

znak: OL-WAG-29-07-JP/14

Lublin, dnia 10.09.2014 r.

Oferenci*Wszyscy*

Dotyczy przetargu nieograniczonego opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej z dnia 26.08.2014 r. numerem 2014/S 162-290746.

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Lubelski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia przekazuje wyjaśnienia dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Pytanie nr 1

W opisie przedmiotu zamówienia zał. nr 5 do SIWZ w pkt 1) występuje termin przesyłka priorytetowa, prosimy o zdefiniowanie wymaganego terminu doręczania takiej przesyłki.

Proponujemy zdefiniowanie przesyłki priorytetowej w obrocie krajowym jako przesyłki dostarczanej do adresata następnego dnia roboczego po dniu nadania. Dodatkowo ważnym jest również określenie przez Zamawiającego jakie terminy w zakresie doręczania mają spełnić przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii – proponujemy definicję przesyłka ekonomiczna w obrocie krajowym – przesyłka doręczana w terminie nie dłuższym niż w czwartym dniu roboczym po dniu nadania.

Zwracamy uwagę, że tylko jednoznaczne określenie przedmiotu zamówienia pozwoli na należną kalkulację kosztów po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi pocztowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności ustawą Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 r. (Dz. U. 2012, poz. 1529), przepisami wykonawczymi do ustawy Prawo pocztowe oraz wewnętrznymi regulaminami Wykonawcy wydanymi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W zakresie terminów doręczania przesyłek zastosowanie mieć będą regulaminy Wykonawcy.

Pytanie nr 2

W pkt 3) opisu przedmiotu zamówienia został określony termin odbioru przesyłek kurierskich – „Wykonawca zobowiązany jest do odbierania w dni robocze od poniedziałku do piątku przez kuriera przesyłek kurierskich po uprzednim zgłoszeniu nie później niż dwie godziny od zgłoszenia telefonicznego pod numerami Wykonawcy”.

Proponujemy zapis: „Wykonawca zobowiązany jest do odbierania w dni robocze od poniedziałku do piątku przez kuriera przesyłek kurierskich po uprzednim zgłoszeniu do godz. 16.00 pod numerami Wykonawcy”.

Informujemy, że godzina odbioru przesyłki kurierskiej jeżeli odbywa się w ciągu dnia roboczego do godz. 17.00 nie ma wpływu na termin doręczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy siwz.

Pytanie nr 3

W pkt 5) opisu przedmiotu zamówienia wskazane zostały godziny doręczania przesyłek oraz przekazywanie do Zamawiającego przesyłek poleconych na podstawie zestawienia. Proponujemy zapis: dostarczanie do Kancelarii Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ jeden raz dziennie, w dni robocze w godzinach od 08:00 do 10:00 przesyłek nadanych do Zamawiającego w stanie uporządkowanym tj. dla przesyłek poleconych wpisanie każdej przesyłki na listę według numerów „R”. Listy powinny być sporządzone w dwóch egzemplarzach.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy siwz.

Pytanie nr 4

Czy wyrażacie Państwo zgodę na wycenę list z przesyłkami poleconymi o których mowa w pytaniu nr 3, przekazanymi do Kancelarii Zamawiającego poprzez dodanie w formularzu kosztorysu ofertowego poz. 46 „zbiorowego dowodu odbioru” w ilości 22 szt. za m-c ?

Odpowiedź:

NIE

Pytanie nr 5

W związku z określeniem wymogu posiadania przez Wykonawcę placówek nadawczych wskazanych

w pkt 8) opisu przedmiotu zamówienia, prosimy o doprecyzowanie definicji placówki. Wskazujemy, że wymogi funkcjonowania placówek pocztowych reguluje ustawa Prawo pocztowe art. 3

15) placówka pocztowa –jednostkę organizacyjną operatora pocztowego lub agenta pocztowego, w której można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub która doręcza adresatom przesyłki pocztowe Lu kwoty pieniężne określone w przekazach pocztowych, albo inne wyodrębnione i oznaczone przez operatora pocztowego miejsce, w którym można zawrzeć umowę o świadczenie usługi pocztowej lub odebrać przesyłkę pocztową lub kwotę pieniężną określoną w przekazie pocztowym.

oraz wypełnienie obowiązku określonego w art. 21 ustawy Prawo Pocztowe.

5. Operator pocztowy jest obowiązany udostępnić regulamin świadczenia usług pocztowych w każdej placówce pocztowej i na swojej stronie internetowej.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca prowadził działalność pocztową w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym na podstawie aktualnego zaświadczenia wydanego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529) „Działalność pocztowa jest działalnością regulowaną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz. U. z 2010 r. Nr 220, poz. 1447, z późn. zm.) i wymaga wpisu do rejestru operatorów pocztowych, zwanego dalej "rejestrem".

