

W IV kwartale 2016 r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 35 skarg, w których wskazano 30 świadczeniodawców.

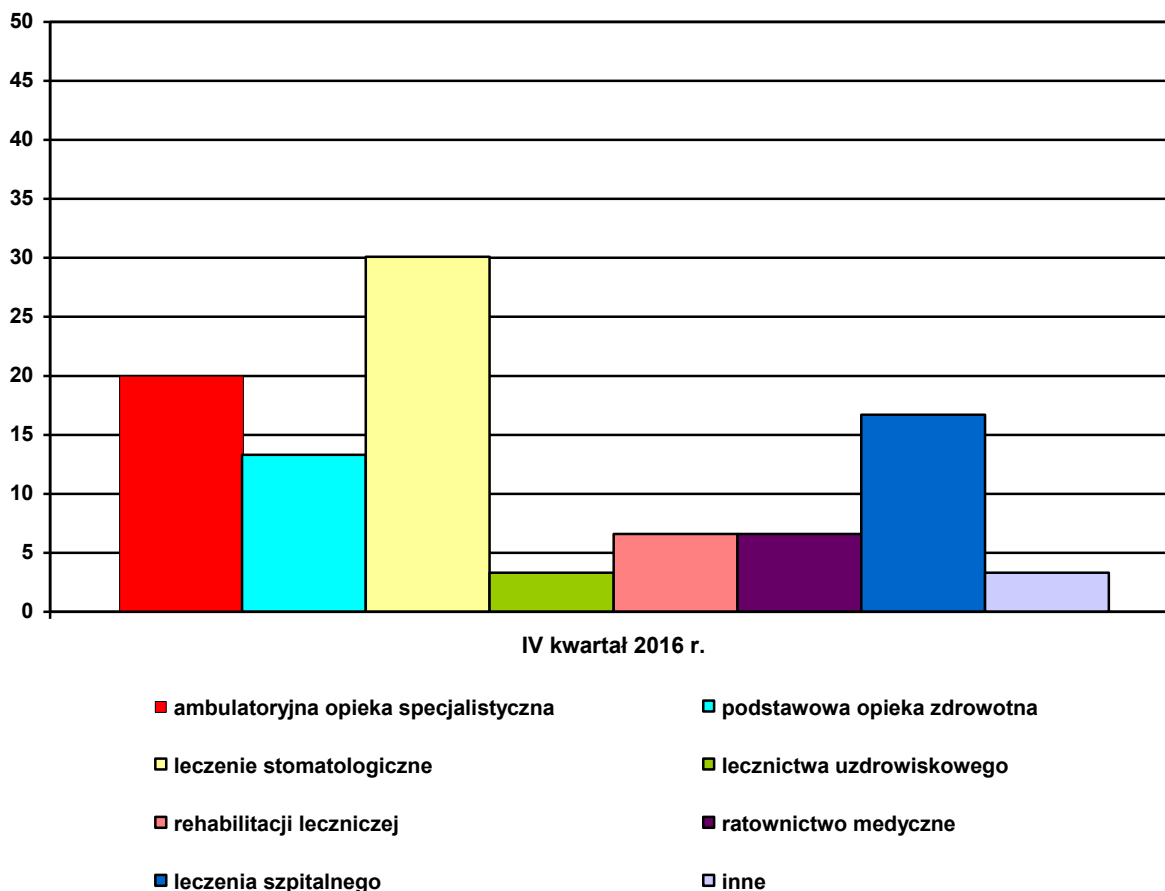
Spośród spraw, które zarejestrowano w IV kwartale 2016 r.: 23 rozpatrzono, 3 pozostawało w toku rozpatrywania na dzień 31 grudnia 2016 r., 5 skarg przekazano wg kompetencji oraz 3 wg właściwości terytorialnej, 1 skargę pozostawiono bez rozpatrzenia.

Rozpatrzono również 7 skarg, które wpłynęły w III kw. 2016 roku.

Rozpatrzone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej – 20,1%,
- leczenia szpitalnego – 16,7%,
- leczenia stomatologicznego – 30,1%,
- rehabilitacji leczniczej – 6,6%,
- podstawowej opieki zdrowotnej – 13,3%,
- lecznictwa uzdrowiskowego – 3,3%,
- ratownictwa medycznego – 6,6%,
- inne, nie dot. świadczeń zdrowotnych – 3,3%.

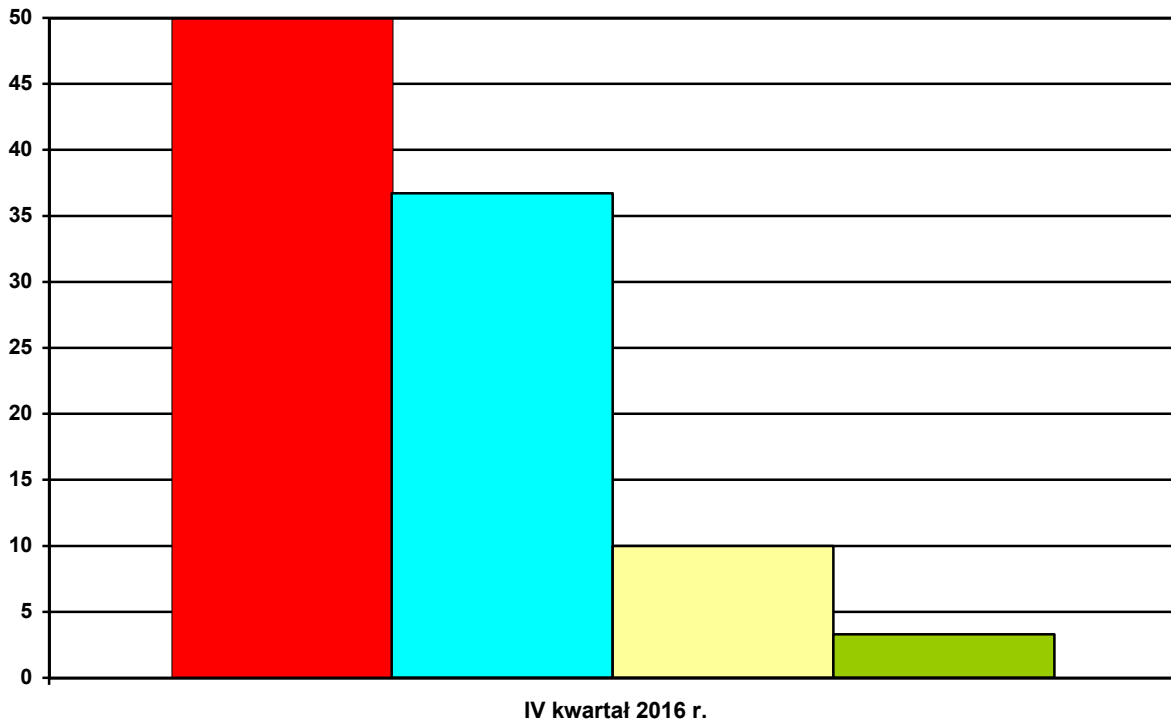
Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



Problematyka skarg i wniosków

Problematyka spraw w IV kwartale 2016 r. dotyczyła:

- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 50%,
- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 36,7%,
- pobrania/żądania opłaty za świadczenie gwarantowane – 10%,
- inne – 3,3%.



- ograniczona dostępność do świadczeń zdrowotnych
- jakość udzielanych świadczeń zdrowotnych
- pobranie opłaty za świadczenia gwarantowane
- inne

Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w IV kwartale 2016 roku wynika, że najwięcej spraw dotyczyło trudności w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej.