

**Podmiot:****Danuta Droś****ul. Orzeszkowej 8****24-100 Puławy**DECYZJA Nr .....<sup>64</sup>/2014/154.3**DYREKTORA LUBELSKIEGO ODDZIAŁU WOJEWÓDZKIEGO  
NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA**

Na podstawie art. 154 ust. 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2008 r., Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.) i art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 267 z późn. zm.), po rozpatrzeniu odwołania wniesionego przez podmiot: Danuta Droś, ul. Orzeszkowej 8, 24-100 Puławy, od rozstrzygnięcia postępowania Nr 03-14-000223/STM/07/1/07.0000.214.02/1 przeprowadzonego w trybie konkursu ofert, w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju: Leczenie stomatologiczne, w zakresie świadczenia protetyki stomatologicznej, na obszarze powiatów: Lublin, łęczyńskiego, puławskiego, ryckiego i świdnickiego.

**- oddalam odwołanie.****Uzasadnienie**

Dyrektor Lubelskiego OW NFZ w dniu 10 marca 2014 r. ogłosił postępowanie Nr 03-14-000223/STM/07/1/07.0000.214.02/1 w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju: Leczenie stomatologiczne, w zakresie świadczenia protetyki stomatologicznej, na obszarze powiatów: Lublin, łęczyńskiego, puławskiego, ryckiego i świdnickiego.

Postępowanie konkursowe nr 03-14-000223/STM/07/1/07.0000.214.02/1 prowadzone było na podstawie art. 139 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.), zwanej dalej *ustawą o świadczeniach*, oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 15 grudnia 2004 r. w sprawie sposobu ogłaszania o postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej przez Narodowy Fundusz Zdrowia, zapraszania do udziału w rokowaniach, składania ofert, powoływania i odwoływania komisji konkursowej oraz jej zadań (Dz. U. Nr 273, poz. 2719).

Rozstrzygnięcie postępowania nr 03-14-000223/STM/07/1/07.0000.214.02/1 nastąpiło w dniu 30 maja 2014 r.

Od rozstrzygnięcia w/w postępowania odwołanie wniósł podmiot: Danuta Droś, ul. Orzeszkowej 8, 24-100 Puławy, zwany dalej *Odwołującym*.

W sprawie ustalono następujący stan faktyczny.

Postępowanie przeprowadziła Komisja konkursowa Nr 10, zwana dalej *Komisją*, powołana Zarządzeniem Nr 35/2014 Dyrektora Lubelskiego OW NFZ z dnia 10 marca 2014 r.

*Komisja* działała w oparciu o *Regulamin pracy komisji prowadzącej postępowanie w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej*, zwany dalej *Regulaminem*, przyjęty Uchwałą nr 36/2005/1 Rady Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 4 października 2005 r., oraz obowiązującą w Narodowym Funduszu Zdrowia *Procedurę konkursu ofert lub rokowań prowadzonych na podstawie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych*.

W ogłoszeniu postępowania z dnia 10 marca 2014 r., zostały podane poniższe akty prawne, które zawierały wymagania określone przez Narodowy Fundusz Zdrowia w odniesieniu do oferentów, jak również stanowiły merytoryczną podstawę dla *Komisji* do dokonania rozstrzygnięcia postępowania konkursowego:

- zarządzenie Nr 57/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 2 października 2013 r. w sprawie warunków postępowania dotyczących zawierania umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, zmienione zarządzeniem nr 74/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12 grudnia 2013 r.,

- zarządzenie Nr 3/2014/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 23 stycznia 2014 r. w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie

świadczeń opieki zdrowotnej, zmienione zarządzeniem nr 11/2014/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 7 marca 2014 r.,

- zarządzenie Nr 77/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12 grudnia 2013 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju leczenie stomatologiczne,

- rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 listopada 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu leczenia stomatologicznego (Dz. U. 2013, poz. 1462).

W dniu ogłoszenia postępowania konkursowego, na stronie Lubelskiego OW NFZ, zostały zamieszczone *Komunikaty w sprawie:*

- cen oczekiwanych jednostek rozliczeniowych w konkursie ofert, w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w roku 2014 w rodzaju Leczenie stomatologiczne,

- wartości etatów przeliczeniowych, przyjętych przez Dyrektora Lubelskiego OW NFZ, na podstawie zapisów § 8. ust. 2 Zarządzenia Nr 77/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12 grudnia 2013 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju leczenie stomatologiczne.

Mając na uwadze jawność prowadzonych postępowań, jak również równe traktowanie wszystkich oferentów, wynikające z zapisów art. 134 ustawy o świadczeniach, Lubelski OW NFZ w dniu 17 marca 2014 r. na stronie internetowej w zakładce *Kontraktowanie 2014 > Najczęściej zadawane pytania*, przedstawił pytania oferentów dotyczące przedmiotu postępowań konkursowych, jak również stanowisko Oddziału w przedmiocie zadanych pytań.

