

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

1. Nazwa oraz adres zamawiającego

Lubelski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia,
ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin, tel. 81 53 105 11, fax 81 53 105 28

2. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego prowadzone na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. Nr 113, poz. 759 z dnia 08 czerwca 2010 roku) o wartości zamówienia niższej od kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ww. ustawy.

3. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

Usługa transmisji danych w zakresie podstawowej sieci rozległej WAN i dostęp do sieci Internet

- połączenie Lubelskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Szkolna 16 w Lublinie z Delegaturami w Białej Podlaskiej, Chełmie i Zamościu oraz Punktem przy ul. Koryznowej 2 d w Lublinie siecią rozległą WAN,
- konfiguracja urządzeń zakończenia łącza,
- dostęp do publicznej sieci Internet w Lokalizacji Lublin, ul. Szkolna 16
- utrzymanie i serwis ww. łącz teletransmisyjnych.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w załączniku nr 5 do specyfikacji.

4. Termin wykonania zamówienia

1. Uruchomienie sieci WAN w terminie do 14 dni od podpisania umowy.
2. Termin świadczenia usług: 12 miesięcy od dnia uruchomienia sieci WAN.

5. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych, dotyczące:
 - a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - b) posiadania wiedzy i doświadczenia: warunkiem udziału w postępowaniu jest wykonanie w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie co najmniej trzy (3) usługi polegające na instalacji i uruchomieniu sieci WAN MPLS (co najmniej 4 węzły dla danej instalacji przy transmisji nie mniejszej niż 2Mbs).
 - c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
 - d) sytuacji ekonomicznej i finansowej.

oraz nie podlegają wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

2. W celu potwierdzenia spełnienia opisanych wyżej warunków Oferent musi załączyć do oferty dokumenty określone w rozdziale 6.

Zamawiający oceni spełnienie warunków udziału w postępowaniu na podstawie dokumentów i oświadczeń załączonych do oferty metodą spełnia-nie spełnia.

Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonaniu zamówienia.

6. Wykaz oświadczeń i dokumentów, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, a w stosunku do osób fizycznych oświadczenie w zakresie art. 24 ust. 1 pkt. 2 ustawy zgodnie z załącznikiem nr 3 do specyfikacji.
2. Oświadczenie Wykonawcy, że spełnia warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych według załącznika nr 2 do specyfikacji
3. Oświadczenie Wykonawcy, że nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ustawy prawo zamówień publicznych według załącznika nr 3 do specyfikacji.
4. Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych głównych usług, w zakresie niezbędnym do wykazania spełniania warunku wiedzy i doświadczenia, określonego w rozdz. 5 pkt.1 lit b w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów na rzecz których dostawy zostały wykonane, według załącznika nr 4 do specyfikacji, wraz z załączeniem dowodów czy zostały wykonane należycie.
5. Listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy lub oświadczenie, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej, zgodnie z załącznikiem nr 3 do specyfikacji.
6. Jeżeli wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu określonego w pkt. 1 przedkłada dokument wystawiony w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania potwierdzający, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości - wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo składania ofert.
7. Jeżeli w miejscu zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentu, o którym mowa w pkt. 6, zastępuje się go dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed notariuszem, właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania - wystawionym nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
8. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia dokumenty wymagane w pkt. 1 - 3 winien złożyć każdy wykonawca.
9. Wykonawca powołujący się przy wykazywaniu spełniania warunków udziału w postępowaniu na zasoby innych podmiotów, które będą brały udział w realizacji części zamówienia, przedkłada także dokumenty dotyczące tego podmiotu w zakresie wymaganym dla Wykonawcy, określonym w pkt. 1-3

7. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami.

W niniejszym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje można przekazywać pisemnie, faxem lub drogą elektroniczną.

Osobami upoważnionymi do kontaktowania się z wykonawcami są:

W sprawach dotyczących strony formalnej:

Jolanta Pietraszińska, tel. 81 53-105-11, e-mail jolanta.pietrasinska@nfz-lublin.pl

W sprawach dotyczących przedmiotu zamówienia:

Robert Szostakiewicz, tel. 81 53-105-33, e-mail: robert.szostakiewicz@nfz-lublin.pl

W dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-15.00

Adres strony internetowej, na której zamieszczone jest ogłoszenie o zamówieniu oraz specyfikacja istotnych warunków zamówienia: www.nfz-lublin.pl Na stronie tej zamawiający będzie zamieszczał również inne informacje wymagane prawem zamówień publicznych związane z niniejszym postępowaniem.

8. Termin związania ofertą.

Wykonawca będzie związany ofertą 30 dni od upływu terminu składania ofert.

9. Opis sposobu przygotowania ofert.

Ofertę należy napisać pismem czytelnym w języku polskim. Poprawki powinny być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby upoważnionej.

