

**Lubelskie Towarzystwo Przyjaciół Chorych  
Hospicjum Dobrego Samarytanina  
ul. Bernardyńska 11a  
20-109 Lublin**

**DECYZJA Nr 61./2014/154.3**  
**DYREKTORA LUBELSKIEGO ODDZIAŁU WOJEWÓDZKIEGO**  
**NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA**

Na podstawie art. 154 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.) i art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 267 z późn. zm.), po rozpatrzeniu odwołania wniesionego przez podmiot leczniczy Lubelskie Towarzystwo Przyjaciół Chorych Hospicjum Dobrego Samarytanina, ul. Bernardyńska 11a, 20-109 Lublin, od rozstrzygnięcia postępowania nr 03-14-000547/OPH/15/1/15.4180.021.04/01, prowadzonego w trybie konkursu ofert, w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju Opieka Paliatywna i Hospicyjna, w zakresie świadczenia w oddziale medycyny paliatywnej/hospicjum stacjonarnym, na obszarze powiatów lubelski, Lublin, świdnicki,

**- oddalam odwołanie.**

**Uzasadnienie**

Dyrektor Oddziału w dniu 12 marca 2014 r. ogłosił postępowanie nr 03-14-000547/OPH/15/1/15.4180.021.04/01, prowadzone w trybie konkursu ofert, w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju Opieka Paliatywna i Hospicyjna, w zakresie świadczenia w oddziale medycyny paliatywnej/hospicjum stacjonarnym, na obszarze powiatów lubelski, Lublin, świdnicki.

W ogłoszeniu postępowania wskazano, że oferty mogą składać podmioty będące świadczeniodawcami w rozumieniu obowiązujących przepisów i spełniające wymagania określone w:

- zarządzeniu Nr 57/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 2 października 2013 r. w sprawie warunków postępowania dotyczących zawierania umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, zmienionym zarządzeniem nr 74/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12 grudnia 2013 r.,
- zarządzeniu Nr 3/2014/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 23 stycznia 2014 r. w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, zmienionym zarządzeniem nr 11/2014/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 7 marca 2014 r.,
- zarządzeniu nr 73/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 9 grudnia 2013 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju opieka paliatywna i hospicyjna,
- rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 29 października 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki paliatywnej i hospicyjnej (Dz. U. z 2013 r. poz. 1347).

Jednocześnie, w dniu 12 marca 2014 roku na stronie internetowej Lubelskiego OW NFZ zamieszczony został Komunikat w sprawie cen oczekiwanych jednostek rozliczeniowych w konkursie ofert w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w roku 2014 w rodzaju Opieka Paliatywna i Hospicyjna.

Rozstrzygnięcie postępowania nastąpiło w dniu 3 czerwca 2014 r. Od rozstrzygnięcia postępowania odwołanie wniósł podmiot leczniczy Lubelskie Towarzystwo Przyjaciół Chorych

Hospicjum Dobrego Samarytanina, ul. Bernardyńska 11a, 20-109 Lublin, zwany dalej Odwołującym. Odwołanie zostało wniesione w terminie przez osobę uprawnioną.

W sprawie ustalono następujący stan faktyczny:

Postępowanie nr 03-14-000547/OPH/15/1/15.4180.021.04/01 przeprowadzone zostało w trybie konkursu ofert, na podstawie art. 139 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o świadczeniach” oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 15 grudnia 2004 r. w sprawie sposobu ogłaszania o postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej przez Narodowy Fundusz Zdrowia, zapraszania do udziału w rokowaniach, składania ofert, powoływania i odwoływania komisji konkursowej oraz jej zadań (Dz. U. z 2004 r. Nr 273, poz. 2719).

Postępowanie przeprowadziła Komisja konkursowa Nr 12, zwana dalej Komisją, powołana Zarządzeniem Nr 42/2014 Dyrektora Lubelskiego OW NFZ z dnia 12 marca 2014 r., z późn. zm.

Komisja działała w oparciu o Regulamin pracy komisji prowadzącej postępowanie w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, zwany dalej Regulaminem, przyjęty Uchwałą nr 36/2005/1 Rady Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 4 października 2005 r., oraz obowiązującą w Narodowym Funduszu Zdrowia Procedurą konkursu ofert lub rokowań prowadzonych na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Termin składania ofert upłynął w dniu 27 marca 2014 r. Na prawidłowo ogłoszone postępowanie wpłynęła jedna oferta – oferta Odwołującego. Otwarcie oferty nastąpiło w dniu 3 kwietnia 2014 r., w miejscu wskazanym w ogłoszeniu postępowania, tj. w siedzibie w siedzibie Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ w Lublinie, ul. Szkolna 16.

