

znak: WAG.261.1.2016
OL.261.1.12.JP

Lublin, dnia 30 września 2016 r.

Oferenci

Wszyscy

Dotyczy przetargu nieograniczonego na świadczenie usług pocztowych opublikowanego przez Urząd Publikacji Unii Europejskiej w dniu 10 września 2016 r. pod numerem 175-314291-2016-PL.

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Lubelski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia przekazuje wyjaśnienia dotyczące treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

Pytanie 1.

Czy Zamawiający uzna za dopuszczalne nadawanie przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim stosownej umowy, o której mowa w art. 35 ust. 1 Prawa pocztowego i w konsekwencji uzna za dopuszczalne świadczenie przez Wykonawcę usług w formie, w której Wykonawca w istocie jest pośrednikiem pomiędzy Zamawiającym, a innym operatorem (w tym operatorem wyznaczonym)?

W ocenie składającego zapytanie, umowa o której mowa w art. 35 Prawa pocztowego jest jedynym sposobem zapewnienia świadczenia usługi zgodnie z wymogami ogłoszenia przy pełnym zachowaniu warunków konkurencyjności postępowania i jednoczesnego zapewnienia skutków, o których mowa m.in. w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA, czy art. 165 § 2 KPC, art. 17 ustawy Prawo pocztowe. Zgodnie Art. 35. ust 1. ustawy Prawo pocztowe operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, może po przyjęciu przesyłki pocztowej powierzyć dalsze wykonanie usługi innemu operatorowi pocztowemu na podstawie umowy o współpracę zawieranej w formie pisemnej.

Istotna w przedmiotowej sprawie jest również regulacja ust. 2- zgodnie, z którą w umowie o współpracę operatorzy pocztowi określają w szczególności:

1. zakres współpracy;
2. wynagrodzenie za wykonane przez operatora pocztowego czynności związane z realizacją umowy;
3. zakres i sposób przekazywania informacji w sprawie zabezpieczenia przesyłek pocztowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa obrotu pocztowego oraz zatrzymania i zabezpieczenia przesyłek pocztowych w przypadkach, o których mowa w art. 36;

4. zasady przekazywania operatorowi pocztowemu, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, przesyłek niedoręczalnych oraz przesyłek pocztowych, których dotyczy prawo zastawu;
5. zasady przekazywania przesyłek pocztowych zwróconych z powodu niewłaściwego doręczenia do oddawczej skrzynki pocztowej;
6. terminy wykonania przez operatora pocztowego czynności określonych w umowie;
7. zasady odpowiedzialności za naruszenie warunków umowy.