Dokumenty składające się na ofertę powinny być podpisane przez osobę upoważnioną do występowania w imieniu wykonawcy (uprawnioną zgodnie z odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego lub z zaświadczeniem o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej albo przez osobę umocowaną przez osobę uprawnioną).

Wykonawcy zobowiązani są złożyć następujące oświadczenia i dokumenty:

- 1) formularz Oferta,
- 2) oświadczenia i dokumenty wymagane w Rozdziale 6 specyfikacji istotnych warunków zamówienia,
- 3) upoważnienie do reprezentowania firmy o ile nie wynika ono ze złożonych dokumentów,
- 4) szczegółowy opis techniczny oferowanych rozwiązań

Ofertę należy złożyć w trwale zamkniętej kopercie oznaczonej danymi oferenta, zaadresowanej: Lubelski Oddział Wojewódzki NFZ, ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin oraz posiadającej następujące oznaczenie „Oferta na sieć WAN”, nie otwierać przed 29.04.2013 r., godz. 14.15”

10. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert.

Oferty winny wpłynąć do siedziby Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ, ul. Szkolna 16, 20-124, Lublin, pokój nr 20 w terminie do dnia 29.04.2013 r. do godziny 14.00. Decyduje data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego a nie data jej wysłania przesyłką pocztową lub kurierską. Oferty złożone po terminie zostaną niezwłocznie zwrócone oferentom.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Sali Konferencyjnej, pokój nr 205, w dniu 29.04.2013 r. o godzinie 14.15.

11. Opis sposobu obliczenia ceny

1. Oferent określi cenę brutto za realizację zamówienia zgodnie z załącznikiem nr 1 do specyfikacji Formularz oferty.
2. Przedstawiona przez Oferenta cena jest ostateczna i powinna uwzględniać wszystkie koszty wpływające na wartość zamówienia.

12. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów oraz sposobu oceny ofert.

Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów:

Cena – 100%

Opis sposobu oceny ofert

P_c - punkty za cenę

C_{min} - Najniższa cena oferowana

C_{ofs} - cena oferowana w ofercie badanej

W_{pc} - waga punktowa ceny = 100

$$P_c = \frac{C_{min}}{C_{ofs}} \times W_{pc}$$

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą liczbę punktów.

13. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zobowiązany jest podpisać umowę w miejscu i terminie wskazanym przez zamawiającego.

14. Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, ogólne warunki umowy albo wzór umowy, jeżeli zamawiający wymaga od wykonawcy, aby zawarł z nim umowę w sprawie zamówienia publicznego na takich warunkach

Do specyfikacji dołączony jest projekt umowy stanowiący załącznik nr 6.

15. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.

Wykonawcom a także innym osobom, jeżeli ich interes prawny w uzyskaniu zamówienia doznał lub może doznać uszczerbku w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem VI ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

16. Oferty częściowe

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

17. Umowa ramowa

Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej

18. Oferty wariantowe

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych

19. Informacja dotycząca walut obcych

Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych.

20. Informacja dotycząca kosztów postępowania

Zamawiający nie przewiduje możliwości zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

21. Podwykonawcy

Zamawiający prosi o wskazanie części zamówienia, którą oferent zamierza powierzyć podwykonawcom.

Podpisy członków komisji przetargowej:

1. Joanna Klimkowska
2. Wiesław Czyżyk
3. Jolanta Pietrasińska
4. Robert Szostakiewicz
5. Wojciech Kwit

ZATWIERDZAM

..... dnia

FORMULARZ OFERTY

Dane oferenta:

nazwa.....

siedziba.....

nr telefonu, nr faxu

internet: http:// e-mail REGON.....

**Do: Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia,
ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin**

1. Nawiązując do ogłoszenia o przetargu nieograniczonym oferujemy realizację zamówienia na połączenie Lubelskiego OW NFZ z delegaturami siecią WAN zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia za kwotę:

2.

L.p.	Lokalizacja	Okres realizacji usługi w miesiącach	Wartość netto za 1 miesiąc	Wartość netto za 12 miesięcy
1	Lubelski OW NFZ, Lublin, ul. Szkolna 16	12		
2	Delegatura LOW NFZ Biała Podlaska ul. Warszawska 12 c	12		
3	Delegatura LOW NFZ Chełm ul. Ceramiczna 1	12		
4	Delegatura LOW NFZ Zamość ul. Partyzantów 3	12		
5	Punkt Lublin Lublin, Koryznowej 2d	12		
6	Dostęp do publicznej sieci Internet w lokalizacji Lublin, ul. Szkolna 16	12		
		RAZEM		

Całkowita wartość oferty wynosi:

brutto zł.