Zakres i liczba pytań wyczerpała w pełni zagadnienia dotyczące interpretacji warunków wymaganych przez Narodowy Fundusz Zdrowia oraz sposobu prowadzenia postępowań konkursowych.

W części jawnej postępowania konkursowego, *Komisja* dokonała weryfikacji ofert pod względem spełniania przez oferentów warunków formalno-prawnych, jak również wymagań koniecznych dotyczących warunków udzielania świadczeń, wynikających z powyższych aktów prawnych.

Po rozpatrzeniu ofert, *Komisja* uznała, że oferta *Odwołującego*, spełnia warunki formalne, nie podlega odrzuceniu i została zakwalifikowana do części niejawnej postępowania.

W części niejawnej postępowania konkursowego, *Komisja* dokonała weryfikacji udzielonych przez oferentów odpowiedzi na pytania ankietowe, w oparciu o informacje zawarte w części szczegółowej ofert, a także na podstawie przedstawionych na żądanie *Komisji* dokumentów uzupełniających. Po dokonaniu tej analizy, *Komisja* w oparciu o system informatyczny dokonała pierwszej oceny punktowej ofert, zgodnie z kryteriami określonymi w art. 148 ustawy o świadczeniach oraz w Zarządzeniu Nr 3/2014/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 23 stycznia 2014 r. w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

Po dokonaniu oceny punktowej ofert, *Komisja* podjęła decyzję o przeprowadzeniu negocjacji ze wszystkimi oferentami, których oferty zostały zakwalifikowane do części niejawnej postępowania konkursowego.

Mając na uwadze równe traktowanie oferentów, negocjacje zostały przeprowadzone drogą korespondencyjną. W ramach pierwszej tury negocjacji oferent otrzymał:

- pismem *zaproszenie do negocjacji*, które określało sposób ich prowadzenia oraz kryteria jakimi posługiwała się *Komisja* w zakresie określenia propozycji Narodowego Funduszu Zdrowia dla oferenta,

- *Protokół z Negocjacji*, który zawierał propozycję cenowo-ilościową Narodowego Funduszu Zdrowia,

- *zestawienie oceny punktowej oferty*, które zawierało zweryfikowane przez *Komisję* odpowiedzi oferenta na pytania ankietowe wraz z wynikającą z nich oceną punktową, w poszczególnych kryteriach oceny ofert.

Informacje o ocenie punktowej oferty, były istotne dla oferenta przy podjęciu decyzji o dokonaniu ewentualnej zmiany, w trakcie negocjacji, ceny za punkt rozliczeniowy lub ilości proponowanych punktów rozliczeniowych, co mogło wpłynąć na pozycję oferty w rankingu końcowym. Oferent mógł również sprawdzić na Portalu SZOI, tj. *System Zarządzania Obiegiem Informacji* (internetowy portal wymiany danych pomiędzy Narodowym Funduszem Zdrowia, a świadczeniodawcami), zwanym dalej Portalem SZOI, którzy oferenci złożyli oferty na tożsame postępowanie konkursowe.

Oferent był również zobowiązany do zajęcia stanowiska w odniesieniu do przedstawianego *zestawienia oceny punktowej oferty*, wyrażając pismem jego akceptację lub brak akceptacji. W przypadku braku akceptacji, oferent miał możliwość uzasadnienia swojego stanowiska.

Oferent w ramach prowadzonych negocjacji był zobowiązany do odniesienia się do złożonych propozycji przez Narodowy Fundusz Zdrowia, a swoje stanowisko negocjacyjne mógł wyrazić w formie pisemnej akceptacji propozycji Funduszu lub braku jej akceptacji, przy jednoczesnym określeniu swoich ostatecznych propozycji negocjacyjnych w części C Protokołu z Negocjacji.

Protokół z Negocjacji zawierał między innymi następujący zapis:

*„Propozycja NFZ jest propozycją na dany dzień i może ulec zmianie w toku dalszych negocjacji. Propozycja NFZ nie jest ostatecznym zobowiązaniem do zawarcia umowy. Protokół w tej części jest podsumowaniem spotkania negocjacyjnego.*

*W ramach prowadzonych negocjacji oferent może dokonać jednorazowo zmiany proponowanej ceny za punkt rozliczeniowy.”*

*Komisja, po otrzymaniu zwrotnym Protokołów z Negocjacji i analizie ostatecznych stanowisk negocjacyjnych oferentów, podjęła decyzję o określeniu ostatecznego stanowiska Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie ceny i liczby świadczeń. Stanowisko to znalazło odzwierciedlenie w przekazanych oferentom Protokołach Końcowych z Negocjacji, z którymi każdy oferent otrzymał ocenę punktową oferty, uwzględniającą ewentualną zmianę ceny w trakcie negocjacji i zmianę ilości punktów rozliczeniowych. Zmiana w/w elementów procesu negocjacji miała bezpośredni wpływ na końcową ocenę punktową oferty.*

Protokół Końcowy z Negocjacji w swojej treści zawierał następującą klauzulę cyt.