W świetle powyższych regulacji stwierdzić należy, iż umowa zawarta pomiędzy operatorami na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe może, a nawet powinna szczegółowo regulować zasady współpracy między stronami, w tym precyzyjnie określać terminy wykonania przez danego operatora pocztowego (w tym operatora wyznaczonego) czynności określonych w umowie. Zatem nic nie stoi na przeszkodzie aby w pisemnej umowie pomiędzy operatorami terminy wykonania określonych usług były zbieżne z terminami przewidzianymi w przepisach art. 57 § 5 pkt 2 KPA, czy art. 165 § 2 KPC, czy art. 17 ustawy Prawo pocztowe. Inaczej mówiąc operatorzy pocztowi mogą tak ukształtować warunki współpracy (w tym zakresie zastosowanie znajduje zasada swobody umów) aby spełniać warunek stawiany przez Zamawiającego w przedmiotowym postępowaniu, np. poprzez ustalenie iż, nadanie (w tym dalsze przekazanie przesyłki do doręczenia) musi nastąpić w terminie jej przyjęcia od nadawcy, co pozwala na zachowanie skutków przewidzianych w przytoczonych wyżej przepisach. Zamawiający nie ogranicza możliwości korzystania przy realizacji zamówienia z podwykonawców, a taki charakter miałby operator pocztowy będący stroną umowy zawartej z wykonawcą na podstawie art. 35 ustawy Prawo pocztowe. Ponadto takie uregulowanie stosunków pomiędzy wykonawcą a podwykonawcami, zapewnia spełnianie innych wymogów Zamawiającego, w tym w szczególności wymóg konieczności realizacji zamówienia zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i aktami wykonawczymi. Przyjęcie innego trybu np. świadczenie usług w charakterze pośrednika („posłańca” przekazującego przesyłki Zamawiającego do innego operatora) powoduje, iż w świetle przepisów ustawy Prawo pocztowe Zamawiający nie jest stroną dla końcowego operatora pocztowego realizującego usługę doręczenia przesyłki, co pozbawia go faktycznej możliwości dochodzenia odszkodowań czy składania reklamacji w przypadku jej nienależytego wykonania albo choćby dochodzenia właściwego dokonywania i rozliczania tzw. zwrotów, za które (w przypadku operatora wyznaczonego) Zamawiający będzie uiszczał opłatę gotówką jako usługę świadczoną poza umową o zamówienie publiczne.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza nadawania przesyłek Zamawiającego przez wyłonionego w przetargu Wykonawcę u innego operatora pocztowego bez zawarcia z nim umowy o podwykonawstwo, regulującej współpracę pomiędzy operatorami pocztowymi. Zgodnie z rozdziałem 24 specyfikacji „Zamawiający dopuszcza udział podwykonawców w wykonaniu zamówienia. W przypadku powierzenia wykonywania części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca wskaże w formularzu oferta, stanowiącym załącznik nr 1 do specyfikacji części zamówienia, które powierzy podwykonawcom oraz nazwy podwykonawców. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych zgodnie z ustawą Prawo pocztowe i aktami wykonawczymi i zastosowanie ma tu zarówno art. 35 Prawa pocztowego dotyczący umowy o współpracę pomiędzy operatorami pocztowymi jak i postanowienia art. 2 punkt 9b ustawy prawo zamówień publicznych dotyczące umowy o podwykonawstwo:

”9b) umowie o podwykonawstwo - należy przez to rozumieć umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, której przedmiotem są usługi, dostawy lub roboty budowlane stanowiące część zamówienia publicznego, zawartą między wybranym przez zamawiającego wykonawcą a innym podmiotem (podwykonawcą), a w przypadku zamówień publicznych na roboty budowlane także między podwykonawcą a dalszym podwykonawcą lub między dalszymi podwykonawcami;

Pytanie 2.

Czy Zamawiający dopuszcza, aby na kopertach przesyłek doręczanych w ramach udzielonego zamówienia znajdowały się znaki opłaty pocztowej inne niż wskazane w umowie z Wykonawcą, któremu Zamawiający udzielił zamówienia w wyniku czego w miejscu znak opłaty widnieć będzie znak opłaty nie uwzględniający informacji o zawartej z Wykonawcą umowie?

Odpowiedź:

NIE

Pytanie 3.

Czy Zamawiający uwzględnił, iż w przypadku świadczenia usług przez pośrednika na Zamawiającym będzie spoczywał obowiązek uiszczenia opłaty za zwrot przesyłki do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości jej doręczenia adresatowi)? To element występujący w przypadkach odmowy przyjęcia przesyłki przez adresata bądź nieodebrania przesyłki po awizacji w określonym przepisami czasie. Stawka opłaty za zwrot przesyłki rejestrowanej po wyczerpaniu możliwości doręczenia/wydania odbiorcy, której nadanie zostało opłacone znaczkiem pocztowym, pobierana byłaby na podstawie oraz zgodnie z cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym od nadawcy tj. Zamawiającego. Opłata zostanie pobrana w formie gotówki, przed wydaniem przesyłki przez listonosza. Podstawę prawną do żądania zapłaty za zwrot przesyłek stanowi art. 32 Prawa Poczтового, zgodnie z którym: przesyłkę pocztową, której nie można doręczyć adresatowi, operator pocztowy, który zawarł z nadawcą umowę o świadczenie usługi pocztowej, zwraca nadawcy. Za czynności związane ze zwrotem przesyłki operator ten może żądać uiszczenia opłaty w wysokości określonej w cenniku usług pocztowych albo w cenniku usług powszechnych albo w umowie.

Odpowiedź:

Za czynności związane ze zwrotem przesyłki Zamawiający będzie ponosił wyłącznie opłatę określoną w Formularzu kosztorysu ofertowego, będącego załącznikiem do oferty, której wysokość określi Wykonawca.

