

znak: OL-WAG-29-05-JP/12

Lublin, dnia 26.09.2012 r.

Oferenci

Wszyscy

Dotyczy przetargu nieograniczonego opublikowanego w DzU UE z dnia 25.08.2012 pod numerem S 163 271239 – 2012 PL, Zadanie I – Rozbudowa środowiska produkcyjnego serwerów Zadanie II- Rozbudowa środowiska pamięci masowej – macierze dyskowe, biblioteka taśmowa.

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Lubelski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia przekazuje wyjaśnienia dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Pytanie 1:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do siwz, Zadanie II, część - Wdrożenie, pkt. 5:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawił dokumentację powykonawczą zawierającą opisy konfiguracji zarówno otrzymanego środowiska jak i poszczególnych jego elementów.

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez "środowisko otrzymane"? Pytanie jest istotne z punktu widzenia wyceny usług do oferty.

Odpowiedź

Środowisko powstałe w wyniku realizacji zamówienia.

Pytanie 2:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do siwz, Zadanie II, część - Wdrożenie, pkt. 5:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawił dokumentację powykonawczą zawierającą opisy konfiguracji zarówno otrzymanego środowiska jak i poszczególnych jego elementów.

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez terminy "opisy konfiguracji" tego środowiska oraz "opisy konfiguracji poszczególnych jego elementów" oraz o wskazanie czym zakresy te różnią się? Pytanie jest istotne z punktu widzenia wyceny usług do oferty.

Odpowiedź

Opisy konfiguracji należy wykonać zgodnie z dobrymi praktykami w dziedzinie IT. Dostawca jako firma z branży powinien posiadać wiedzę na czym polega opis konfiguracji systemu i jego komponentów.

Pytanie 3:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do siwz, Zadanie II, część – Szkolenia:

Zamawiający wymaga, aby szkolenie "obejmowało autoryzowany przez Producenta urządzenia cykl szkoleń obejmujący min. 2 szkolenia z zagadnień podstawowych i zaawansowanych."

Czy Zamawiający ma na myśli dostawę 2 szkoleń (jedno podstawowe i jedno zaawansowane) czy po 2 szkolenia każde (2 podstawowe i 2 zaawansowane)?

Odpowiedź

Zgodnie z SIWZ

„W ramach Zamówienia przeszkoli 2 pracowników Zamawiającego z zagadnień dotyczących administracji i konfiguracji dostarczanej macierzy dyskowej. Szkolenie będzie obejmowało autoryzowany przez Producenta urządzenia **cykl** szkoleń obejmujący min. 2 szkolenia z zagadnień podstawowych i zaawansowanych”

Pytanie 4:

Dotyczy: Załącznik 8 do siwz (Projekt umowy), paragraf 4, ust. 3:

Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez zapis "(...)Wybór uprawnień z gwarancji należy do Zamawiającego". Gwarancja jest to umowa pomiędzy świadczeniodawcą a kupującym, która obejmuje m.in. czasy reakcji/naprawy a także zakresy czynności oraz moment ich wykonania, bez możliwości żądania przez kupującego podejmowania innych działań czy ich kolejności, niż przewidziane w tej umowie. W przypadku, gdy kupujący nie godzi się na oferowaną przez gwaranta metodykę wykonywania prac zawsze może zażądać naprawy na podstawie przepisów o rękojmi, regulowanymi przez odpowiednią ustawę o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

Odpowiedź:

W załączniku nr 6 do specyfikacji istotnych warunków zamówienia „Warunki usług gwarancyjnych” omówione są szczegółowo wymagania Zamawiającego dotyczące usług gwarancyjnych.

W pkt. 7 omówiony jest do sposób postępowania w przypadku ujawnienia się wad fizycznych sprzętu w okresie gwarancji:

„7. W przypadku ujawnienia się w okresie gwarancji wad fizycznych Sprzętu lub zużycia świadczącego o niższej jakości niż zapewniana, Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia tych wad poprzez naprawę sprzętu lub wymianę elementów, które uległy pogorszeniu. Wybór uprawnień z gwarancji należy do Zamawiającego”.

Pytanie 5:

Dotyczy: Załącznika nr 7 do siwz, Zadanie II, część – Wdrożenie:

Zamawiający wymaga, aby uruchomiona biblioteka taśmowa mogła pracować w systemie kopii zapasowych posiadany przez Zamawiającego. Prosimy o podanie jaki system(systemy) kopii zapasowych będzie przesyłał dane na bibliotekę?

Odpowiedź:

Systemy

Backup Recovery Media Services (BRMS) na systemie ISOS serwera IBM 770MMB

Tivoli Storage Manager firmy IBM

Przewodnicząca Komisji Przetargowej
Joanna Klimkowska