(słownie)

w tym kwota netto wynosi zł

(słownie)

podatek VAT w wysokości zł

(słownie)

3. Szczegółowa charakterystyka techniczna oferowanych rozwiązań stanowi załącznik nr do oferty i obejmuje:

a) Schemat rozwiązania technicznego przedmiotu zamówienia z wyszczególnieniem parametrów łączy.

b) Opis rozwiązania całości połączeń, w nim znajdują się min. informacje na temat rodzaju wykorzystanej technologii połączeń

4. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia i nie wnosimy do niej zastrzeżeń oraz zdobyliśmy informacje niezbędne do właściwego wykonania zamówienia.
5. Oświadczenie o akceptacji gwarancji dotyczącej gwarancji jakości usługi tzw. SLA – Service Level Agreement
Oświadczam, że realizowane przedsięwzięcie zostało objęte gwarancją jakości usługi tzw. SLA. – Service Level Agreement
6. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez 30 dni od terminu składania ofert.
7. Oświadczamy, że zobowiązujemy się w przypadku wyboru naszej oferty do zawarcia umowy w miejscu i terminie wyznaczonym przez zamawiającego.
8. Przyjmujemy do wiadomości, że płatności realizowane będą miesięcznie z dołu po upływie miesiąca.
9. W rozliczeniach obowiązywać będzie 14 dniowy termin płatności od otrzymania faktury przez Zamawiającego.
10. Informujemy, że zamierzamy powierzyć podwykonawcom następującą część zamówienia:

.....

11. Osobą/osobami upoważnionymi do podpisania umowy są:

.....

(imię, nazwisko, stanowisko)

12. Załącznikami do niniejszej oferty są:

- 1)
- 2)
- 3)

Podpisano (upoważniony przedstawiciel oferenta)

.....
nazwa i adres oferenta

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
w trybie art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych
(t.jedn. Dz.U. z 2010 r. nr 113, poz. 759)

Przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącego połączenia Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ z delegaturami siecią WAN oświadczam, że firma, którą reprezentuję spełnia warunki dotyczące:

1. posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
2. posiadania wiedzy i doświadczenia;
3. dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia;
4. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

.....
podpis upoważnionego przedstawiciela oferenta

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY
O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA**

.....
.....
nazwa (firma) i adres Wykonawcy

1. Oświadczam/y, że nie podlegam/y wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 24 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego dotyczącym dostawy zestawów komputerowych.
2. Oświadczam/y, że nie jestem/eśmy członkiem grupy kapitałowej*

.....
podpis upoważnionego przedstawiciela oferenta

* W sytuacji gdy Wykonawca jest członkiem grupy kapitałowej należy skreślić oświadczenie zawarte w pkt. 2 i załączyć listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy.

.....
nazwa i adres oferenta

Wykaz wykonanych zamówień

Opis wykonanej instalacji sieci WAN	Czas realizacji (należy podać daty)		Nazwa i adres Zamawiającego
	Początek	koniec	

W załączeniu dowody potwierdzające należyte wykonanie zamówień:

..... sztuk.

Podpisano
(upoważniony przedstawiciel oferenta)

Opis techniczny przedmiotu zamówienia

1. Przedmiot zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1.1. Połączenie Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ z delegaturami siecią rozległą WAN
- 1.2. Dostarczenie i utrzymanie w LOW NFZ ul. Szkolna 16 łącza dostępowego do sieci Internet

Lista lokalizacji przeznaczonych do podłączenia siecią rozległą WAN

Lp	Nazwa	Lokalizacja
1.	Lubelski OW NFZ	Lublin ul. Szkolna 16
2	Delegatura LOW NFZ – Biała Podlaska	Biała Podlaska ul. Warszawska 12c
3	Delegatura LOW NFZ – Chełm	Chełm ul. Ceramiczna 1
4	Delegatura LOW NFZ – Zamość	Zamość, ul. Partyzantów 3
5	Punkt Lublin	Lublin, Ul. Koryznowej 2d

