

znak: OL-WAG-29-03-JP/13

Lublin, dnia 04.06.2013 r.

Oferenci*Wszyscy*

Dotyczy przetargu nieograniczonego opublikowanego w Biuletynie Zamówień Publicznych z dnia 16.05.2013 pod numerem 191262-2013 na usługi transmisji danych w zakresie podstawowej sieci rozległej WAN i dostęp do sieci Internet.

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Lubelski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia przekazuje wyjaśnienia dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

1. Aby spełnić wymagania techniczne, niezbędny jest monitoring proaktywny. Aby Wykonawca mógł rzetelnie wykonać zamówienie, niezbędne jest zapewnienie w przypadku routerów Cisco następujących zakresów:
 - a. dostęp przez snmp do routerow CE;
 - b. w przypadku SLA potrzebne sa próby SLA
 - c. routery CE powinny wysłać snmptrap do odpowiednich adresów Wykonawcy
 - d. routery CE powinny odpowiadać na ping z adresów Wykonawcy

Pytanie: Czy Zamawiający zapewni Wykonawcy powyższy zakres?

Odpowiedź: *Tak*

2. Prosimy o informacje, czy wskazane lokalizacje w SIWZ są własnością Zamawiającego?

Odpowiedź: *Własnością zamawiającego są lokalizacje przy ul. Szkolnej 16 w Lublinie oraz delegatura w Białej Podlaskiej przy ul. Warszawskiej 12 c.*

3. Czy Zamawiający zagwarantuje, że Wykonawca nie będzie obciążony dodatkowymi kosztami ze strony właścicieli lub administracji obiektów za dostęp i możliwość wykonania okablowania wewnętrznego, wprowadzenia kabla światłowodowego do budynku.

Odpowiedź: *Prace te stanowią integralną część przedmiotu zamówienia i jeżeli są niezbędne do wykonania usługi koszt ich należy uwzględnić w ofercie.*

4. W przypadku realizacji usługi poprzez łącze radiowe, czy Zamawiający udostępni dostęp do dachu oraz zagwarantuje, że Wykonawca nie będzie obciążony dodatkowymi kosztami ze strony właścicieli lub administracji obiektów za możliwość instalacji łącza radiowego na dachu?

Odpowiedź: W przypadku instalacji łącz radiowych Zamawiający umożliwi dostęp do pomieszczeń technicznych, dróg kablowych w budynku i na dachu. W przypadku gdy Zamawiający nie jest właścicielem budynku, pozwolenia należy uzyskać od administratora budynku.

5. Czy Zamawiający udostępni w serwerowni w swoich lokalizacjach miejsce pod instalację urządzeń Wykonawcy niezbędnych do świadczenia usługi?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający udostępni niezbędną ilość wolnego miejsca do instalacji urządzeń wykonawcy we wszystkich lokalizacjach Zamawiającego.

6. Czy Zamawiający wymaga, aby przy konfiguracji routerów Zamawiającego fizycznie obecny był inżynier z odpowiednim certyfikatem wystawionym przez producenta urządzeń?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający nie wymaga obecności osobistej inżyniera przy konfiguracji urządzeń. Jednakże konfiguracja routerów dot. uruchomienia usługi powinna być uzgodniona z Zamawiającym.

7. W jakim zakresie Zamawiający wymaga konfiguracji posiadanych routerów w poszczególnych lokalizacjach, do których Wykonawca ma dostarczyć łącza?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga konfiguracji posiadanych routerów w zakresie zamawianej usługi. W zakres zamawianej usługi wchodzi instalacja oraz uruchomienie usługi.

8. Zgodnie z pkt. 6.1.b zał. zr 5 do SIWZ- w jakim zakresie Zamawiający wymaga świadczenia serwisu reakcyjnego i prewencyjnego.

Odpowiedź: Świadczenie serwisu obejmować powinno całość usług dotyczących przedmiotu zamówienia. Serwis urządzeń będących własnością zamawiającego pozostaje po stronie Zamawiającego.

9. Zgodnie z pkt. 6.1.c zał. zr 5 do SIWZ- w jakim zakresie Zamawiający wymaga świadczenia serwisu pomocy technicznej.

Odpowiedź: Świadczenie serwisu obejmować powinno całość usług dotyczących przedmiotu zamówienia. Serwis urządzeń będących własnością zamawiającego pozostaje po stronie Zamawiającego.

10. Czy w przypadku awarii Zamawiający umożliwi realizację zdalnego dostępu do routerów Zamawiającego w celu zdiagnozowania problemu przez inżynierów Wykonawcy?

Odpowiedź: Nie, zarządzanie urządzeniami Zamawiającego należy wyłącznie do Zamawiającego.

11. Prosimy o informację, jaki obecnie Operator świadczy wyżej wymienioną usługę?

Odpowiedź: Obecnie usługę świadczy firma Exatel S.A.

12. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu §4 ust.1 poprzez dopisanie „przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT zmianie ulegnie wynagrodzenie brutto kwotą odpowiadającą zmianie podatku”?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

13. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu § 4 pkt.3 z: „...w terminie 14 dni od daty otrzymania faktur ...” na „...w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT”?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

14. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu § 4 poprzez dopisanie: „Strony rozliczają się zgodnie jednomiesięcznym kalendarzowym okresem rozliczeniowym”?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

15. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisu § 4 poprzez dopisanie: „W przypadku świadczenia usługi przez niepełny okres rozliczeniowy opłaty z tytułu umowy naliczane będą proporcjonalnie w 1/30 za każdy dzień świadczenia usługi.”

Odpowiedź: *Tak, w § 4 dodaje się ust. 7 w brzmieniu:*

„W przypadku świadczenia usług przez niepełny miesiąc wysokość opłaty za świadczenie usług należnych za taki miesiąc będzie wyliczona w następujący sposób: opłata w wysokości określonej w ust 2 podzielona przez liczbę dni kalendarzowych w tym miesiącu i pomnożona przez liczbę dni kalendarzowych, w których Wykonawca świadczył usługi”.

16. Par. 2 umowy

Wykonawca prosi o zmianę zobowiązania Zamawiającego do użyczenia niezbędnej powierzchni do instalacji na zobowiązanie do np. udostępnienia.

Z natury konstrukcja użyczenia jest nieodpłatna i dla Wykonawcy istnieje potencjalne ryzyko, iż Urząd Skarbowy zakwalifikuje tego typu użyczenie jako przychód Wykonawcy, co z kolei spowoduje powstanie obowiązku podatkowego.

Odpowiedź: *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

17. Par. 4 Umowy

Wykonawca prosi w punkcie 5 tego paragrafu o zmianę dnia spełnienia świadczenia na dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy. Świadczenia pieniężne mają charakter oddawczy, w związku z czym, momentem spełnienia świadczenia zawsze winien być dzień zaksięgowania wynagrodzenia na rachunku Wykonawcy. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, iż może zdarzyć się sytuacja, iż mimo obciążenia rachunku Zamawiającego kwota nie zostanie uznana na rachunku Wykonawcy czyli Wykonawca nie otrzyma wynagrodzenia opisanego umowa.

Odpowiedź: *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

18. Par.5 Umowy

Punkt 5 par. 5: Wykonawca prosi o zmianę zapisu w ten sposób, iż potrącenie kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia będzie dotyczyło kar uznanych przez Wykonawcę, tj. takich, co do których Wykonawca nie kwestionował zasadności ich naliczania oraz ich wysokości.

Odpowiedź: *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

19. Par.7 Umowy

Wykonawca zwraca uwagę, iż prawo do odstąpienia od umowy będzie trudne do wykonania przy umowie, której przedmiotem jest świadczenie usług. W przypadku odstąpienia od umowy przez jedną ze stron strony zobowiązane są do zwrotu tego co sobie nawzajem świadczyły do czasu odstąpienia. Odstąpienie wywołuje skutek „w przeszłość”, w ocenie Wykonawcy Zamawiający nie będzie w stanie zwrócić Wykonawcy wyświadczonych przez niego usług. Wykonawca prosi o zamianę prawa odstąpienia na prawo do wypowiedzenia Umowy z winy Wykonawcy.

Odpowiedź: *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

W ramach swobody umów dopuszcza się odstąpienie od umowy ze skutkiem „na przyszłość”. Wówczas, odstąpienie zbliża się swoją istotą do wypowiedzenia bowiem dotyczy tylko niewykonanych jeszcze świadczeń. Co do tych już spełnionych, postanowienia umowne określające między innymi rozliczenia stron pozostają w mocy. Skorzystanie z prawa do odstąpienia następuje przez złożenie jednostronnego oświadczenia woli. Jego skutek następuje z chwilą doręczenia stronie, której jest ono składane. Nie jest ono ponadto uzależnione od akceptacji strony, której takie oświadczenie się składa.

20. Par.7 Umowy

Wykonawca prosi o podawanie kar w wysokości wynagrodzenia netto. Wynagrodzenie brutto zawiera należne podatki, w związku z czym przy naliczaniu kar od wynagrodzenia brutto rzeczywista wysokość kary jest wyższa niż wynika to z podanego procentu wynagrodzenia.

