

**W I kwartale 2017 r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 51 skarg, w których wskazano 45 świadczeniodawców.**

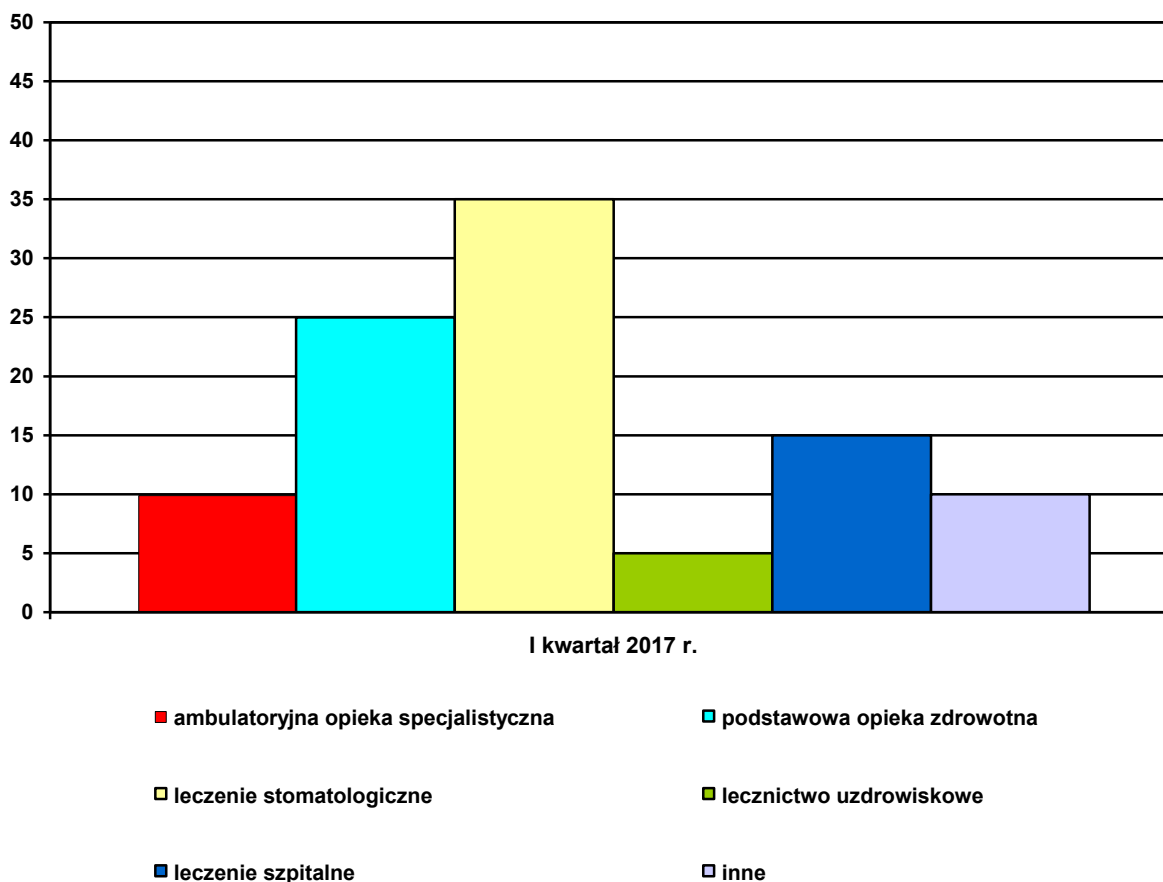
Spośród spraw, które zarejestrowano w I kwartale 2017 r.:  
20 rozpatrzono, 22 pozostawało w trakcie rozpatrywania na dzień 31 marca 2017 r., 5 skarg przekazano wg kompetencji oraz 3 wg właściwości terytorialnej, 1 skarga została wycofana.

Rozpatrzono również 2 skargi spośród 3 z IV kw.2016 r. (jedna pozostaje nadal w toku).

**Sprawy zgłoszone w I kw. 2017 r. dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:**

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej – 10%,
- leczenia szpitalnego – 15%,
- leczenia stomatologicznego – 35%,
- podstawowej opieki zdrowotnej – 25%,
- lecznictwa uzdrowiskowego – 5%,
- innych, nie dot. świadczeń zdrowotnych – 10%.