Pytanie 4.

Czy Zamawiający mógłby określić, czy przewiduje nadawanie przesyłek rejestrowanych wymagających zastosowania przepisu art.57 § 5 pkt. 2 Kodeksu Postępowania Administracyjnego oraz art. 165 § 2 Kodeksu Postępowania Cywilnego?

Jeżeli tak to prosimy o wskazanie szacunkowych wolumenów takich przesyłek.

Odpowiedź:

TAK, zamawiający przewiduje nadawanie przesyłek rejestrowanych wymagających zastosowania przepisu art.57 § 5 pkt. 2 Kodeksu Postępowania Administracyjnego oraz art. 165 § 2 Kodeksu Postępowania Cywilnego w ilości ok 5% przesyłek ZPO wskazanych w Załączniku nr 4 Formularz kosztorysu ofertowego.

Pytanie 5.

Czy ze względu na specyfikę przesyłek rejestrowanych Zamawiającego, Zamawiający wymaga przestrzegania przez Wykonawcę niżej wymienionych wymogów ustawowych w odniesieniu do dokumentów urzędowych w zakresie skutków potwierdzenia przyjęcia przesyłki (moc dokumentu urzędowego) – zob. art. 17 ustawy – Prawo pocztowe potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowej lub przekazu pocztowego wydane przez placówkę operatora wyznaczonego?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający w zakresie przesyłek, o których mowa w odpowiedzi na pytanie 4 wymagać będzie od Wykonawcy potwierdzenia nadawania ich w dniu odbioru od Zamawiającego w placówce

pocztowej operatora wyznaczonego, zgodnie z warunkami umowy o podwykonawstwo łączącej operatorów pocztowych.

Pytanie 6.

Czy Zamawiający uwzględnił, iż ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529, ze zm.) przewiduje odpowiedzialność operatora pocztowego za świadczoną przez niego usługę? W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający nie będzie mógł dochodzić odszkodowania od pośrednika ponieważ pośrednik nie będzie realizował dla niego usługi pocztowej.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza realizację usług przez wyłonionego w postępowaniu operatora pocztowego oraz przez podwykonawcę wyłącznie na podstawie umowy o podwykonawstwo, uwzględniającej warunki wynikające z art. 35 ustawy prawo pocztowe i określającej zasady odpowiedzialności podwykonawcy za świadczoną przez niego usługę.

Pytanie 7.

Czy Zamawiający jest świadomy, iż będzie zobowiązany dołączać różne druki potwierdzenia odbioru do nadawanych przesyłek – jedne wymagane przez operatora wyznaczonego, zaś drugie wymagane przez innego operatora? Wykonawca nadmienia, także że w takiej sytuacji będzie następować inny sposób wykonania usługi – właściwy dla danego operatora pocztowego, przy czym na druku potwierdzenia odbioru będzie pojawiać się jako nadawca przesyłki nazwa operatora pocztowego, który w imieniu i na rzecz będzie nadawał przesyłki u operatora pocztowego. Powyższe budzi ryzyko, możliwości wykorzystania takiego dowodu odbioru przesyłki w postępowaniach prowadzonych przez Zamawiającego, jako dowodu.

Odpowiedź:

Zamawiający będzie korzystał wyłącznie z druków potwierdzenia odbioru dostarczanych przez Wykonawcę, zgodnie z punktem 11 załącznika nr 5 do specyfikacji – opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie 8.

Czy Zamawiający, w związku z tym, iż umożliwia wykonanie zamówienia przez podwykonawców dopuszcza sytuację, w której część przesyłek zostanie nadana przez inny podmiot na rzecz i w imieniu Zamawiającego? W wyniku tego na dowodzie nadania przesyłki będzie figurować inny podmiot niż Zamawiający?

Odpowiedź:

Na dowodzie nadania przesyłki może figurować wyłącznie Zamawiający.

Pytanie 9.

Czy Zamawiający, w przypadku dopuszczenia możliwości nadawania przesyłek przez operatora pocztowego w imieniu i na rzecz Zamawiającego, jest świadomy, iż faktycznym nadawcą przesyłek będzie wówczas operator pocztowy, a nie Zamawiający? Powyższe może budzić wątpliwości adresatów przesyłek oraz organów, którym Zamawiający będzie przedstawiał dowody nadania korespondencji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie dopuszcza, aby nadawcą przesyłek był inny podmiot niż Zamawiający

Pytanie 10.

Czy Zamawiający akceptuje ryzyko związane z opóźnieniem nadania przesyłek przez operatora pocztowego, dla których dzień nadania przesyłki ma być ostatnim dniem

na zachowanie terminu określonego w kpc, kpk, kpa i Ordynacji podatkowej?
Czy Zamawiający uwzględnił, iż to Zamawiający poniesie koszt?

Odpowiedź:

Zgodnie z punktem 3 załącznika nr 5 opis przedmiotu zamówienia nadanie przesyłek ma nastąpić dniu ich odbioru przez Wykonawcę. Kary umowne z tytułu niedotrzymania terminów określone są w projekcie umowy.

Pytanie 11.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na umieszczenie na przesyłkach znaków identyfikujących rodzaj przesyłki?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami Załącznik na 5 do specyfikacji – opis przedmiotu zamówienia:

„Wszelkie oznaczenia przesyłek rejestrowanych i priorytetowych oraz druki potwierdzenia odbioru muszą być zapewnione przez Wykonawcę bezpłatnie. Informacje w tym zakresie zostaną przekazane Zamawiającemu do czasu podpisania umowy. Informacje te mogą zostać dołączone do oferty”.

„Numer identyfikujący przesyłkę rejestrowaną „R” na przesyłce i szczegółowym zestawieniu nadanych przesyłek będzie nanosił Wykonawca”.

Pytanie 12.

Zamawiający wnosi o zmianę zapisu § 1 pkt 1 Projektu umowy – stanowiącego załącznik nr 6 do SIWZ:

Obecny zapis:

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych na rzecz Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ oraz odbiór i transport przesyłek z siedzib Zamawiającego do placówek nadawczych Wykonawcy przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku.

Proponowany zapis:

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz ich zwrotów na rzecz Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ oraz odbiór i transport przesyłek z siedzib Zamawiającego do placówek nadawczych Wykonawcy przez 5 dni w tygodniu od poniedziałku do piątku.

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi potrzeby wprowadzania proponowanych zmian. Kompleksowe usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia, zgodnie z ustawą prawo pocztowe, obejmują również zwrot przesyłek do nadawcy. Zamawiający uwzględnił ten zakres usług pocztowych w załączniku nr 7 do specyfikacji „Formularz kosztorysu ofertowego”.

Pytanie 13.

Zamawiający wnosi o zmianę zapisu § 2 pkt 2 Projektu umowy – stanowiącego załącznik nr 6 do SIWZ:

Obecny zapis:

Podstawą wystawienia faktury będzie zestawienie nadanych przesyłek pocztowych w podziale na poszczególne lokalizacje z uwzględnieniem ich rodzajów, wagi i ilości oraz innych usług objętych przedmiotem zamówienia, sporządzane przez Wykonawcę po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Zestawienie nadanych przesyłek stanowić będzie załącznik do faktury. Wersję elektroniczną zestawienia Wykonawca przekazywać będzie e-mailem na adres osoby wskazanej w § 3 ust 1.

Proponowany zapis:

Podstawą wystawienia faktury będzie zestawienie nadanych i zwróconych przesyłek pocztowych w podziale na poszczególne lokalizacje z uwzględnieniem ich rodzajów, wagi i ilości oraz innych usług objętych przedmiotem zamówienia, sporządzane przez Wykonawcę po zakończeniu okresu rozliczeniowego. Zestawienie nadanych przesyłek stanowić będzie załącznik do faktury. Wersję elektroniczną zestawienia Wykonawca przekazywać będzie e-mailem na adres osoby wskazanej w § 3 ust 1.

Odpowiedź:

Zamawiający nie widzi potrzeby wprowadzania proponowanych zmian. Kompleksowe usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia, zgodnie z ustawą prawo pocztowe, obejmują również zwrot przesyłek do nadawcy. Zamawiający uwzględnił ten zakres usług pocztowych w załączniku nr 7 do specyfikacji „Formularz kosztorysu ofertowego”.

Pytanie 14.

Czy z uwagi na praktykę obrotu gospodarczego popartą orzecznictwem sądów, zgodnie z którą zapłata należności ma na celu umożliwienie Wykonawcy swobodnego korzystania z należnych mu pieniędzy, co jest możliwe dopiero w chwili wpływu środków na konto Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu § 2 pkt 3 Projektu umowy – stanowiącego załącznik nr 6 do SIWZ:

Obecny zapis:

(...) Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Proponowany zapis:

(...) Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy siwz.

Przelewy zlecane przez Zamawiającego realizowane są przez bank niezwłocznie w związku z czym obciążenie rachunku Zamawiającego i uznanie rachunku bankowego Wykonawcy następuje w tym samym lub najpóźniej w następnym dniu. Zamawiający jako jednostka sektora finansów publicznych z należytą starannością, w terminach określonych w umowie realizuje płatności wynikające z otrzymany faktur.

Pytanie 15.

W § 1 pkt 5 Projektu umowy – stanowiącego załącznik nr 6 do SIWZ Zamawiający wskazał, iż zobowiązuje Wykonawcę do zapewnienia nieodpłatnych druków zwrotnych potwierdzeń odbioru (ZPO).

Czy Zamawiający ma na myśli druki potwierdzenia odbioru stosowane do nadawania przesyłek pocztowych na warunkach ogólnych tj. zgodnych z zasadami regulaminu Wykonawcy?

Czy Zamawiający przewiduje, że druki ZPO dla usług pocztowych (tzw. przesyłek nadawanych na warunkach specjalnych), które wymagają stosowania druków potwierdzenia odbioru, opracowanych w ramach odrębnych ustaw (np. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Ordynacja podatkowa) będą pozyskiwane we własnym zakresie i na koszt Zamawiającego?

Odpowiedź:

TAK, Zamawiający ma na myśli druki potwierdzenia odbioru stosowane do nadawania przesyłek pocztowych na warunkach ogólnych tj. zgodnych z zasadami regulaminu Wykonawcy.

Pytanie 16.

W pkt 1 ppkt 3) Zamawiający wskazał, iż zakres świadczonych usług przez Wykonawcę winien również zawierać usługi kurierskie krajowe z szczegółowym określeniem zakresu ich realizacji. Zamawiający nie uwzględnił tych usług w zapisach paragrafów, zarówno

w Projekcie umowy - stanowiącym załącznik nr 6 do SIWZ, jak i w Formularzy kosztorysu ofertowego - stanowiący załącznik nr 7 do SIWZ.

Mając powyższe na uwadze, Wykonawca wnosi o dopisanie do Projektu umowy paragrafu o następującej treści:

„ W przypadku świadczenia usług nie ujętych w formularzu kosztorysu ofertowego, podstawą rozliczeń będą ceny zawarte w obowiązującym w dacie przyjęcia przesyłek cenniku opłat za usługi pocztowe świadczone przez Wykonawcę, w oparciu o przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r., poz. 1529), dostępne na stronie internetowej Wykonawcy.”

Odpowiedź:

Zapis dotyczący rozliczania usług nie ujętych w formularzu kosztorysu ofertowego zawarty jest w załączniku nr 7 do specyfikacji, który stanowić będzie załącznik do umowy.

Pytanie 18.

Powołując się na prowadzone dane statystyczne Wykonawcy, w celu precyzyjnego przedstawienia informacji, Wykonawca wnosi o zmianę zapisu pkt. 14 ppkt. 4 SIWZ:

Obecny zapis:

Udział procentowy pracowników zatrudnionych w działalności operacyjnej na umowę o pracę, na dzień 01.09.2016 r. – 10%

Proponowany zapis:

Udział procentowy pracowników zatrudnionych w działalności operacyjnej na umowę o pracę, na dzień 31.08.2016 r. – 10%

Jednocześnie Wykonawca wnosi o naniesie tych zmian w pkt 5 formularza oferty – stanowiącym załącznik nr 1 do SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy siwz.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Przewodnicząca Komisji Przetargowej
Joanna Klimkowska