Zgodnie z art. 7 ustawy Prawo pocztowe „działalność pocztową w zakresie objętym obowiązkiem wpisu do rejestru może wykonywać przedsiębiorca, który:

- 1) zapewnia warunki do przestrzegania tajemnicy pocztowej, o której mowa w art. 41;
- 2) **zapewnia warunki techniczne i organizacyjne świadczenia usług pocztowych** niezbędne dla zachowania bezpieczeństwa obrotu pocztowego;
- 3) **posiada regulamin świadczenia usług pocztowych** oraz cennik usług pocztowych;
- 4) nie był prawomocnie skazany za umyślne przestępstwo przeciwko ochronie informacji, wiarygodności dokumentów, mieniu, obrotowi gospodarczemu, obrotowi pieniędzmi i papierami wartościowymi lub umyślne przestępstwo skarbowe - dotyczy to osób fizycznych wykonujących we własnym imieniu działalność gospodarczą lub osób kierujących działalnością osób prawnych lub jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną;
- 5) zapewnia, że wykonywanie działalności objętej wpisem do rejestru nie zagraża obronności, bezpieczeństwu państwa lub bezpieczeństwu i porządkowi publicznemu.”

Pytanie nr 6

Prosimy o wskazanie właściwego terminu płatności za faktury. W opisie przedmiotu zamówienia wskazany jest 21 dniowy termin płatności, natomiast w istotnych postanowieniach umowy wskazany jest termin 14 dniowy.

Odpowiedź:

Wiążący jest zapis istotnych postanowień umowy. Zgodnie z §2 ust. 3 umowy „Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.”

Pytanie nr 7

W istotnych postanowieniach umowy § 5 ust 1 proponujemy zapis:

„Strony postanawiają, że odszkodowania wypłacane będą na podstawie rozstrzygniętych postępowań reklamacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami wskazanymi w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo Pocztowe”.

Informujemy, że przepis dotyczący reklamacji powszechnej usługi pocztowej dotyczy operatora wyznaczonego.

Odpowiedź:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu, zgodnie z przepisami:

- a) Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz.1529),
- b) innych aktów prawnych związanych z realizacją usług będących przedmiotem postępowania, wydanych na podstawie ustawy
- c) międzynarodowych przepisów pocztowych,

Na podstawie art. 92 ust. 4 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz.U. poz. 1529) wydane zostało rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz.U. 2013 poz.1468), którego przepisy określają warunki rozpatrywania reklamacji w trakcie trwania umowy.

Pytanie nr 8

W związku z wskazaniem, że Zamawiający będzie umieszczał oznaczenie potwierdzające wniesienie opłaty za usługę w postaci napisu, nadruku lub odcisku pieczęci o treści ustalonej z Wykonawcą prosimy o określenie: Kto będzie nanosił nr identyfikujący przesyłkę rejestrowaną „R” na przesyłce i szczegółowym zestawieniu nadanych przesyłek?

Odpowiedź:

Numer identyfikujący przesyłkę rejestrowaną na przesyłce i szczegółowym zestawieniu nadanych przesyłek nanosi Wykonawca.

Pytanie nr 9

Czy wyrażają Państwo zgodę na usunięcie poz. 41 z formularza kosztorysu ofertowego „Usługa ekspres w obrocie zagranicznym”.

Zagraniczne Administracje Pocztowe świadczą usługę ekspres jedynie do paczki pocztowej.

Odpowiedź:

Prosimy w poz. 41 formularza kosztorysu ofertowego „Usługa ekspres w obrocie zagranicznym” wpisać wartość 0 zł jeżeli do przesyłek zagranicznych nie jest świadczona usługa ekspres.

Pytanie nr 10

Czy nadawcą przesyłek będzie każdorazowo Zamawiający i tylko on będzie widniał na przesyłkach jako Nadawca, a tym samym wyklucza nadawanie przesyłek w jego imieniu i na rzecz przez inne podmioty?

Odpowiedź:

Dopuszcza się możliwość nadawania przesyłek przez inny podmiot w imieniu i na rzecz Zamawiającego. W powyższej sytuacji oprócz danych naniesionych przez Zamawiającego na przesyłce czy dowodzie nadania mogą znaleźć się dodatkowo informacje związane z obiegiem przesyłki, które nie będą przesłaniać danych wprowadzonych przez Zamawiającego.

Treść specyfikacji istotnych warunków zamówienia pozostaje bez zmian.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Przewodnicząca Komisji Przetargowej

Joanna Klimkowska