W części jawnej postępowania konkursowego Komisja dokonała weryfikacji pod względem spełniania przez Oferenta warunków formalno-prawnych, jak również wymagań koniecznych dotyczących warunków udzielania świadczeń wynikających z powyższych aktów prawnych.

Po rozpatrzeniu oferty oraz uzupełnieniu przez Odwołującego braków formalnych, Komisja uznała, że oferta Odwołującego spełnia warunki formalne oraz wymagane i nie podlega odrzuceniu. Oferta została zakwalifikowana do części niejawnej postępowania.

Z uwagi na zbieżność propozycji Oferenta, co do ceny oraz liczby jednostek rozliczeniowych, z oczekiwaniami Lubelskiego OW NFZ, oferta została przyjęta przez Komisję do dalszego procedowania bez negocjacji oraz wybrana do zawarcia umowy bez negocjacji.

Oferta oceniana była przez Komisję zgodnie z kryteriami, określonymi w art. 146 ust.1 pkt 2, wymienionymi w art. 148 ustawy o świadczeniach oraz w zarządzeniu Nr 3/2014/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 23 stycznia 2014 r. w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. Stosownie do wymogów wskazanych wyżej aktów prawnych analiza porównawcza obejmowała ciągłość, jakość, dostępność oraz cenę.

Ocena punktowa oferty dokonywana była na podstawie wypełnionych przez Oferenta ankiet, będących częścią złożonej oferty. Odpowiedzi ankietowe podlegały weryfikacji. Wartość punktowa pozycji oferty w danym kryterium wynika z sumowania punktów uzyskanych w poszczególnych pytaniach ankietowych na podstawie udzielonych przez Oferenta odpowiedzi i ustalonej według Zarządzenia Nr 3/2014/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 23 stycznia 2014 r. w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, punktacji danej odpowiedzi.

Pod uwagę wzięto wszystkie odpowiedzi na pytania ankietowe opracowane zgodnie z wymienionymi w załączniku nr 1 do Zarządzenia Nr 3/2014/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 23 stycznia 2014 r. w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, parametrami oceny poszczególnych kryteriów.

Kryteria oceny ofert i warunki wymagane od świadczeniodawców były jawne i nie podlegały zmianie w toku postępowania. Odwołujący w oświadczeniu (wzór załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr 57/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 2 października 2013 r. w sprawie warunków postępowania dotyczących zawierania umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, zmienionego zarządzeniem nr 74/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12 grudnia 2013 r.), załączonym do oferty oświadczył, iż zapoznał się z warunkami postępowania oraz z warunkami zawierania umów i nie zgłasza do nich zastrzeżeń oraz, że przyjmuje je do stosowania.

Liczba punktów uzyskanych przez Oferenta przedstawiona została w poniższej tabeli, sporządzonej na podstawie rankingu końcowego. Ocena punktowa uwzględnia punkty uzyskane na podstawie kryterium ceny oraz kryteriów pozacenowych.

nazwa oferty	PUNKTACJA ZA OFERTĘ CENOWĄ	CIĄGŁOŚĆ	JAKOŚĆ - PERSONEL	DOSTĘP DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH	JAKOŚĆ - WYNIKI KONTROLI PROWADZONYCH PRZEZ NFZ	JAKOŚĆ - ZEWNETRZNA OCENA - SYSTEMY ZARZĄDZANIA	WARUNKI DOTYCZĄCE POMIESZCZEŃ	ŁĄCZNA LICZBA PUNKTÓW OCENY	POZYCJA OFERTY W RANKINGU KOŃCOWYM
LUBELSKIE TOWARZYSTWO PRZYJACIÓŁ CHORYCH HOSPICIUM DOBREGO SAMARYTANINA W LUBLINIE	10,00	5,00	6,42	5,00	0,00	1,66	10,00	38,08	1

Oferta Odwołującego otrzymała 38,08 pkt na 70 pkt możliwych do uzyskania, uwzględniając niżej wymienione kryteria oceny oferty:

**Ciągłość:**

Na obszarze zabezpieczenia świadczeń, wskazanym w postępowaniu nr 03-14-000547/OPH/15/1/15.4180.021.04/01, Odwołujący realizował proces leczenia świadczeniobiorców, w ramach danego zakresu świadczeń, w dniu złożenia oferty, na podstawie umowy zawartej z dyrektorem oddziału wojewódzkiego NFZ, w miejscu wskazanym w ofercie, w związku z czym uzyskał maksymalną ilość punktów w tym kryterium - 5 pkt.

**Jakość:**

Odwołujący uzyskał 21,42 punktów na maksymalną ilość 45,00 punktów, w tym za:

- **Personel** – 6,42 pkt z tytułu udzielania świadczeń w hospicjum stacjonarnym przez pielęgniarki w liczbie odpowiadającej normom zatrudnienia, ustalonym zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 217).

