

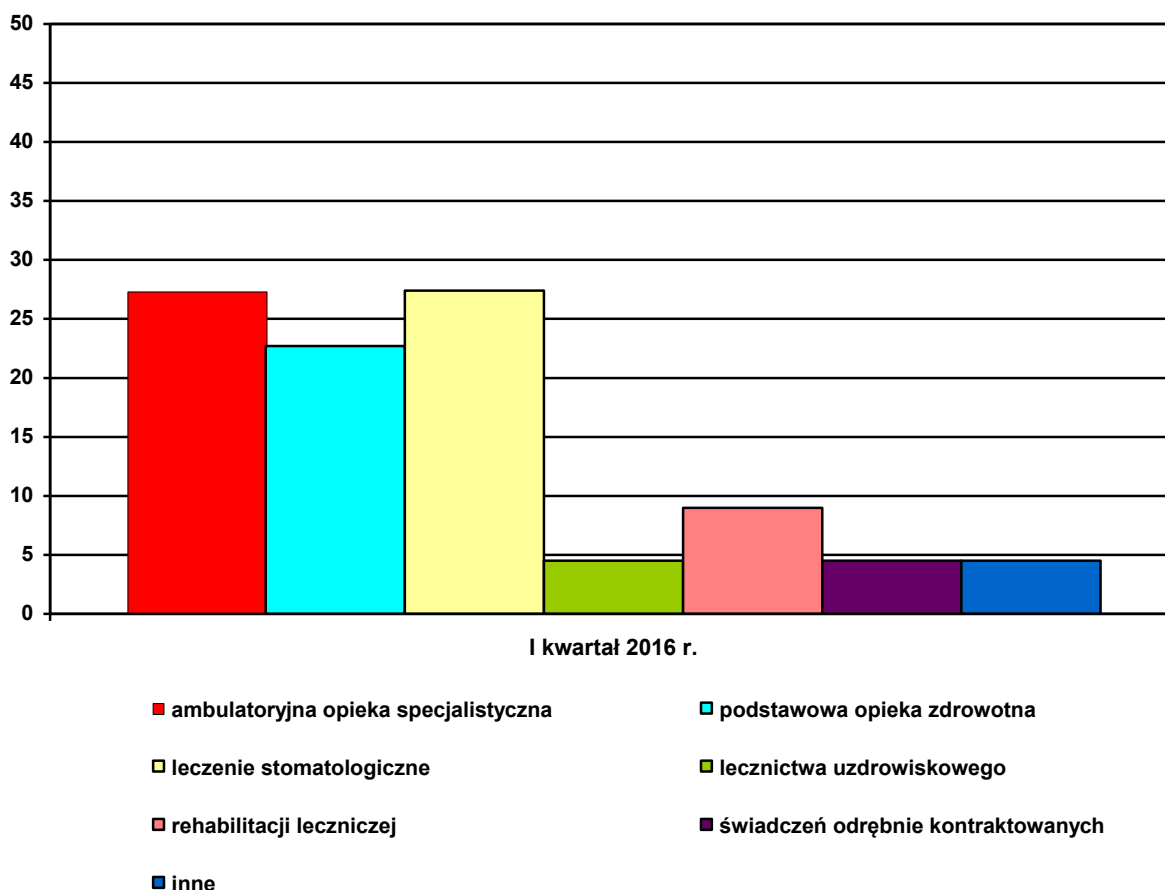
**W I kwartale 2016 r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęły 42 skargi, w których wskazano 35 świadczeniodawców.**

Spośród spraw, które zarejestrowano w I kwartale 2016 r.: 19 rozpatrzono, 17 pozostawało w toku rozpatrywania na dzień 31 marca 2016 r., 4 skargi przekazano według właściwości, 2 skargi pozostawiono bez rozpatrzenia, z powodu nie uzupełnienia braków formalnych niezbędnych do ich rozpoznania. Rozpatrzono również 3 skargi, które wpłynęły w IV kw. 2015 roku.