Tabela 1. Lokalizacje WAN

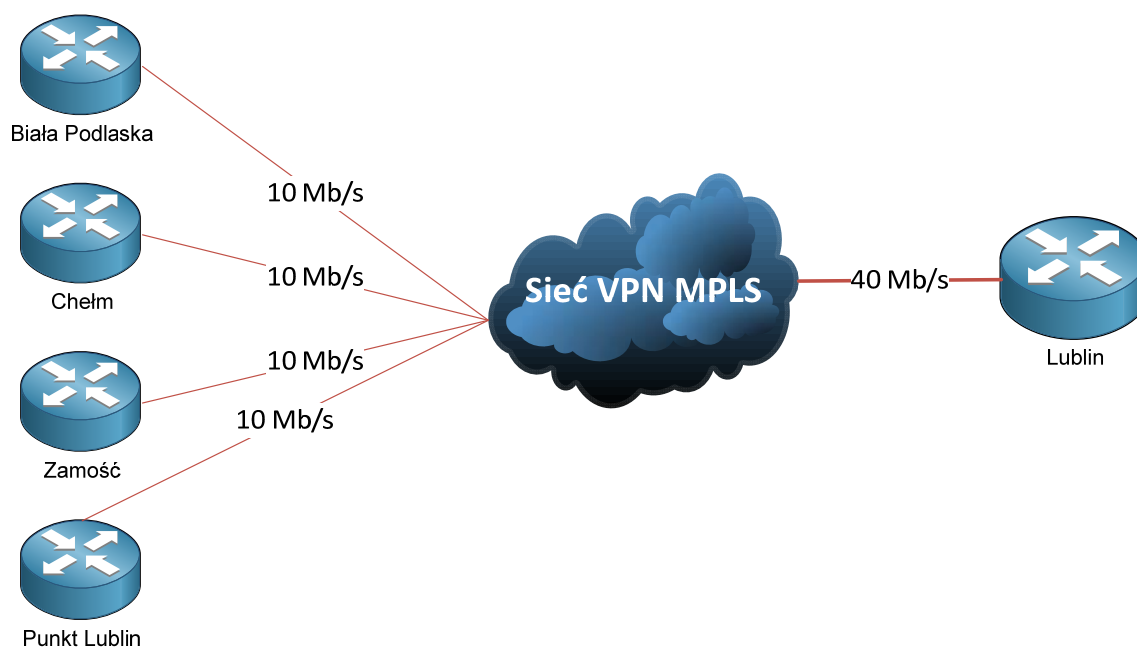
2. Wymagania szczegółowe dotyczące łączy sieci rozległej WAN

- 2.1 Usługa świadczona będzie jako jedna sieć prywatna VPN stanowiąca spójną całość.
- 2.2 Sieć połączy 4 lokalizacje znajdujące się w/w miastach (Tabela 1. lp. 2,3,4,5) z Lubelskim Oddziałem Wojewódzkim (Tabela 1. Lp. 1).
- 2.3 Zamawiający wymaga, aby sieć prywatna VPN nie była realizowana poprzez publiczną sieć Internet.
- 2.4 Sieć WAN NFZ ma być oparta na technologii MPLS - Multiprotocol Label Switching – przy wykorzystaniu routerów Zamawiającego opisanych w pkt. 2.14
- 2.5 Poszczególne lokalizacje Lubelskiego OW NFZ zostaną podłączone do zamawianej sieci rozległej WAN za pomocą łącza o parametrach zgodnych z tabelą przedstawioną poniżej:

I.p.	Miejsce zakończenia kanału	Przepustowość
1	Lubelski OW NFZ Lublin, ul. Szkolna 16	40 Mbit/s
2	Delegatura LOW NFZ Biała Podlaska ul. Warszawska 12 c	10 Mbit/s
3	Delegatura LOW NFZ Chełm ul. Ceramiczna	10 Mbit/s
4	Delegatura LOW NFZ Zamość ul. Partyzantów 3	10 Mbit/s
5	Punkt Lublin - LOW NFZ, Lublin, ul. Koryznowej 2d	10 Mbit/s

Tabela 2.1. Parametry łącz

- 2.6 Komunikacja między lokalizacjami zostanie zapewniona w oparciu o protokół IP w wersji 4. Każda lokalizacja otrzyma pulę adresów prywatnych, niepowtarzalnych oraz niedostępnych z sieci Internet, zgodnie z RFC 1918.
- 2.7 Wykonawca dostarczy i utrzyma podstawowe łącza międzymiastowe zestawione w topologii gwiazdy zgodnie ze strukturą lokalizacji węzłów sieci WAN przedstawionych na poniższym rysunku:



Rysunek 1. Schemat sieci

- 2.8 Usługa sieci WAN powinna być dostarczona do urządzeń Zamawiającego zakończonymi interfejsami 100Base-TX (elektryczne) Full Duplex
- 2.9 W zakres zamawianej usługi wchodzi również konfiguracja urządzeń przekazanych przez Zamawiającego niezbędna do uruchomienia i utrzymania sieci WAN. Konfiguracja powinna być przeprowadzona wraz z osobą wyznaczoną przez Zamawiającego. Konfiguracja wykonana w ramach sieci WAN nie może zakłócić ani obniżyć już działającej funkcjonalności na urządzeniach Zamawiającego. Wykonanie konfiguracji urządzeń zostanie potwierdzone protokołem odbioru
- 2.10 Wykonawca dostarczy łącza i zapewni obsługę sieci aż do odpowiedniego portu na routerach Zamawiającego, znajdujących się w odpowiedniej lokalizacji Zamawiającego. Informacje na temat

dokładnej lokalizacji routera należy uzyskać w odpowiedniej dla danej lokalizacji placówce NFZ. Lista osób kontaktowych upoważnionych do kontaktów z Wykonawcą jest następująca:

Imię Nazwisko	Adres e-mail	telefon
Robert Szostakiewicz	robert.szostakiewicz@nfz-lublin.pl	tel. (81) 5310533; 661 881 059
Wojciech Kwit	wojciech.kwit@nfz-lublin.pl	tel. (81) 5310533

Tabela 2.2. Osoby do kontaktu

- 2.11 Konfigurację urządzeń oraz nadzór nad ich wdrożeniem muszą dokonać inżynierowie z odpowiednimi certyfikatami wystawionymi przez producenta instalowanych urządzeń
- 2.12 Wykonawca udostępni NFZ w formie graficznej następujące statystyki w trybie on - line poprzez protokół https:
- dostępność** zdefiniowana jako procentowa osiągalność usługi w danym przedziale czasu (okresie pomiarowym),
 - przepustowość** na danym interfejsie WAN z podziałem ruchu na klasy usług,
 - opóźnienia** (wartości : maksymalna, minimalna, średnia), oznaczające odstęp czasowy pomiędzy wysłaniem przez dany węzeł sieci wiadomości a jej odebraniem w innym węźle. Na opóźnienie składa się zarówno czas przesyłania wiadomości w ścieżce transmisyjnej od punktu źródłowego do docelowego oraz czas przetwarzania tej informacji we wszystkich węzłach sieci występujących od końca do końca w ścieżce,
 - współczynnik utraty pakietów** – PLR (ang. Packet Loss Ratio) określa się jako stosunek liczby utraconych pakietów do całkowitej liczby transmitowanych pakietów.
 - jitter (wariancja opóźnienia)** w ramach usługi definiuje się jako zjawisko nieregularnego przybycia pakietów do strony odbiorczej.

Statystyki nie mogą być realizowane na serwerze zainstalowanym w siedzibie Zamawiającego.

- 2.13 Wykonawca zapewni monitorowanie sieci w trybie 24/7 (24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu) przez Centrum Zarządzania Siecią Wykonawcy oraz bieżącą obsługę uruchomionej sieci
- 2.14 Wykonawca podłączy usługę do urządzeń Zamawiającego za pomocą interfejsów określonych poniżej bądź doposaży urządzenia w odpowiednie interfejsy. Urządzenia Zamawiającego do realizacji usługi:

Ip.	Lokalizacja	Urządzenia		
		Typ urządzenia	Interfejsy do wykorzystania	Gniazda
1	Lubelski OW NFZ Lublin, ul. Szkolna 16	CISCO 3825	1xWIC-2T, 1xWIC-1T, 1x FastEthernet	Wolne gniazda na interfejsy (port adapter slots)
2	Delegatura LOW NFZ Biała Podlaska ul. Warszawska 12 c	CISCO 2811	1xFastEthernet	Wolne gniazda 2xHWIC
3	Delegatura LOW NFZ Chełm ul. Ceramiczna	CISCO 2811	1xFastEthernet	Wolne gniazda 2xHWIC
4	Delegatura LOW NFZ Zamość ul. Partyzantów 3	CISCO 2811	1xFastEthernet	Wolne gniazda 2xHWIC
5	Punkt Lublin - LOW NFZ, Lublin, ul. Koryznowej 2d	CISCO 2811		Wolne gniazda 2xHWIC

Tabela 2.4. Dostępne urządzenia

- 2.15 Wykonawca musi zapewnić wszelkie dodatkowe kable lub ewentualne dodatkowe rozszerzenia ww. urządzeń (moduły, karty) we własnym zakresie w celu prawidłowej i bezpiecznej realizacji usługi. Definiowanie i wykorzystanie innych, niezbędnych urządzeń do bezpiecznej i prawidłowej realizacji usługi należy do Wykonawcy. Wszelkie dodatkowe komponenty, aktualnie nie będące własnością Zamawiającego, a niezbędne do należytego wykonania usługi przy wykorzystaniu urządzeń Zamawiającego pozostają własnością Wykonawcy i przez niego mają być serwisowane.
- 2.16 Wykonawca jeżeli jest to niezbędne do prawidłowej i bezpiecznej realizacji usługi dokona aktualizacji oprogramowania na urządzeniach Zamawiającego wraz z niezbędnymi licencjami.
- aktualizacja** oprogramowania nie może obniżyć obecnej funkcjonalności urządzeń zamawiającego.
 - Oprogramowanie** zaktualizowane, musi być w pełni wspierane przez producenta urządzeń Zamawiającego jako oprogramowanie pełne w swojej funkcjonalności, stabilne, produkcyjne.
 - Oprogramowanie** zaktualizowane nie może być oprogramowaniem : technologicznym, technicznym, rozwojowym, społecznościowym, w szerokim rozumieniu przeznaczone do dalszego testowania i wykrywania błędów.
- 2.17 Wykonawcy nie wolno wykorzystywać łączy asymetrycznych w technologii DSL, łączy satelitarnych, telefonicznych łączy komutowanych, technologii radiowych wielopunktów np. LMDS, technologii Wi-Fi i HSDPA, technologii pracującej w niekoncesjonowanym paśmie radiowym, do realizacji jakichkolwiek połączeń w sieci WAN NFZ.
- 2.18 Wykonawca zobligowany jest do natychmiastowego powiadomienia Zamawiającego w przypadku jakiegokolwiek awarii, bądź też nieprawidłowościach w funkcjonowaniu sieci WAN LOW NFZ. Powiadomienie powinno być zarejestrowane i przesłane pod adres poczty elektronicznej wskazany przez Zamawiającego – wan@nfz-lublin.pl
- 2.19 Wykonawca w ramach zamówienia przekaże Zamawiającemu dokumentację powykonawczą zawierającą: dokładne schematy budowy sieci WAN wraz z węzłami Zamawiającego oraz ewentualnymi przyłączami innych podwykonawców, opisy techniczne zastosowanych rozwiązań, wyniki pomiarów i testów zastosowanych łączy przy realizacji zamówienia
3. Wymagania szczegółowe dotyczące dostępu do publicznej sieci Internet
- 3.1. Usługa dostępu do publicznej sieci Internet zrealizowana ma być w lokalizacji:
 - Lubelski OW NFZ ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin
 - 3.2. Usługa dotycząca Internetu będzie realizowana jako łącze niezależne od usługi sieci WAN, Parametry łącza internetowego
 - a) łącze symetryczne o gwarantowanej przepustowości 20 Mbit/s.
 - b) łącze zakończone stykiem Ethernet - (złącze RJ45).
 - c) pula min. 16 adresów publicznych, czyli 14 adresów użytkowych
4. Wymagania dotyczące gwarancji jakości usługi, tzw. SLA.
- 4.1. Zamawiający wymaga objęcia całości realizowanego przedsięwzięcia jedną gwarancją SLA (gwarancją jakości świadczonych usług). Gwarancja SLA dotyczy łączy oraz sprzętu będącego własnością Wykonawcy
 - 4.2. SLA **musi** być określone dla okresu czasowego: miesięcznego.
 - 4.3. Łączny czas niedostępności Usługi w okresie miesięcznym oraz wynikającą z tego wysokość kar umownych określa poniższa Tabela [4.1]:

Niedostępność Usługi w okresie miesięcznym dla danej lokalizacji [godz.]	Kara umowna: % miesięcznego wynagrodzenia brutto za realizację umowy w danej lokalizacji
Niedostępność < 4	-
4 < Niedostępność < 8	10
8 < Niedostępność < 15	30
15 < Niedostępność < 24	50
24 < Niedostępność	100

Tabela 4.1. Okres miesięczny

4.4. Liczba awarii i kary za przekroczenie 4 godzin na usunięcie awarii:

Liczba awarii w okresie jednego miesiąca, w których czas przywrócenia usługi przekracza 4 godziny (liczba awarii sumuje się w przypadku przerwy w świadczeniu usług w różnych oddziałach)	Kara umowna: % łącznego wynagrodzenia brutto za realizację umowy w danej lokalizacji
1	-
2 – 4	1
5 – 7	2
8 – 9	3
10 i więcej	5

Tabela 4.2. Liczba awarii

5. Wymagania formalne

5.1. Do oferty należy dołączyć:

- a) Schemat rozwiązania technicznego przedmiotu zamówienia z wyszczególnieniem parametrów łączy.
- b) Opis rozwiązania całości połączeń, w nim znajdują się min. informacje na temat rodzaju wykorzystanej technologii połączeń.

6. Warunki gwarancji i serwis gwarancyjny

6.1. Zamawiający wymaga:

- a) świadczenia serwisu gwarancyjnego na utrzymanie sieci (łączy),
- b) świadczenia serwisu reakcyjnego i prewencyjnego jw.,
- c) świadczenia serwisu pomocy technicznej (telefonicznie/bezpośrednio),
- d) możliwości zgłoszenia awarii w dzień ustawowo wolny od pracy,
- e) usunięcia niesprawności sieci bez względu na dni ustawowo wolne od pracy

6.2. Wykonawca wykonuje usługi serwisowe po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego w formie telefonicznej, telefaksowej lub poczty elektronicznej. Wykaz pracowników Zamawiającego uprawnionych do zgłaszania awarii ustala Naczelnik Wydziału Informatyki Lubelskiego OW NFZ. Zmiany w wykazie muszą być dostarczone Wykonawcy w formie telefaksowej lub poczty elektronicznej pod rygorem nieważności. Aktualny wykaz na dzień podpisania umowy stanowić będzie załącznik do umowy.

