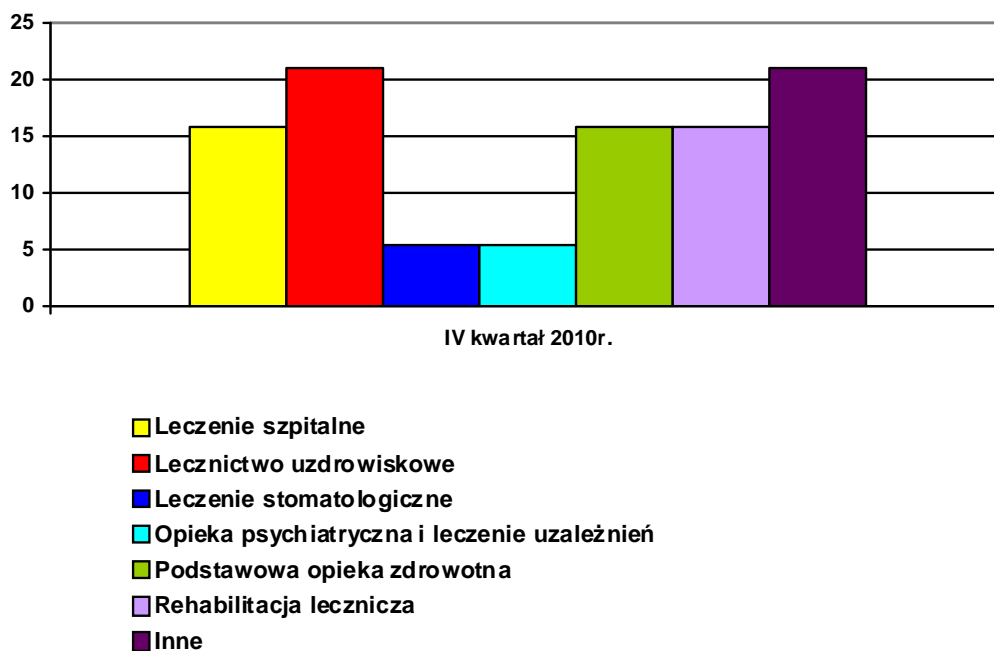


W IV kwartale 2010r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 19 spraw, w których wskazano 17 świadczeniodawców.

Zgłoszone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- leczenia uzdrowiskowego – 21,0%,
- leczenia szpitalnego – 15,8%,
- podstawowej opieki zdrowotnej – 15,8%,
- rehabilitacji leczniczej – 15,8%,
- leczenia stomatologicznego – 5,3%,
- opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień – 5,3%,
- inne – 21,0%.

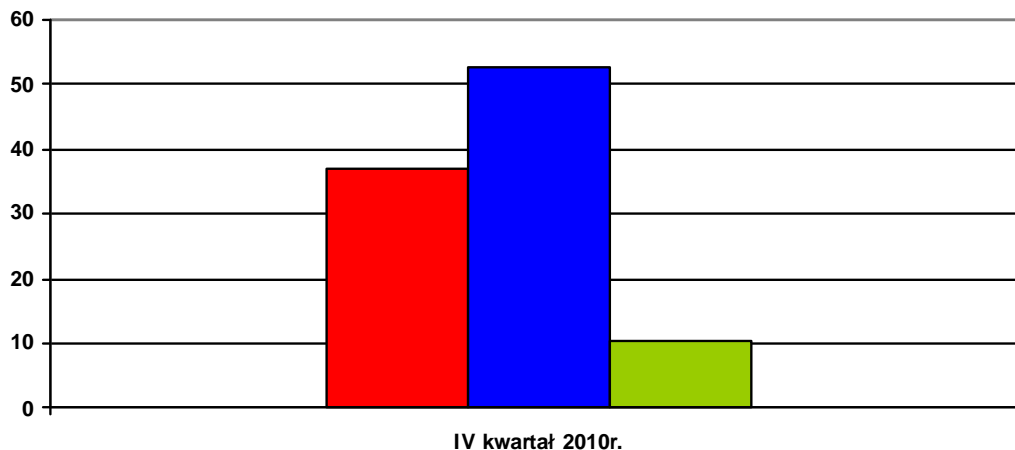
Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



Problematyka skarg złożonych do LOW NFZ w IV kwartale 2010r. dotyczyła:

- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 52,6%,
- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej, w tym odmowy udzielenia świadczeń – 36,9%,
- innych problemów dotyczących zasad udzielania świadczeń i funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej – 10,5%.

Problematykę spraw w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



■ Ograniczona dostępność do świadczeń (w tym odmowa)

■ Jakość udzielanych świadczeń

■ Inne problemy dotyczące udzielania świadczeń i funkcjonowania systemu

Z analizy skarg i wniosków, które wpłynęły do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w IV kwartale 2010r. wynika, iż najczęściej spraw dotyczyło jakości udzielanych świadczeń z zakresu:

- leczenia uzdrowiskowego:
 - zastrzeżenia do warunków socjalnych oraz miejsca wykonywania zabiegów rehabilitacyjnych w sanatorium,
 - zastrzeżenia do warunków socjalnych oraz bazy zabiegowej w sanatorium,
 - zastrzeżenia do warunków sanitarnych oraz częstotliwości posiłków niedostosowanej do wieku dzieci w sanatorium,
 - zastrzeżenia do jakości wyżywienia i warunków zakwaterowania w sanatorium;
- leczenia szpitalnego (w tym SOR):
 - zastrzeżenia do procesu diagnostyczno-terapeutycznego;
- nie dotyczących żadnego zakresu świadczeń zdrowotnych:
 - zastrzeżenia do jakości opieki medycznej w Zakładzie Karnym;
- opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień:
 - nieprzestrzeżenie godzin udzielania świadczeń zdrowotnych;
- rehabilitacji leczniczej:
 - zastrzeżenia do czasu wykonywania masażu leczniczego.