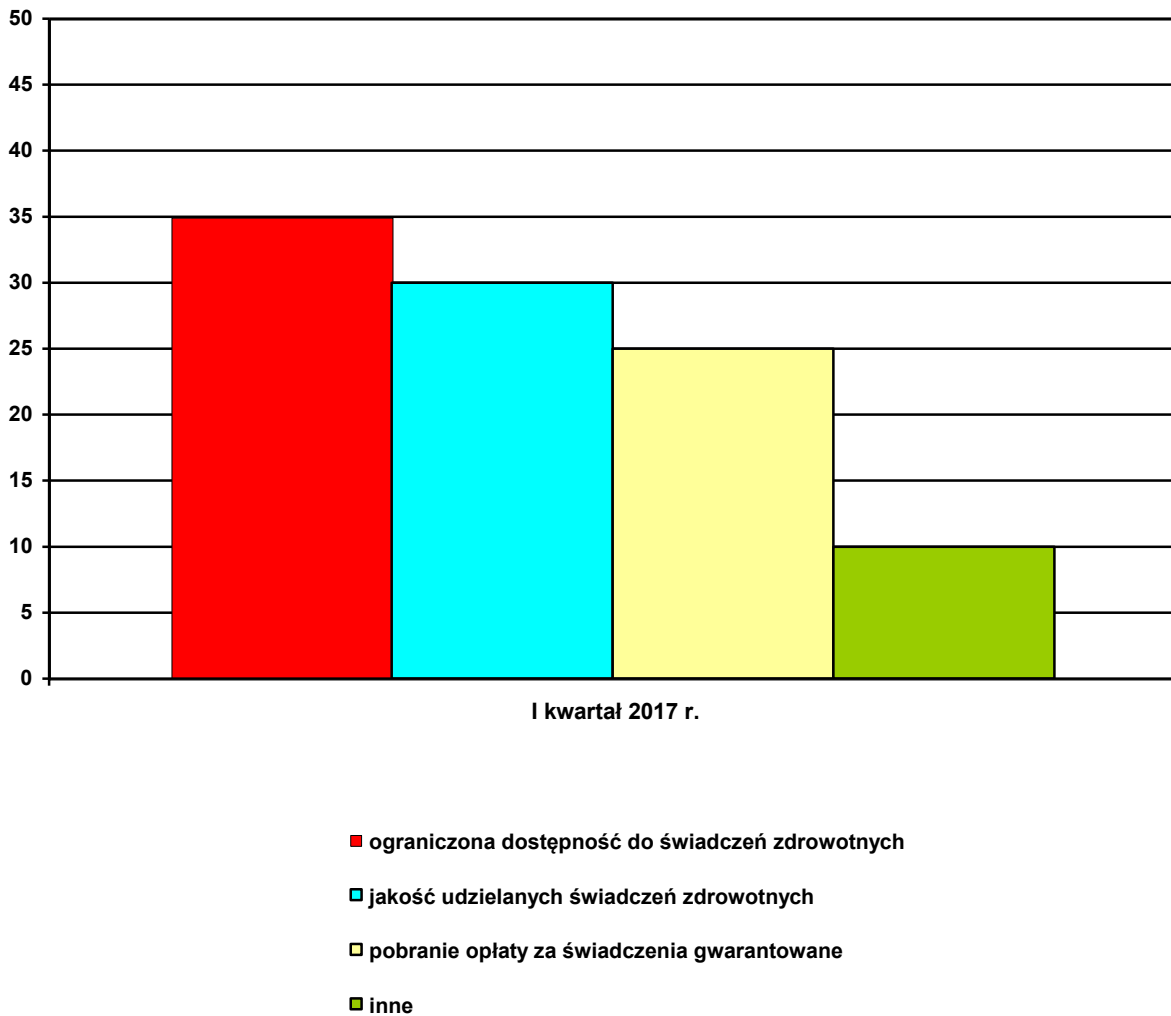
*Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres*



## Problematyka skarg i wniosków

Problematyka spraw w I kwartale 2017 r. dotyczyła:

- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 35%,
- pobrania/żądania opłaty za świadczenie gwarantowane – 25%,
- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 30%,
- innych – 10%.



Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w I kwartale 2017 roku wynika, że najwięcej spraw dotyczyło trudności w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej.