

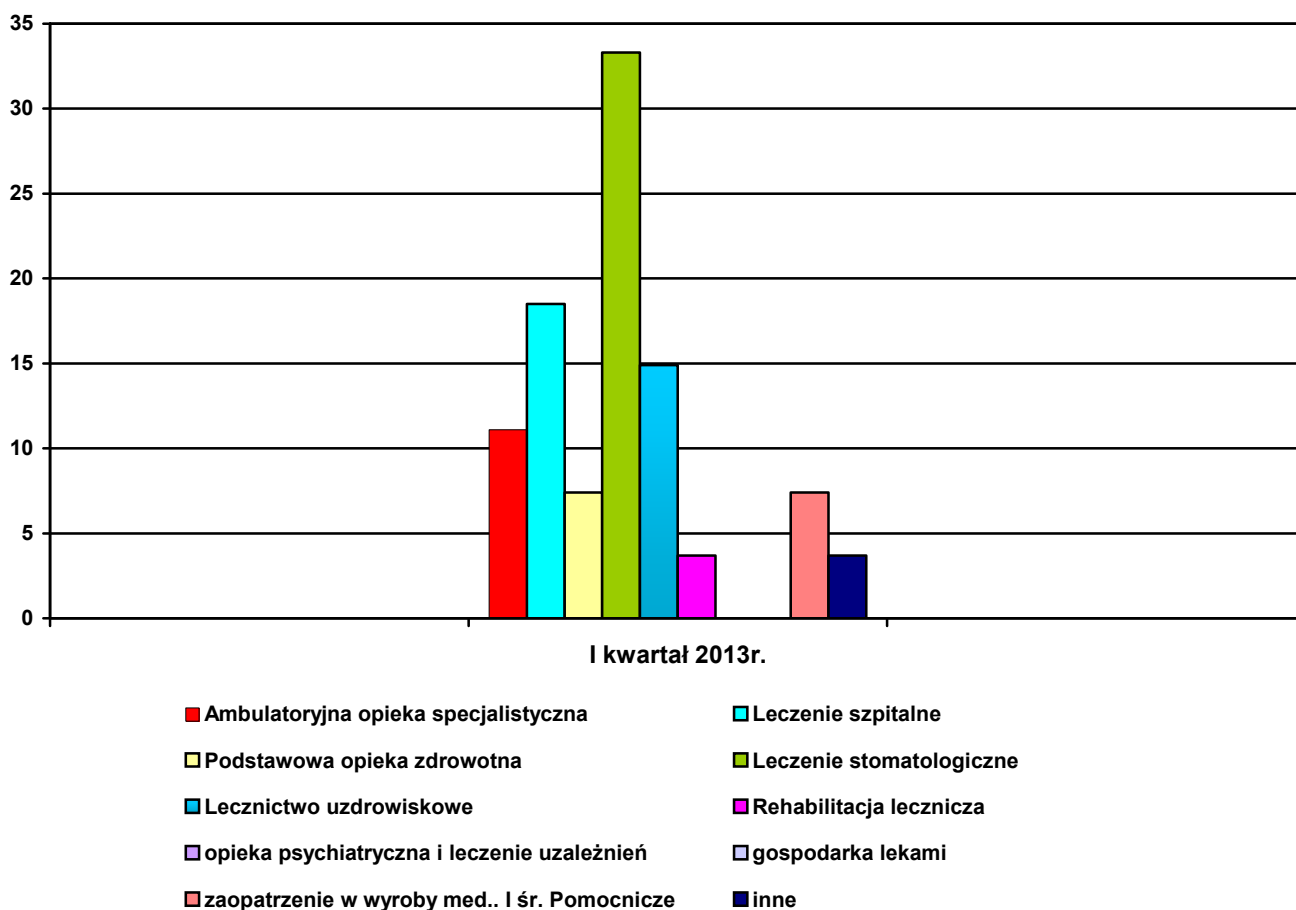
W I kwartale 2013r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 27 spraw, w których wskazano 26 świadczeniodawców.

Zgłoszone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

Sprawy, które zarejestrowano w okresie sprawozdawczym w Lubelskim OW NFZ, dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- leczenia stomatologicznego – 33,3%,
- leczenia szpitalnego – 18,5%,
- lecznictwa uzdrowiskowego – 14,9%,
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej – 11,1%,
- podstawowej opieki zdrowotnej – 7,4%,
- zaopatrzenia w wyroby med. i śr. pomocnicze – 7,4%,
- rehabilitacji leczniczej – 3,7%
- inne, nie dot. żadnego rodzaju świadczeń – 3,7%.

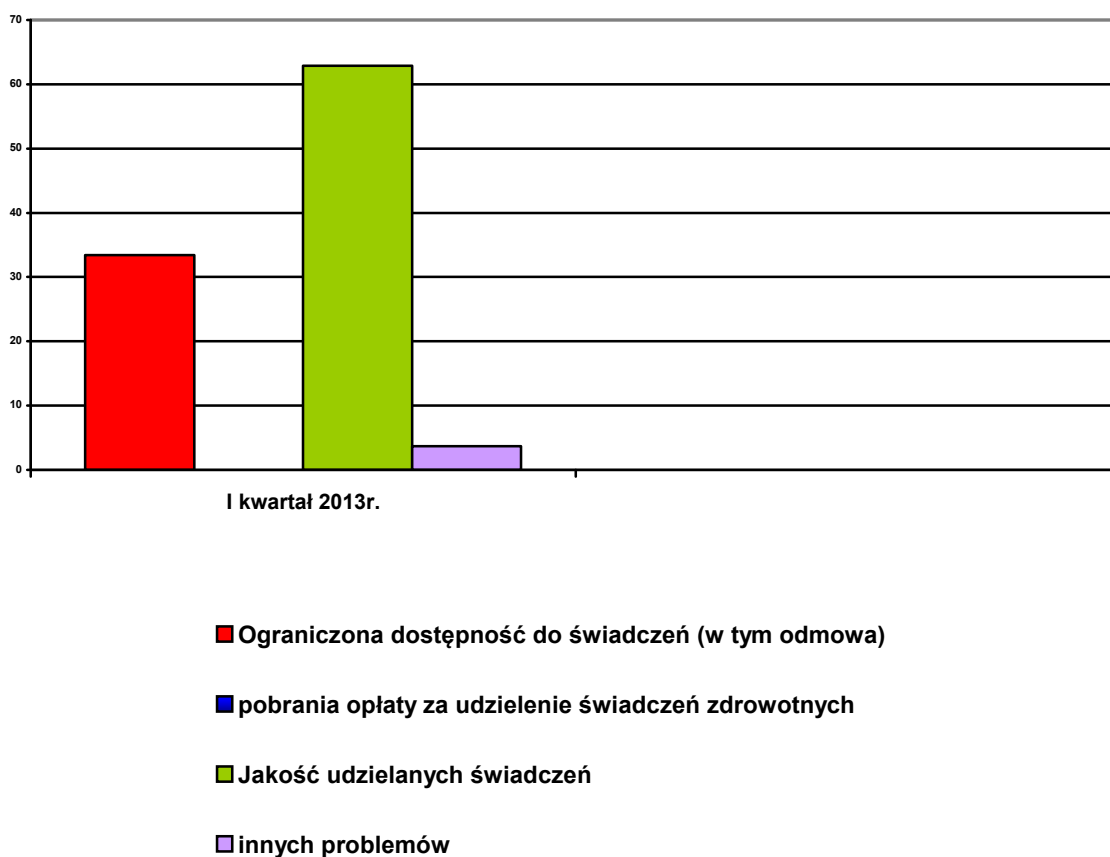
Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



Problematyka spraw w I kwartale 2013r. dotyczyła:

- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 62,9%,
- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 33,4%,
- innych problemów, nie dot. żadnego zakresu świadczeń zdrowotnych – 3,7%.

Problematykę spraw w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w I kwartale 2013 roku wynika, iż najwięcej spraw dotyczyło jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej.

Sprawy zawierające uwagi do jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych dotyczyły:

- leczenia stomatologicznego:
 - zastrzeżenia do jakości protez zębowych,
 - zastrzeżenia do funkcjonowania gabinetu stomatologicznego.
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej:
 - zastrzeżenia do jakości porady specjalistycznej.
- leczenia szpitalnego:
 - błąd w sztuce medycznej,
 - odmowa wykonania zabiegów rehabilitacyjnych,
 - odmowa przyjęcia do szpitala.

- leczenia uzdrowiskowego:
 - zastrzeżenia do warunków, żywienia, zakwaterowania, zabiegów.
- rehabilitacji leczniczej:
 - błąd w sztuce medycznej.
- zaopatrzenia w wyroby med. i śr. pomocnicze:
 - zastrzeżenia do jakości gorsetu korekcyjnego,
 - zastrzeżenia do jakości sztucznej krtani.