7. Zamawiający wymaga możliwości zgłaszania awarii w dzień ustawowo wolny od pracy oraz usunięcia niesprawności sieci bez względu na dni ustawowo wolne od pracy.
8. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić uprawnionym pracownikom Wykonawcy dostęp do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą zainstalowane urządzenia w celu dokonywania czynności instalacyjnych, konfiguracyjnych i serwisowych w godzinach uzgodnionych z Zamawiającym.

Wzór umowy

zwarta w dniu pomiędzy:
Lubelskim Oddziałem Wojewódzkim Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin,
zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez:
Krzysztofa Tuczapskiego - Dyrektora

a Firmą..... z siedzibą, (informacje dot. Wykonawcy wymagane przez przepisy prawa), zwaną dalej „Wykonawcą” reprezentowaną przez:

§ 1

W wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego Zamawiający zleca świadczenie usług transmisji danych w zakresie podstawowej sieci rozległej WAN i dostęp do sieci Internet:

- połączenie Lubelskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Szkolna 16 w Lublinie z Delegaturami w Białej Podlaskiej, Chełmie i Zamościu oraz Punktem przy ul. Koryznowej 2 d w Lublinie siecią rozległą WAN,
- konfiguracja urządzeń zakończenia łącza,
- dostęp do publicznej sieci Internet w Lokalizacji Lublin, ul. Szkolna 16

utrzymanie i serwis ww. łączy teletransmisyjnych

- połączenie Lubelskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Szkolna 16 w Lublinie z Delegaturami w Białej Podlaskiej, Chełmie i Zamościu siecią rozległą WAN oraz Punktem przy ul. Koryznowej 2 d w Lublinie,
- konfiguracja urządzeń zakończenia łącza,
- uruchomienie sieci WAN,
- dostęp do publicznej sieci Internet w lokalizacji Lublin, ul. Szkolna 16
- utrzymanie i serwis ww. łączy teletransmisyjnych.

Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia zgodnie z ofertą z dnia r. stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

Zamawiający zobowiązuje się:

1. Użyć niezbędną powierzchnię w wyznaczonych przez siebie pomieszczeniach w celu instalacji urządzeń niezbędnych do realizacji usług o których mowa w § 1.
2. Udostępnić niezbędną infrastrukturę techniczną, w tym zasilanie bezawaryjne niezbędne do zasilania zainstalowanych urządzeń.
3. Zapewnić uprawnionym pracownikom Wykonawcy dostęp do pomieszczeń Zamawiającego w których będą instalowane urządzenia w celu dokonywania czynności instalacyjnych i serwisowych w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
4. Wykorzystywać udostępnioną usługę zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Z należytą starannością dbać o pozostawione w jego gestii urządzenia Wykonawcy.

§ 3

1. Termin uruchomienia sieci ustala się na dzień Uruchomienie sieci potwierdzone zostanie podpisaniem przez strony protokołu instalacji i uruchomienia sieci.
2. Świadczenie usług teletransmisyjnych i dostępu do Internetu realizowane będzie przez 12 miesięcy od uruchomienia sieci.
3. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dokumentację powykonawczą zawierającą: dokładne schematy budowy sieci WAN wraz z węzłami Zamawiającego oraz ewentualnymi przyłączami

innych podwykonawców, opisy techniczne zastosowanych rozwiązań, wyniki pomiarów i testów zastosowanych łącz przy realizacji zamówienia.

4. Dokumentacja powykonawcza zostanie odebrana protokolarnie wraz z odbiorem sieci rozległej WAN.

§ 4

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę netto (słownie:), powiększone o podatek VAT obowiązujący w dniu wystawienia faktury VAT.
2. Opłaty za realizację usługi będą uiszczane na podstawie faktur wystawianych z dołu, na koniec miesiąca kalendarzowego, począwszy od miesiąca 2013 r., w wysokości złotych netto (słownie: zł) powiększone o podatek VAT obowiązujący w dniu wystawienia faktury VAT. Faktura powinna przedstawiać wysokość opłaty w podziale na poszczególne lokalizacje.
3. Zamawiający zobowiązuje się do opłacania należności wynikających z umowy w terminie do 14 dni od daty otrzymania faktur, na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze.
4. Faktura powinna zawierać następujące dane:

Nabywca	Odbiorca i płatnik dowodu:
Narodowy Fundusz Zdrowia w Warszawie	Lubelski Oddział Wojewódzki w Lublinie
ul. Grójecka 186, 02-390 Warszawa	ul. Szkolna 16, 20-124 Lublin
NIP 1070001057	