Maksymalna ilość punktów w tym kryterium wynosiła 30 pkt i możliwa była do uzyskania przez Oferentów w przypadku:

- realizacji świadczeń przez lekarza specjalistę w dziedzinie medycyny paliatywnej – w wymiarze czasu pracy odpowiadającym równoważnikowi co najmniej 1 etatu przeliczeniowego na 10 łóżek,
- gdy czas pracy pielęgniarek z ukończoną specjalizacją w dziedzinie pielęgniarstwa opieki paliatywnej stanowi co najmniej 25% czasu pracy ogółu pielęgniarek udzielających świadczeń w oddziale medycyny paliatywnej/hospicjum stacjonarnym,
- udzielania świadczeń w hospicjum stacjonarnym przez pielęgniarki w liczbie odpowiadającej normom zatrudnienia, ustalonym zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 217).

- **Warunki dotyczące pomieszczeń** – 10 pkt z tytułu posiadania izolatki, sali dziennego pobytu, sal chorych 1-3 osobowych, jadalni (maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium).

- **Zewnętrzna ocena** – Odwołujący uzyskał maksymalną ilość punktów w tym kryterium – 5 pkt, z tytułu posiadania certyfikatu ISO 9001 systemu zarządzania jakością.

**Dostęp dla osób niepełnosprawnych:**

Odwołujący uzyskał maksymalną ilość punktów w tym kryterium – 5 pkt z uwagi na posiadanie pomieszczeń dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych z możliwością zapewnienia pacjentowi prawa do intymności (np. parawany).

**Cena:**

Cena oczekiwana oddziału Funduszu w w/w zakresie świadczeń to 210,00 zł za osobodzień. Odwołujący za oferowaną cenę otrzymał 10 punktów.

Rozstrzygnięcie postępowania nastąpiło w dniu 3 czerwca 2014 roku.

Do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych w postępowaniu nr 03-14-000547/OPH/15/1/15.4180.021.04/01, w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju Opieka Paliatywna i Hospicyjna, w zakresie świadczenia w oddziale medycyny paliatywnej/hospicjum stacjonarnym, na obszarze powiatów lubelski, Lublin, świdnicki Komisja wybrała ofertę Odwołującego.

W dniu 6 czerwca 2014 r. Odwołujący złożył odwołanie od rozstrzygnięcia postępowania nr 03-14-000547/OPH/15/1/15.4180.021.04/01.

Odwołujący w złożonym odwołaniu zwraca się o zwiększenie kontraktu w hospicjum stacjonarnym do 20 łóżek.

Wniesienie przez Odwołującego odwołania od rozstrzygnięcia postępowania nr 03-14-000547/OPH/15/1/15.4180.021.04/01 rozpoczęło postępowanie administracyjne, prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 267 z późn. zm.).

W oparciu o art. 154 ust. 6a ustawy o świadczeniach, Dyrektor Oddziału ustalił, że status strony postępowania posiada Odwołujący.

Pismem znak: OL-WO-0212-364-PP/14 z dnia 9 czerwca 2014 r. strona została poinformowana o przysługujących jej prawach, wynikających z art. 10 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 267 z późn. zm.) - korespondencja została doręczona skutecznie.

Odwołujący w dniu 13 czerwca 2014 r. poinformował o rezygnacji z prawa czynnego udziału w sprawie w odniesieniu do postępowania nr 03-14-000547/OPH/15/1/15.4180.021.04/01 w zakresie świadczenia w oddziale medycyny paliatywnej/hospicjum stacjonarnym.

Należy zważyć, co następuje.

Zgodnie z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 267 z późn. zm.) organ administracji publicznej załatwia sprawę przez wydanie decyzji.

Art. 152 ust. 1 ustawy o świadczeniach określa, że świadczeniodawcom, których interes prawny doznał uszczerbku w wyniku naruszenia przez Narodowy Fundusz Zdrowia zasad przeprowadzania postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, przysługują środki odwoławcze i skarga na zasadach określonych w art. 153 i 154 w/w ustawy.

Artykuł 154 ust. 1 i ust. 3 ustawy o świadczeniach, wskazuje, że świadczeniodawca biorący udział w postępowaniu może wnieść, do dyrektora oddziału wojewódzkiego Funduszu, w terminie 7 dni od dnia ogłoszenia o rozstrzygnięciu postępowania, odwołanie dotyczące rozstrzygnięcia postępowania. Po rozpatrzeniu odwołania dyrektor oddziału wojewódzkiego Funduszu wydaje decyzję administracyjną uwzględniającą lub oddalającą odwołanie.

