

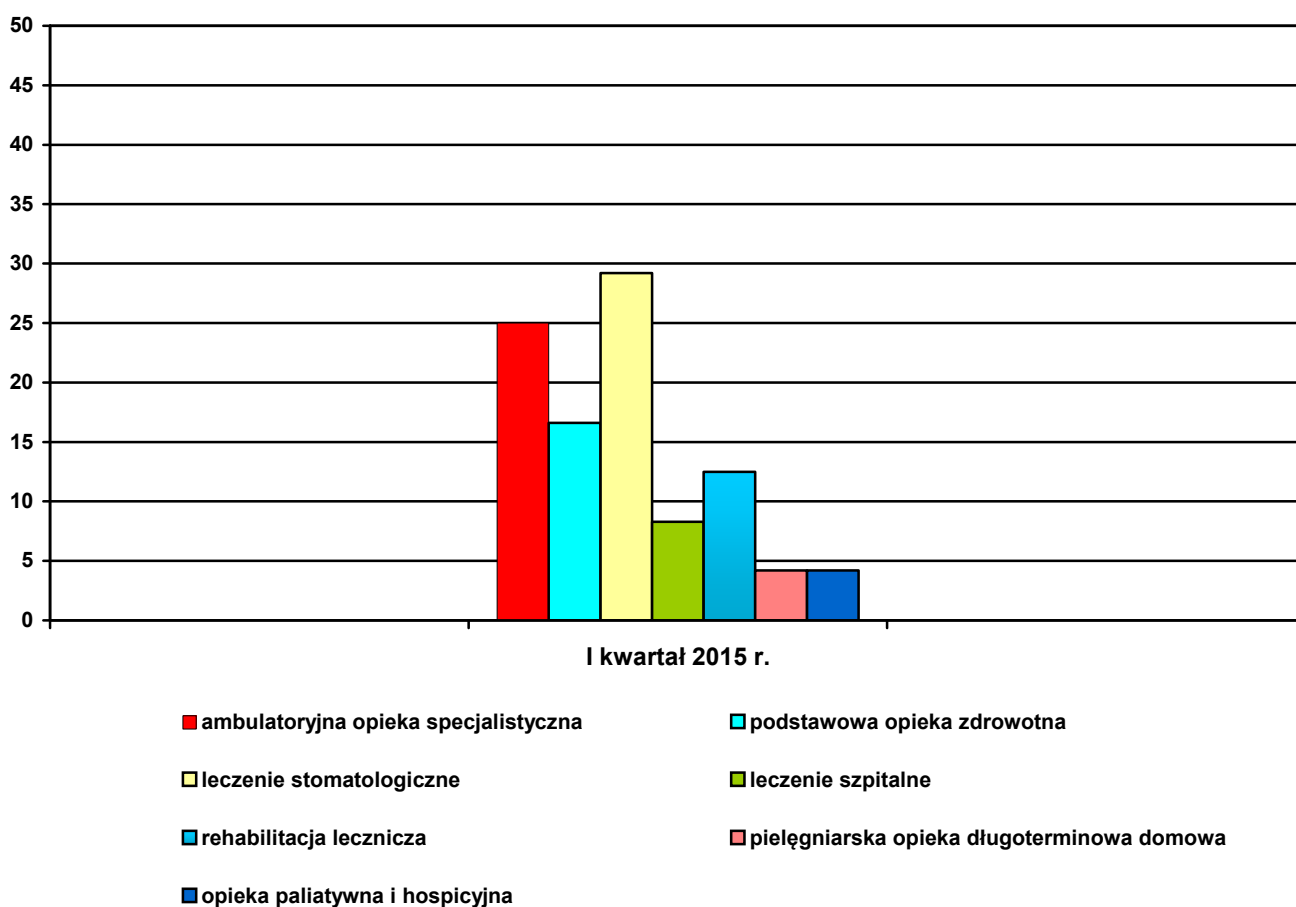
**W I kwartale 2015 r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 38 skarg, w których wskazano 35 świadczeniodawców.**

Spośród spraw, które zarejestrowano w I kwartale 2015 r.: 24 rozpatrzono, 9 pozostawało w toku rozpatrywania na dzień 31 marca, 4 skargi przekazano według właściwości, 1 skargę pozostawiono bez rozpoznania z powodu braków formalnych.

**Rozpatrzone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:**

- leczenia stomatologicznego (7) – 29,2%;
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (6) – 25%;
- podstawowej opieki zdrowotnej (4) – 16,6%;
- rehabilitacji leczniczej (3) – 12,5%;
- leczenia szpitalnego (2) – 8,3%;
- pielęgniarstwa długoterminowego domowego (1) – 4,2%;
- opieki paliatywnej i hospicyjnej (1) – 4,2%.

*Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres*

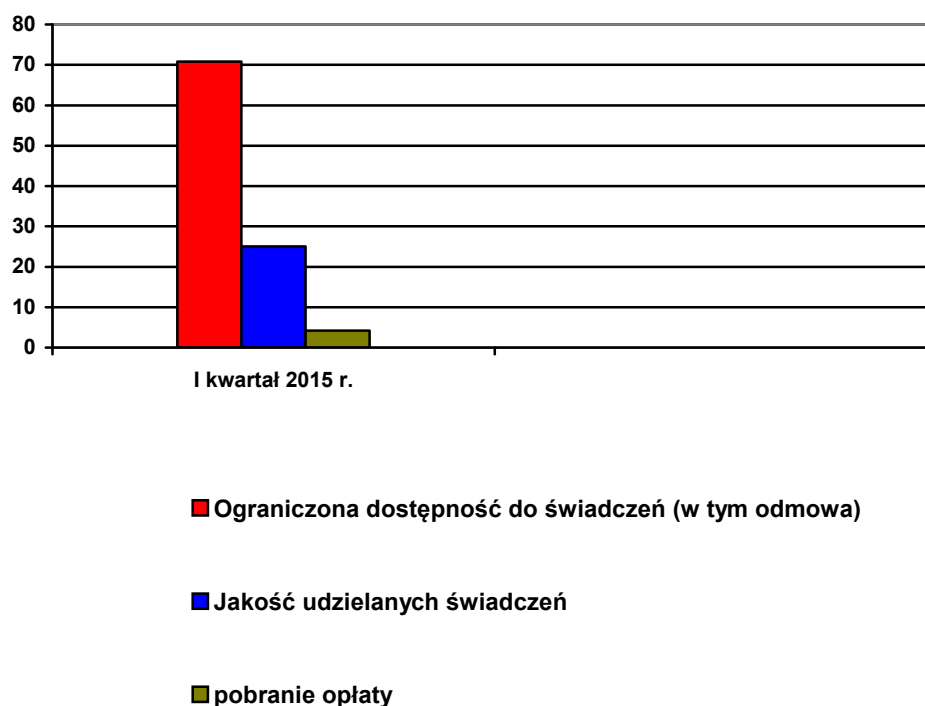


## Problematyka skarg i wniosków

Problematyka spraw w I kwartale 2015 r. dotyczyła:

- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 70,8%,
- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 25%,
- pobrania opłaty za świadczenie gwarantowane – 4,2%

*Problematykę spraw w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres*



Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w I kwartale 2015 roku wynika, iż najwięcej spraw dotyczyło ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej.

Sprawy rozpatrzone, zawierające uwagi do trudności w dostępie do świadczeń dotyczyły głównie:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej:
  - trudność w uzyskaniu rejestracji na poradę specjalistyczną.