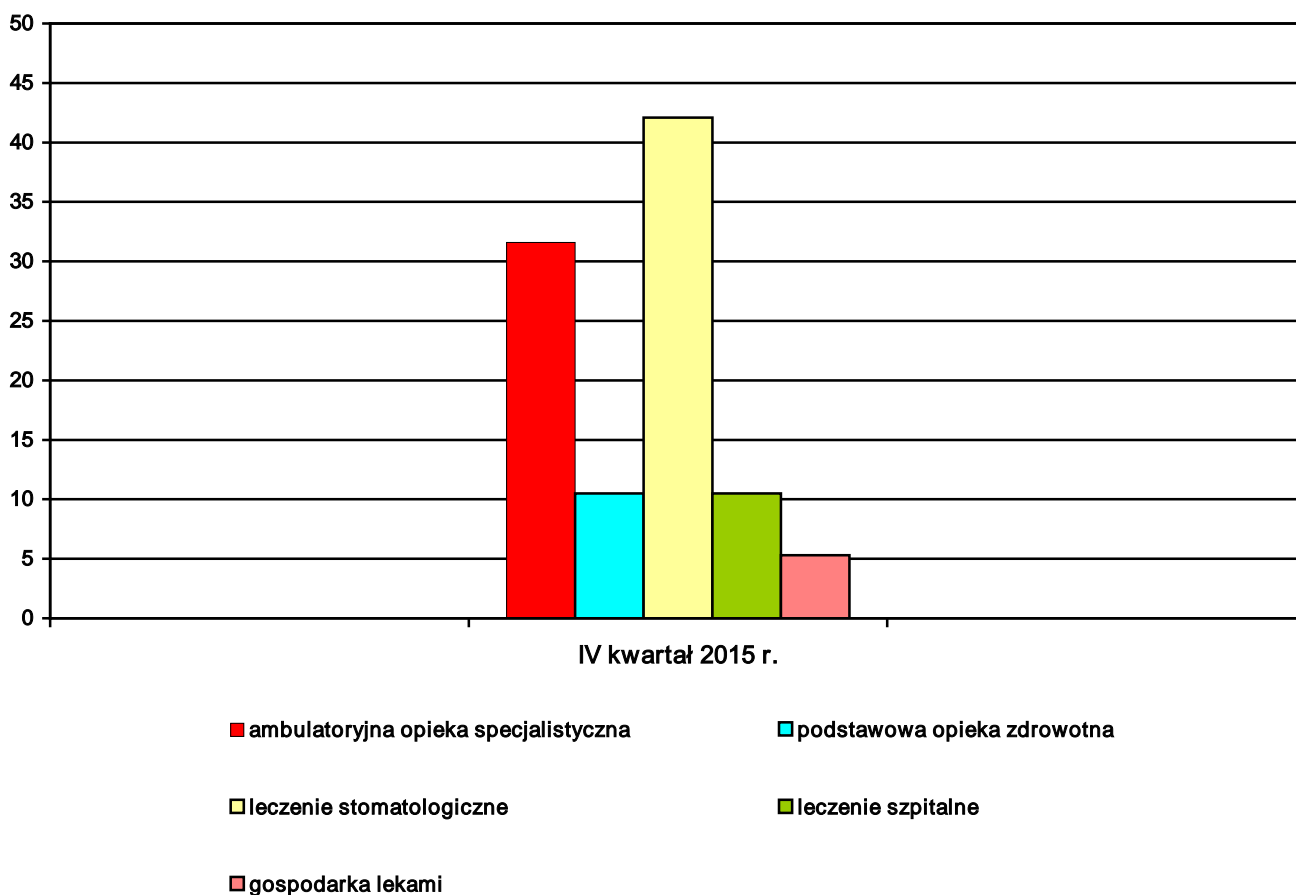
W IV kwartale 2015 r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 26 skarg, w których wskazano 25 świadczeniodawców.

Spośród spraw, które zarejestrowano w IV kwartale 2015 r.: 19 rozpatrzono, 3 pozostawało w toku rozpatrywania na dzień 31 grudnia, 4 skarg przekazano według właściwości, 1 skarga została pozostawiona bez rozpatrzenia, z powodu nie uzupełnienia braków formalnych niezbędnych do jej rozpoznania;

Rozpatrzone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- leczenia stomatologicznego (8) – 42,1%;
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (6) – 31,6%,
- leczenia szpitalnego (2) – 10,5%;
- podstawowej opieki zdrowotnej (2) – 10,5%,
- gospodarki lekiem (1) – 5,3 %).

Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres

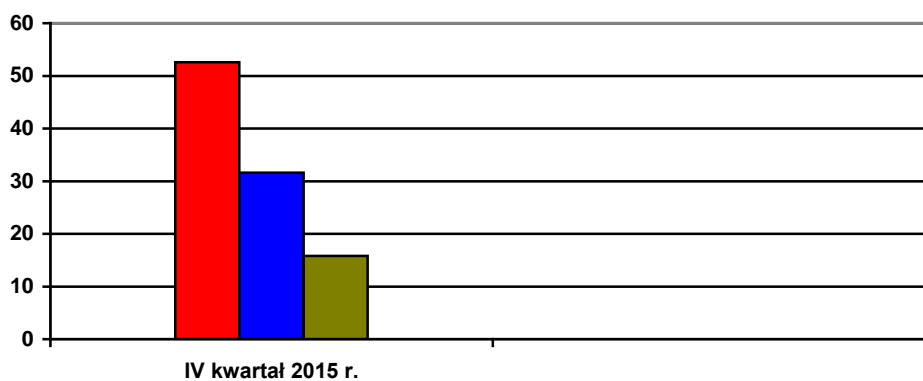


Problematyka skarg i wniosków

Problematyka spraw w IV kwartale 2015 r. dotyczyła:

- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 52,6%,
- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 31,6%,
- pobrania opłaty za świadczenie gwarantowane – 15,8%.

Problematykę spraw w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



■ ograniczona dostępność do świadczeń (w tym odmowa)

■ jakość udzielanych świadczeń

■ pobranie opłaty

Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w IV kwartale 2015 roku wynika, że najwięcej spraw dotyczyło trudności w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej.

Sprawy rozpatrzone, zawierające uwagi do dostępności dotyczyły głównie:

- organizacji pracy podmiotu leczniczego.