

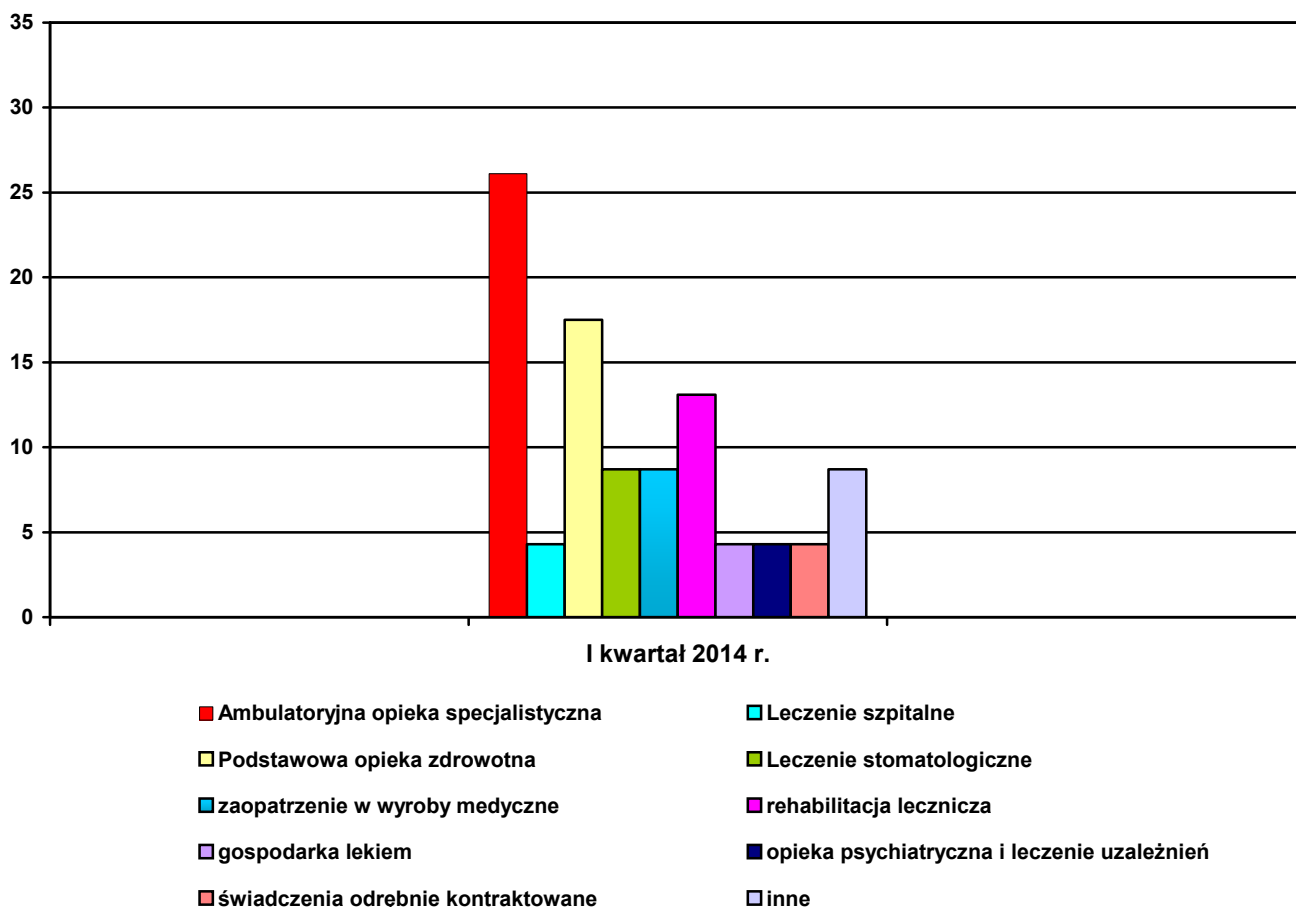
W I kwartale 2014 r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 46 skarg, w których wskazano 40 świadczeniodawców.

Zgłoszone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

Sprawy, które zarejestrowano w okresie sprawozdawczym w Lubelskim OW NFZ, dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej – 26,1%,
- podstawowej opieki zdrowotnej – 17,5%,
- rehabilitacji leczniczej – 13,1%,
- leczenia stomatologicznego – 8,7%,
- zaopatrzenia w wyroby med. – 8,7%,
- gospodarki lekiem – 4,3%,
- leczenia szpitalnego – 4,3%,
- opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień – 4,3%,
- świadczeń odrębnie kontraktowanych – 4,3%,
- inne, nie dot. żadnego rodzaju świadczeń – 8,7%.

Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres

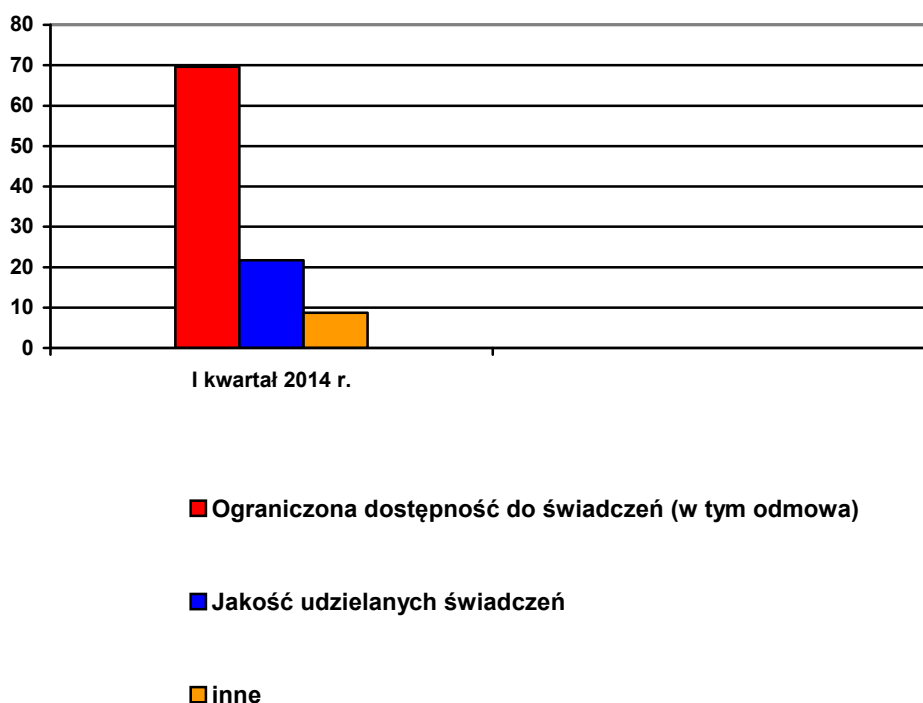


VIII. Problematyka skarg i wniosków

Problematyka spraw w I kwartale 2014 r. dotyczyła:

- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 69,6%,
- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 21,7%,
- innych spraw, nie dot. żadnego zakresu świadczeń zdrowotnych – 8,7%.

Problematykę spraw w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w I kwartale 2014 roku wynika, iż najwięcej spraw dotyczyło ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej.

Sprawy rozpatrzone, zawierające uwagi do trudności w dostępie do świadczeń dotyczyły głównie:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej:
 - odmowy rejestracji na poradę specjalistyczną;
- podstawowej opieki zdrowotnej:
 - trudność w uzyskaniu porady w dniu zgłoszenia.