5. Za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego uważać się będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

§ 5

1. Zamawiający wymaga, by realizowane przedsięwzięcie zostało objęte jedną gwarancją SLA (gwarancją jakości świadczonych usług).
2. SLA zostaje określone dla miesięcznego okresu czasowego:
 - a) niedostępność usługi w okresie miesięcznym określa się oddzielnie dla każdej lokalizacji jako łączną liczbę godzin, w której usługa jest niedostępna,
 - b) kary umowne z tytułu niedostępności usługi będą płatne zgodnie z załącznikiem nr 2 Tabela Z2.1 do umowy,
3. Zamawiający wymaga, aby czas usunięcia awarii przez Wykonawcę liczony od momentu jej zgłoszenia nie przekraczał 8 godzin.
4. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca zapłaci kary umowne zgodnie z załącznikiem nr 2 Tabela Z2.2 do umowy.
5. Zapłata kar, o których mowa w ust. 2 i 4 następować będzie przez pomniejszenie wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy za wykonanie usługi w następnym miesiącu na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 6

1. Wykonawca wykonuje usługi serwisowe sieci po zgłoszeniu awarii przez Zamawiającego w formie telefonicznej na numer: Wykaz pracowników Zamawiającego uprawnionych do zgłaszania awarii stanowi załącznik nr 3 do umowy.
2. Zgłoszenie awarii Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić faksem na nr..... lub e-mailem:..... Wykonawca zobowiązany jest potwierdzić fakt zgłoszenia awarii przez Zamawiającego faksem lub e-mailem.
3. Czas na usunięcie awarii liczony jest od momentu zgłoszenia awarii do momentu potwierdzenia jej usunięcia.
4. Wykonawca gwarantuje możliwość zgłoszenia awarii także w dzień wolny od pracy.
5. Wykonawca gwarantuje usunięcie niesprawności sieci i urządzeń bez względu na dni ustawowo wolne od pracy.

6. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonywania przeglądów serwisowych przez Wykonawcę, trwających nie dłużej niż 2 godziny, w godzinach 23.00 – 5.00. Przeglądy serwisowe mogą być dokonywane nie częściej niż co dwa miesiące po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.
7. Czasu trwania przeglądów serwisowych nie wlicza się do czasu wskazanego w § 5 ust. 3 niniejszej umowy.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienie od umowy przez Wykonawcę, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1,
 - 2) za niedotrzymanie terminu zestawienia sieci określonego w § 3 ust. 1 w wysokości 0,2% wartości umowy brutto o której mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za opóźnienie w zapłacie odsetki ustawowe za okres od dnia wymagalności do dnia zapłaty.
3. Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych w § 5 i w § 7 kar umownych.

§ 8

Umowa zostaje zawarta na okres od dnia do dnia..... .

§ 9

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o takiej okoliczności.
2. W przypadku, o którym mowa w ust.1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 10

Strony ustalają, że wszelkie informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy wykorzystane będą wyłącznie w ramach współpracy Stron i nie mogą być udostępniane osobom trzecim, chyba że obowiązek informacji wyniknie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub druga strona pisemnie wyrazi zgodę na ich udostępnienie.

§ 11

Zmiany niniejszej umowy wymagają zgody obu stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy ustawy prawo zamówień publicznych Kodeksu Cywilnego, oraz inne obowiązujące w tym zakresie.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji postanowień niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający

KARY UMOWNE Z TYTUŁU NIEDOSTĘPNOŚCI USŁUGI W OKRESIE MIESIĘCZNYM

Tabela Z2.1

Niedostępność Usługi w okresie miesięcznym dla danej lokalizacji [godz.]	Kara umowna: % miesięcznego wynagrodzenia brutto za realizację umowy w danej lokalizacji
Niedostępność < 4	-
4 < Niedostępność < 8	10
8 < Niedostępność < 15	30
15 < Niedostępność < 24	50
24 < Niedostępność	100

KARY ZA PRZEKROCZENIE 8 GODZIN NA USUNIĘCIE AWARII

Tabela Z2.2

Liczba awarii w okresie jednego miesiąca, w których czas przywrócenia usługi przekracza 8 godzin (liczba awarii sumuje się w przypadku przerwy w świadczeniu usług w różnych lokalizacjach)	Kara umowna: % łącznego wynagrodzenia brutto za realizację umowy w danej lokalizacji
1	-
2 – 4	1
5 – 7	2
8 – 9	3
10 i więcej	5

WYKAZ PRACOWNIKÓW ZAMAWIAJĄCEGO UPRAWNIONYCH DO ZGŁASZANYCH AWARII

L.p	Imię i nazwisko	Nr telefonu, adres e-mail