**Rozpatrzone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:**

- leczenia stomatologicznego (6) – 27,4%;
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (6) – 27,4%;
- podstawowej opieki zdrowotnej (5) – 22,7%;
- leczenia uzdrowiskowego (1) – 4,5%;
- rehabilitacji leczniczej (2) – 9%;
- świadczeń odrębnie kontraktowanych (1) – 4,5%;
- inne (1) – 4,5%.

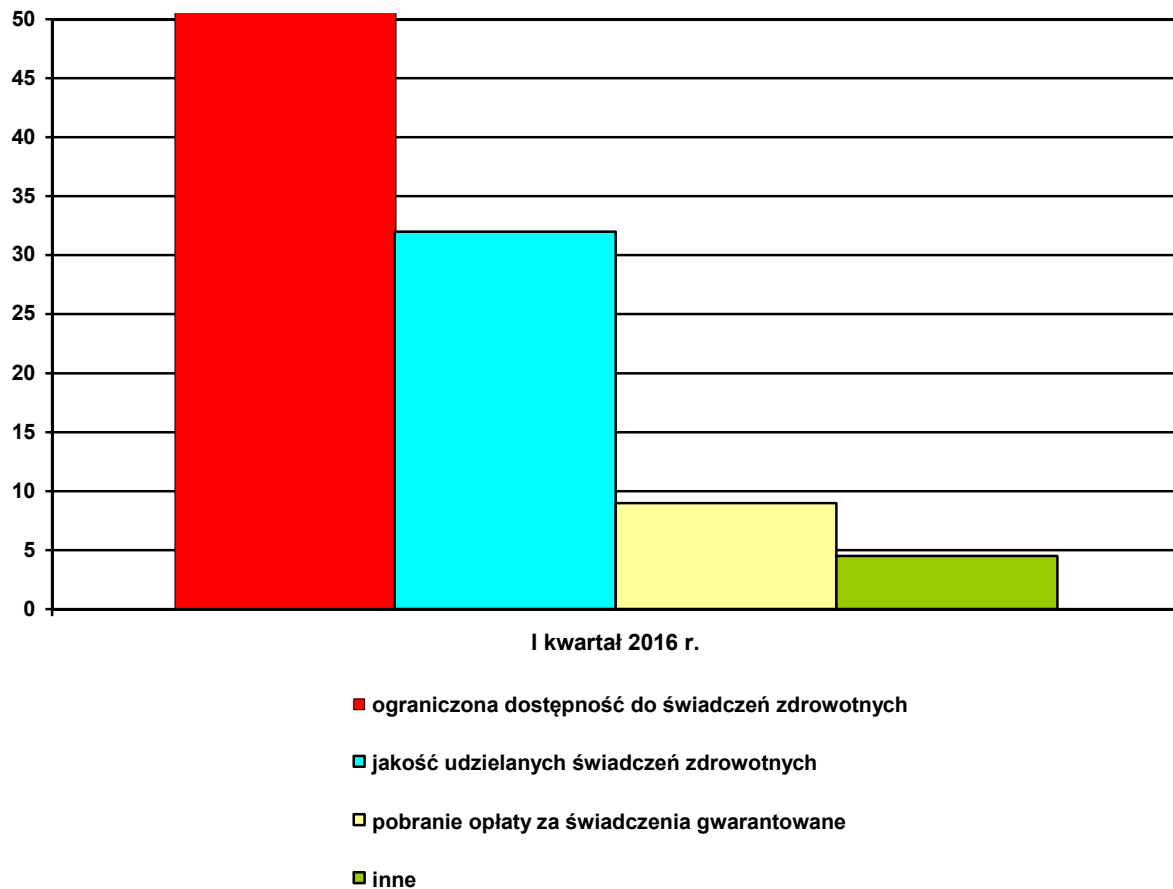
*Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres*



## Problematyka skarg i wniosków

Problematyka spraw w I kwartale 2016 r. dotyczyła:

- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 54,5%,
- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 32%,
- pobrania opłaty za świadczenie gwarantowane – 9%,
- inne – 4,5%.



Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w I kwartale 2016 roku wynika, że najwięcej spraw dotyczyło trudności w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej.