

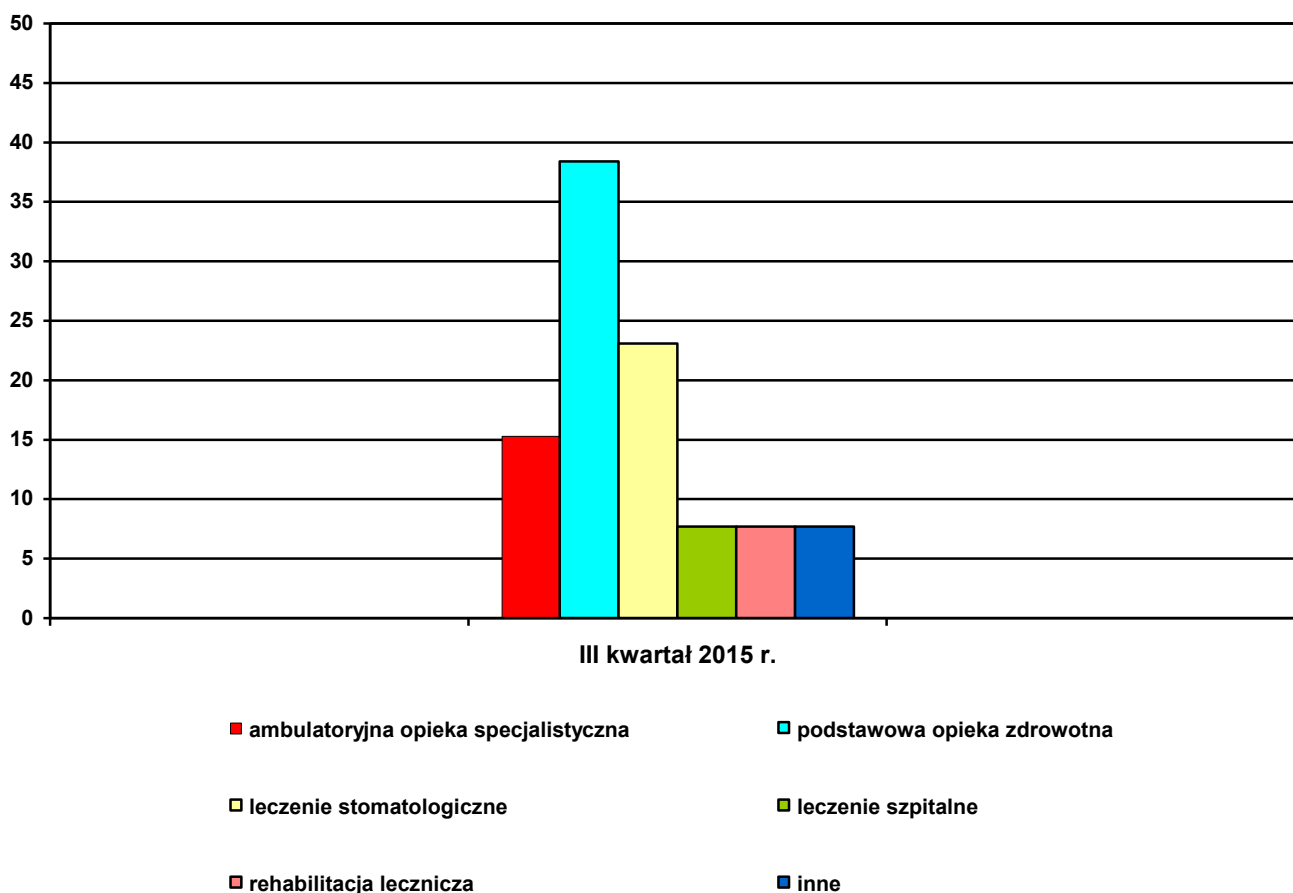
W III kwartale 2015 r. do Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ wpłynęło 30 skarg, w których wskazano 26 świadczeniodawców.

Spośród spraw, które zarejestrowano w III kwartale 2015 r.: 13 rozpatrzono, 6 pozostawało w toku rozpatrywania na dzień 30 września, 10 skarg przekazano według właściwości, 1 skarga została pozostawiona bez rozpatrzenia, z powodu nie uzupełnienia braków formalnych niezbędnych do jej rozpoznania;

Rozpatrzone sprawy dotyczyły następujących rodzajów świadczeń:

- podstawowej opieki zdrowotnej (5) – 38,4%,
- leczenia stomatologicznego (3) – 23,1%;
- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej (2) – 15,4%,
- leczenia szpitalnego (1) – 7,7%;
- rehabilitacji leczniczej (1) – 7,7%,
- innych spraw, nie dot. żadnego rodzaju świadczeń (1) – 7,7 %)

Ilość spraw z poszczególnych zakresów świadczeń w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres

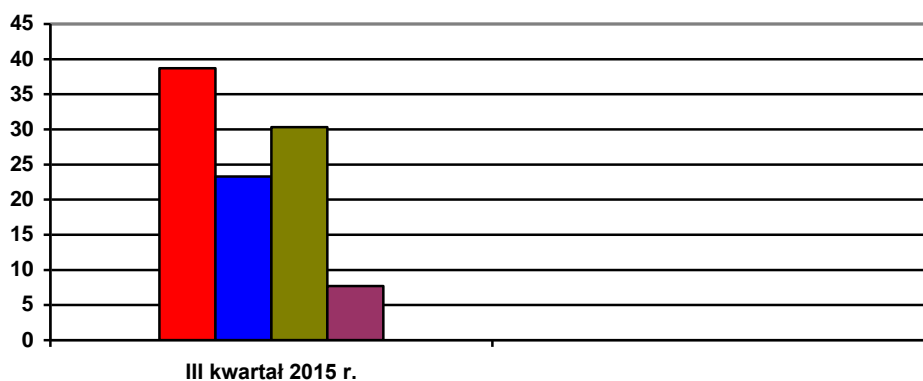


Problematyka skarg i wniosków

Problematyka spraw w III kwartale 2015 r. dotyczyła:

- ograniczonej dostępności do świadczeń opieki zdrowotnej – 38,7%,
- jakości udzielanych świadczeń opieki zdrowotnej – 23,3%,
- pobrania opłaty za świadczenie gwarantowane – 30,3%,
- innych spraw, nie dot. świadczeniodawców – 7,7%.

Problematykę spraw w ujęciu procentowym przedstawia poniższy wykres



■ ograniczona dostępność do świadczeń (w tym odmowa)

■ jakość udzielanych świadczeń

■ pobranie opłaty

■ inne

Z analizy skarg i wniosków zgłoszonych w III kwartale 2015 roku wynika, że najwięcej spraw dotyczyło trudności w dostępie do świadczeń opieki zdrowotnej.

Sprawy rozpatrzone, zawierające uwagi do dostępności dotyczyły głównie:

- podstawowej opieki zdrowotnej i ambulatoryjnej opieki specjalistycznej:
 - organizacji pracy przychodni.