Odpowiedź: *Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.*

21. Par.7 Umowy

Wykonawca prosi o dodanie zapisu na mocy którego Strony wyłącza wzajemną odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

22. Par.7 Umowy

Wykonawca prosi również o skreślenie punktu 3 tego paragrafu. Zasadą przy świadczeniu tego typu usług jest ograniczenie odpowiedzialności stron do wysokości kar umownych.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

23. Par.12 Umowy

Wykonawca zwraca uwagę, iż jako operator jest obowiązany do przestrzegania obowiązków wynikających z ustawy prawo telekomunikacyjne, w związku z czym Wykonawca prosi o dodanie zapisu, iż w „Sprawach nie regulowanych Umowa zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który stanowi integralną część Umowy. W przypadku sprzeczności postanowień opisanego wyżej Regulaminu z niniejszą Umową pierwszeństwo mają postanowienia niniejszej Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

24. § 3 ust. 1 i 2

W ust. 1 jest mowa o terminie uruchomienia sieci, a w ust. 2 wskazana jest data rozpoczęcia świadczenia usługi. Pojawia się wątpliwość czy to dwie różne daty? Jeżeli tak w jaki sposób należy rozumieć datę uruchomienia usługi?

Odpowiedź: Termin zestawienia (uruchomienia) sieci określi oferent. Zgodnie z rozdz. 4 pkt 1 specyfikacji nie może być on dłuższy niż 90 dni od podpisania umowy. Świadczenie usług teletransmisyjnych i dostępu do Internetu realizowane będzie przez 24 miesiące od dnia 01.10.2013 r.”

25. Wnosimy o zmianę w § 4 ust. 1 i 2 sformułowania „podatek VAT obowiązujący w dniu wystawienia faktury na „podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami”. Taki zapis jest bezpieczniejszy w przypadku ewentualnych zmian przepisów podatkowych.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

26. W załączniku nr 2 do umowy jest napisane „kary za przekroczenie 8 godzin na usunięcie awarii” natomiast w umowie w § 5 ust. 3 gdzie jest mowa o 4 godzinach. Proszę o wyjaśnienie tej rozbieżności.

Odpowiedź: Zgodnie z opisem zawartym w tabeli Z2.2 „Liczba awarii w okresie jednego miesiąca, w których czas przywrócenia usługi przekracza 4 godziny (liczba awarii sumuje się w przypadku przerwy w świadczeniu usług w różnych lokalizacjach)” Jest to zgodne zapisem w § 5 ust. 3 gdzie jest mowa o 4 godzinach. Nazwa tabeli Z2.2 zawartej w załączniku nr 2 do specyfikacji powinna brzmieć „ Kary za przekroczenie 4 godzin na usunięcie awarii.

27. Wykonawca wnosi o modyfikację i doprecyzowanie § 7 ust. 1 pkt 1 w ten sposób, że kara należna jest tylko w przypadku gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn od siebie zależnych, nieuzasadnione jest naliczanie kary w przypadku odstąpienia z przyczyn zależnych od Zamawiającego: „za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienie od umowy przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po stronie wykonawcy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa z § 4 ust.1”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zapisy w § 7 ust. 1 pkt 1 nie przewidują naliczania Wykonawcy kar w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego.

28. Wykonawca, w związku z brakiem symetrycznego zapisu na rzecz Wykonawcy, wnosi o dodanie w § 7 ust. 4 postanowienia: „Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy

przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub odstąpienie od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zamawiający jako jednostka sektora finansów publicznych zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z 30 czerwca 2005 r. o finansach publicznych (Dz. U. Nr 249, poz. 2104 z późn. zm.)

Zgodnie z art. 16 ust. 1 ustawy z 14 grudnia 2004 r. o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych (Dz. U. z 2005 r. Nr 14, poz. 114 z późn. zm.) naruszenie dyscypliny finansów publicznych ma miejsce w razie faktycznej zapłaty odsetek, kar lub opłat, jako czyn powodujący uszczerbek w środkach publicznych.

Zamawiający może odstąpić od umowy wyłącznie w okolicznościach określonych w art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 Prawo zamówień publicznych. Kwestie te uregulowane są w § 9 umowy:

„1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o takiej okoliczności.

