

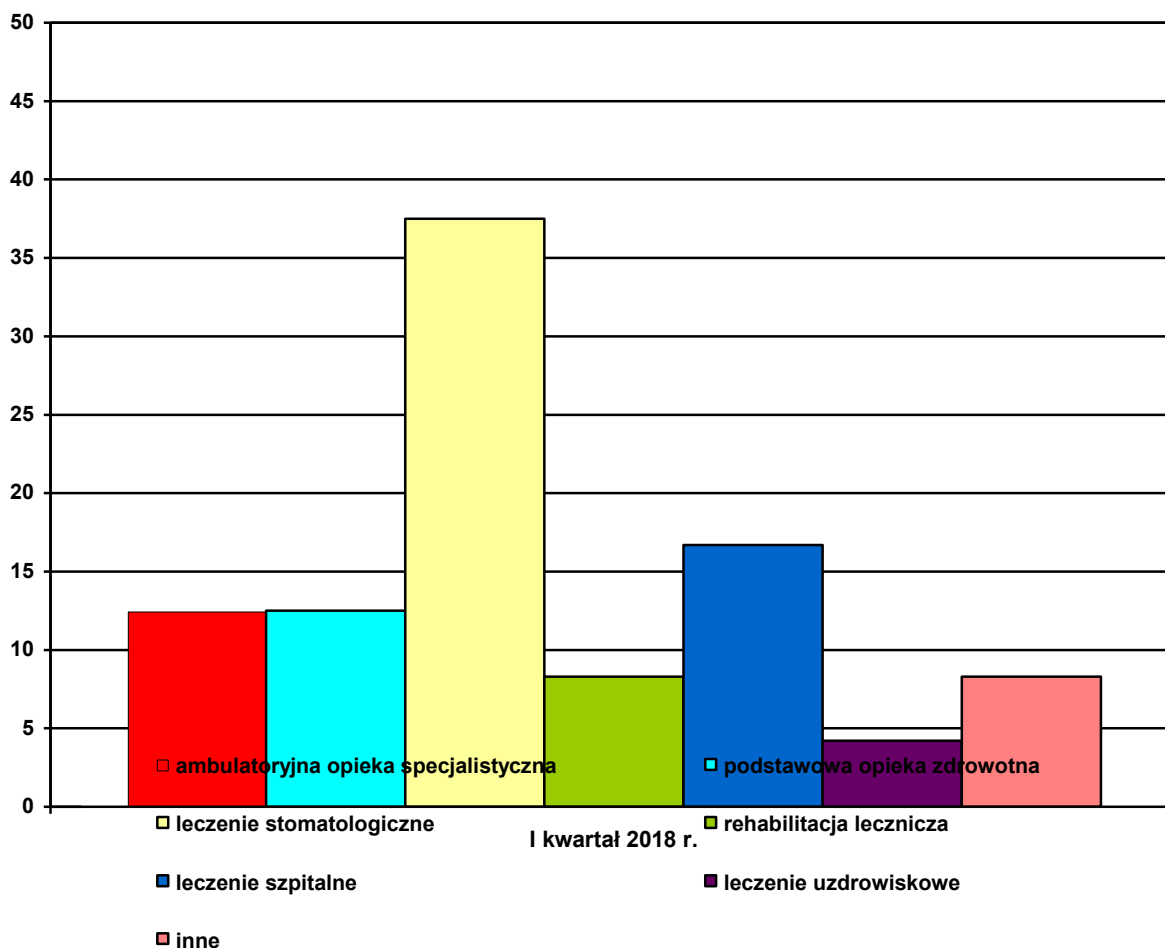
W I kwartale 2018 r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 45 skarg, w których wskazano 42 świadczeniodawców.

Spośród spraw, które zarejestrowano w I kwartale 2018 r.:
24 rozpatrzono, 10 pozostało w trakcie rozpatrywania na dzień 30 marca 2018 r.,
10 skarg przekazano wg kompetencji do innych instytucji, 1 skargę pozostawiono bez biegu z powodu braków formalnych.