Zgodnie z art. 154 ust. 6a ustawy o świadczeniach, stronami postępowania są świadczeniodawca, który złożył odwołanie, o którym mowa w ust. 1 lub wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy, o którym mowa w ust. 4 oraz świadczeniodawcy, którzy zostali wybrani do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w danym postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

W postępowaniu administracyjnym zadaniem Dyrektora Oddziału jest dokonanie kontroli postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej pod kątem ewentualnego naruszenia przepisów prawa, ale także zbadanie stanu faktycznego sprawy w takim zakresie, który mógł mieć wpływ na uszczerbek interesu prawnego uczestnika postępowania.

Ustawa o świadczeniach stanowi podstawę powierzenia organom Narodowego Funduszu Zdrowia określenia warunków udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a także sprawowania nadzoru i kontroli nad finansowaniem i realizacją tych świadczeń i jest podstawą określenia zadań władz publicznych w zakresie zapewnienia równego dostępu do świadczeń. Realizacja ustawowych obowiązków organów Funduszu we wskazanych obszarach skonkretyzowana została przede wszystkim w dziale VI ustawy zatytułowanym "Postępowanie w sprawie zawarcia umów ze świadczeniodawcami". Określenie w tym rozdziale trybu postępowania i zasad postępowania w sprawie udzielania świadczeń zdrowotnych służy wypełnieniu przez Fundusz celów postawionych przez ustawodawcę, a zakreślonych przez art. 68 ust. 1 i 2 Konstytucji.

Ustawowym obowiązkiem Narodowego Funduszu Zdrowia, wynikającym z art. 134 ustawy o świadczeniach, jest prowadzenie postępowania konkursowego z zachowaniem zasad równego traktowania wszystkich oferentów i w sposób gwarantujący zachowanie uczciwej konkurencji.

Odnosząc się do treści odwołania złożonego przez Odwołującego należy stwierdzić, iż wartość zamówienia w postępowaniu nr 03-14-000547/OPH/15/1/15.4180.021.04/01 określona została zgodnie z planem zakupu świadczeń. Odwołujący był jedynym oferentem w przedmiotowym postępowaniu i wybór jego oferty, w której przedstawił propozycję w pełni zgodną z oczekiwaniami Lubelskiego OW NFZ co do ceny i liczby jednostek rozliczeniowych, wyczerpał środki przeznaczone na to zamówienie. Oferent został wybrany do zawarcia umowy w kwocie zgodnej z wartością podaną w złożonej przez niego ofercie.

Brak jest zatem podstaw do uznania roszczeń Odwołującego.

Odwołanie, stosownie do art. 152 ust. 1 oraz art. 154 ust. 1 ustawy o świadczeniach, przysługuje świadczeniodawcy, biorącemu udział w postępowaniu, jeżeli jego interes prawny doznał uszczerbku w wyniku naruszenia przez Fundusz zasad przeprowadzania postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. W związku z tym, odwołanie podlega uwzględnieniu, gdy stwierdzony zostanie uszczerbek w interesie prawnym świadczeniodawcy, będący wynikiem naruszenia zasad przeprowadzania postępowania.

Wobec powyższego, Dyrektor Lubelskiego OW NFZ, rozpoznając odwołanie bada, czy rozstrzygnięcie postępowania dokonane przez Komisję, zostało podjęte z naruszeniem zasad postępowania i czy wskutek tego doszło do naruszenia interesu prawnego Odwołującego, przy czym dla uwzględnienia odwołania obie te przesłanki musiałyby wystąpić łącznie.

Przedstawione przez Odwołującego uzasadnienie odwołania nie wyczerpuje powyższej zasady.

Dokonana analiza postępowania konkursowego, potwierdza jego przeprowadzenie zgodnie z przepisami prawa. Zatem, rozstrzygnięcie postępowania zostało dokonane w wyniku prowadzonego konkursu ofert zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o świadczeniach, w/w warunkach postępowania i warunkach zawierania umów.

W związku z tym, że nie zostały naruszone obowiązujące zasady przeprowadzenia postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej, a działanie Komisji było w pełni zgodne z prawem, interes prawny świadczeniodawcy nie doznał uszczerbku, określonego w art. 152 ust.1 ustawy o świadczeniach.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

#### Pouczenie

Na podstawie art. 154 ust. 4 ustawy o świadczeniach, od niniejszej decyzji przysługuje wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy złożony do Dyrektora Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszej decyzji.

Otrzymują:

1. Odwołujący – Lubelskie Towarzystwo Przyjaciół Chorych  
Hospicjum Dobrego Samarytanina, ul. Bernardyńska 11a, 20-109 Lublin
2. Wydział Świadczeń Opieki Zdrowotnej.
3. a/a WO.

DYREKTOR  
Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA

Krzysztof Tuczopski