2. W przypadku, o którym mowa w ust.1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy”.

29. Wykonawca wnosi o zmianę § 7 ust. 1 pkt 2 na następujący:

„za niedotrzymanie terminu zestawienia sieci określonego w § 3 ust 1 w wysokości 0,2% wartości umowy brutto o której mowa w § 4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

30. Wykonawca wnosi o dodanie w § 7 ust. 5: „5. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści. Odpowiedzialność Wykonawcy w każdym okresie rozliczeniowym ograniczona jest do 50% wysokości wynagrodzenia miesięcznego brutto.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

31. Mając na uwadze, iż § 8 może stanowić problem interpretacyjny proponujemy rozróżnić pojęcie zawarcia umowy i rozpoczęcia świadczenia usług, bo to będą inne daty.

Ponadto może pojawić się problem z ustaleniem na etapie zawierania umowy terminu jej obowiązywania, który liczony jest od dnia uruchomienia usług, a faktyczna data na dzień zawarcia umowy nie jest znana. Mając na uwadze powyższe proponujemy „Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez obie Strony. Okres obowiązywania umowy został określony w § 3 ust 2 Umowy”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Umowa zostanie zawarta w terminie związania ofertą, który wynosi 30 dni. Data zawarcia umowy zostanie ustalona przez strony po wyborze oferty. Termin zestawienia (uruchomienia) sieci określi oferent zgodnie z treścią Załącznika nr 1 Formularz oferty:

„3. Szczegółowa charakterystyka techniczna oferowanych rozwiązań stanowi załącznik nr do oferty i obejmuje:

a) Schemat rozwiązania technicznego przedmiotu zamówienia z wyszczególnieniem parametrów łączny,

b) Opis rozwiązania całości połączeń, w nim znajdują się min. informacje na temat rodzaju wykorzystanej technologii połączeń,

c) termin zestawienia sieci.”

§ 3 umowy stanowi: Termin uruchomienia sieci ustala się na dzień Uruchomienie sieci potwierdzone zostanie podpisaniem przez strony protokołu instalacji i uruchomienia sieci.

2. Świadczenie usług teletransmisyjnych i dostępu do Internetu realizowane będzie przez 24 miesiące od dnia 01.10.2013 r.”

32. W umowie brak zapisów o regulaminie Wykonawcy. Przepis art. 56 ust. 3 PT nakłada na dostawców usług telekomunikacyjnych obowiązek określenia w umowie lub regulaminie szeregu zagadnień. Ponieważ wzór umowy nie spełnia tych wymagań konieczne jest dołączenie regulaminu

Wykonawcy w celu spełnienia wymagań z art. 56 ust. 3 PT. jest to tym bardziej istotne, że z dniem 21 stycznia 2013 roku weszła w życie duża nowelizacja ustawy Prawo telekomunikacyjne, która poszerzyła istotnie zakres postanowień, które powinny znaleźć się w umowie o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W związku z powyższym wnosimy o dodanie w § 12 ust 2 i zmienić numerację kolejnych ustępów:

„2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie stosuje się postanowienia regulaminy świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Usługi stanowiące przedmiot zamówienia są dedykowane dla Zamawiającego i nie stanowią publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, o których mowa w art. 56 ust 3 Ustawy Prawo telekomunikacyjne. Załączony do specyfikacji wzór umowy reguluje szczegółowo obowiązki Stron, stąd Zamawiający nie widzi konieczności załączania regulaminu wykonawcy.

33. Punkt 2.15 Opis techniczny przedmiotu zamówienia

„Wszelkie dodatkowe komponenty, aktualnie nie będące własnością Zamawiającego, a niezbędne do należytego wykonania usługi przy wykorzystaniu urządzeń Zamawiającego pozostają własnością Wykonawcy i przez niego mają być serwisowane”

W celu serwisowania kart/modułów wymaganych do uruchomienia usługi a wykorzystanych w sprzęcie Zamawiającego prosimy o potwierdzenie iż Wykonawca będzie posiadał fizyczny dostęp do w/w sprzętu oraz odpowiednie uprawnienia (loginy, hasła) w celu weryfikacji prawidłowości działania ww/sprzętu.

Odpowiedź: *Zamawiający informuje, że w przypadku wystąpienia awarii Zamawiający zapewni dostęp Wykonawcy do pomieszczeń z urządzeniami wyspecyfikowanymi w SIWZ. Zarządzanie w/w urządzeniami leży tylko i wyłącznie po stronie Zamawiającego. Zamawiający umożliwi Wykonawcy jedynie zbieranie niezbędnych statystyk opisanych w SIWZ.*

Niniejsze wyjaśnienia stanowią integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

Z uwagi na zakres i charakter oraz termin udzielania odpowiedzi nie wpływają one na konieczność przedłużenia terminu składania ofert.

Pozostałe postanowienia Specyfikacji oraz załączników stanowiących jej integralną część pozostają bez zmian.

Przewodnicząca Komisji Przetargowej
Joanna Klimkowska