Sprawy zgłoszone w I kw. 2018 r. dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (3) – 12,5 %
- podstawowa opieka zdrowotna (3) – 12,5 %
- rehabilitacji leczniczej (2) – 8,3 %
- leczenia szpitalnego (4) – 16,7 %
- leczenia stomatologicznego (9) – 37,5 %
- leczenia uzdrowiskowego (1) – 4,2 %
- inne, nie dot. świadczeń – 8,3 %

Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres

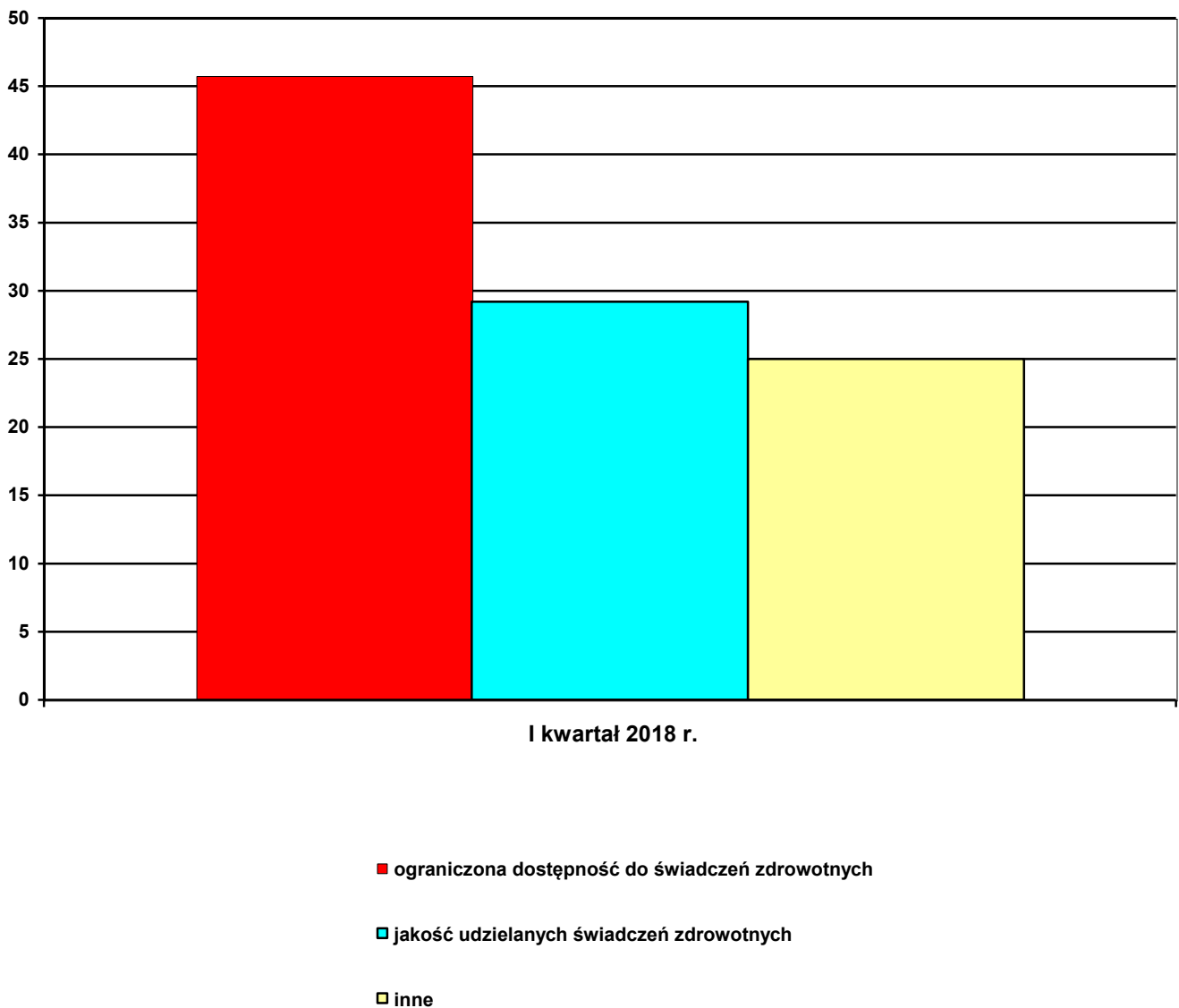


Problematyka skarg i wniosków

Problematyka spraw w I kwartale 2018 r. dotyczyła:

- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej (11) – 45,8 %,
 - jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej (7) – 29,2 %
 - innych (6) – 25 %

Problematyka spraw w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykaz



Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w I kwartale 2018 roku wynika, że najwięcej spraw dotyczyło trudności w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej.