

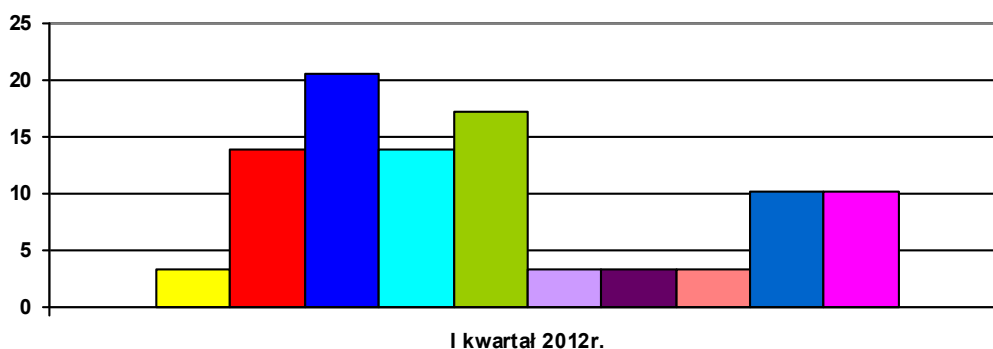
W I kwartale 2012r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 29 spraw, w których wskazano 24 świadczeniodawców.

Zgłoszone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

Sprawy, które zarejestrowano w okresie sprawozdawczym w Lubelskim OW NFZ, dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- leczenia stomatologicznego – 20,7%,
- podstawowej opieki zdrowotnej – 17,3%,
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej – 13,9%,
- lecznictwa uzdrowiskowego – 13,9%,
- gospodarki lekami – 10,3%,
- leczenia szpitalnego – 3,4%,
- rehabilitacji leczniczej – 3,4%,
- opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień – 3,4%,
- zaopatrzenia w wyroby medyczne (...) – 3,4%,
- inne, nie dotyczące żadnego rodzaju świadczeń – 10,3%.

Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



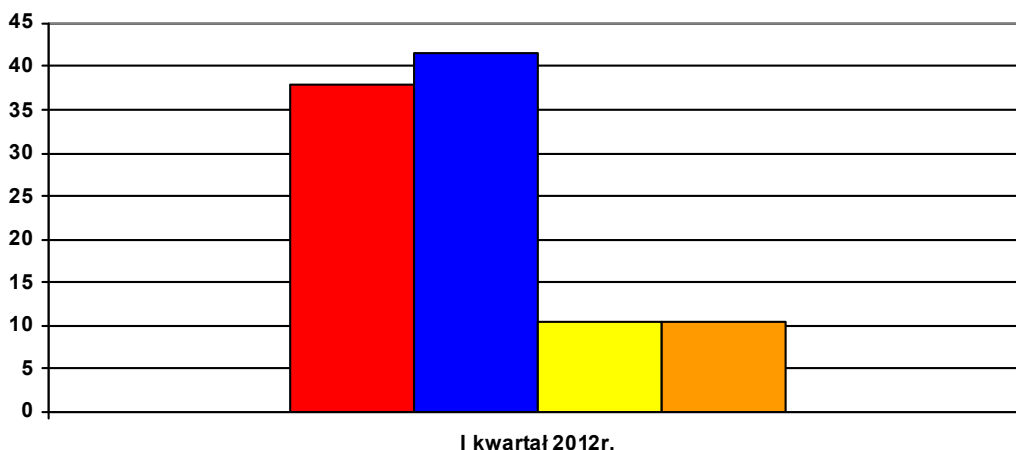
- Leczenie szpitalne
- Lecznictwo uzdrowiskowe
- Leczenie stomatologiczne
- Ambulatoryjna opieka specjalistyczna
- Podstawowa opieka zdrowotna
- Rehabilitacja lecznicza
- Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień
- Zaopatrzenia w wyroby medyczne (...)
- Gospodarka lekami
- inne

Problematyka skarg złożonych do LOW NFZ w I kwartale 2012r. dotyczyła:

Problematyka spraw w I kwartale 2012r. dotyczyła:

- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 41,5%,
- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 37,9%,
- pobrania opłaty za udzielenie świadczenia – 10,3%,
- innych problemów, w tym dotyczących zasad udzielania świadczeń i funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej – 10,3%.

Problematykę spraw w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



■ Ograniczona dostępność do świadczeń (w tym odmowa)

■ Jakość udzielanych świadczeń

■ Pobranie opłaty za udzielone świadczenia

■ Inne problemy dotyczące udzielania świadczeń i funkcjonowania systemu

Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w I kwartale 2012 roku wynika, iż najwięcej spraw dotyczyło jakości i dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej.

Sprawy zawierające uwagi do jakości udzielanych świadczeń dotyczyły głównie:

- leczenia stomatologicznego:
 - zastrzeżenia do jakości protez zębowych;
- leczenia uzdrowiskowego:
 - zastrzeżenia do warunków pobytu w sanatorium;

Sprawy zawierające uwagi do ograniczonej dostępności do świadczeń zdrowotnych dotyczyły głównie:

- podstawowej opieki zdrowotnej:
 - ograniczona dostępność do leków: wystawienie recepty z pieczęcią "Refundacja do decyzji NFZ";
 - odmowa rejestracji do lekarza poz i żądanie przedstawienia dowodu ubezpieczenia, w celu sporządzenia jego kopii;
 - błędne wykazanie do NFZ informacji o aktualnej deklaracji wyboru lekarza poz,
 - odmowa udzielenia porady lekarskiej;
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej:
 - zastrzeżenia do jakości protez zębowych;

- odmowa rejestracji dzieci do poradni okulistycznej (brak możliwości rejestracji na termin);
- odmowa rejestracji na poradę związaną z kontrolą rozrusznika serca;
- odmowa wystawienia współmałżonkowi świadczeniobiorcy recepty na insulinę.