*„Protokół końcowy zawiera ostateczne stanowiska stron w procesie negocjacji, co do ilości i ceny. Zbieżność stanowisk w protokole końcowym nie oznacza dokonania wyboru oferenta i przyrzeczenia zawarcia umowy. Rozbieżność stanowisk w protokole końcowym oznacza, że oferta nie zostanie wybrana. W przypadku wystąpienia rozbieżności i odmowy podpisania przez oferenta protokołu końcowego, lub nie przekazania komisji, komisja odnotowuje ten fakt w pozycji „Uwagi” i podpisuje protokół końcowy jednostronnie, informując jednocześnie oferenta o zakwalifikowaniu przez komisję konkursową oferty (lub jej odrębnie ocenianej części) do kategorii ofert, które nie zostaną wybrane w toku postępowania.”*

Po otrzymaniu zwrotnym Protokołów Końcowych z Negocjacji i zweryfikowaniu uwag oferentów do oceny punktowej ofert, Komisja dokonała ostatecznej oceny punktowej ofert.

Oferty oceniane były przez Komisję, zgodnie z kryteriami określonymi w art. 146 ust.1 pkt 2, wymienionymi w powołanym wyżej art. 148 ustawy o świadczeniach oraz Zarządzeniu Nr 3/2014/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 23 stycznia 2014 r. w sprawie określenia kryteriów oceny ofert w postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, zmienionym zarządzeniem nr 11/2014/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 7 marca 2014 r.

Na podstawie w/w aktów prawnych, Komisja przeprowadziła analizę porównawczą ofert biorących udział w postępowaniu konkursowym. Stosownie do wymogów wskazanego wyżej art. 148 ustawy o świadczeniach, analiza porównawcza obejmowała: ciągłość, kompleksowość, dostępność, jakość udzielanych świadczeń, kwalifikacje personelu, wyposażenie w sprzęt i aparaturę medyczną, na podstawie wewnętrznej oraz zewnętrznej oceny, która może być potwierdzona certyfikatem jakości lub akredytacją, cenę.

Ocena punktowa poszczególnych kryteriów oceny ofert dokonywana była na podstawie wypełnionych przez oferentów list ankiet, dotyczących danego kryterium, będących częścią złożonych ofert. Wartość punktowa pozycji ofert w danym kryterium, wynikała z sumowania punktów uzyskanych w poszczególnych pytaniach ankietowych, na podstawie udzielonej przez oferentów odpowiedzi i ustalonej punktacji danej odpowiedzi. Pod uwagę wzięto wszystkie pytania z ankiet dotyczących danego kryterium.

Kryteria oceny ofert i warunki wymagane od świadczeniodawców były jawne i nie podlegały zmianie w toku postępowania, zaś *Odwołujący* w oświadczeniu (wzór załącznik nr 2 do Zarządzenia Nr 57/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 2 października 2013 r. w sprawie warunków postępowania dotyczących zawierania umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, zmienionego zarządzeniem nr 74/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12 grudnia 2013 r.), załączonym do oferty oświadczył, iż zapoznał się z warunkami postępowania oraz z warunkami zawierania umów i nie zgłasza do nich zastrzeżeń oraz, że przyjmuje je do stosowania.

W dalszej części postępowania, sporządzono ranking końcowy, w którym znalazły się wszystkie nie odrzucone oferty, uszeregowane w kolejności wynikającej z łącznej liczby punktów oceny z uwzględnieniem ostatecznych wyników negocjacji. Komisja dokonała wyboru oferentów, w kolejności zgodnej z uzyskaną pozycją w rankingu końcowym, do wyczerpania łącznej wartości

zamówienia określonej w ogłoszeniu. Minimalna liczba punktów oceny kwalifikującej oferty do zawarcia umowy wyniosła 90,00. Z uwagi na ilość środków finansowych przeznaczonych na zabezpieczenie świadczeń zdrowotnych będących przedmiotem konkursu nie było możliwości wyboru wszystkich oferentów.

Mając na uwadze zapewnienie równego dostępu do informacji dotyczących rozstrzygniętych postępowań konkursowych, jak również ich jawności, w dniu 30 maja 2014 r., podając do publicznej wiadomości na stronach internetowych Lubelskiego OW NFZ informacje o wynikach rozstrzygnięć postępowań konkursowych, poinformowano również oferentów o możliwości zapoznania się na Portalu SZOI ze szczegółami rozstrzygniętych postępowań.

Zestawienie dotyczące rankingu końcowego postępowania konkursowego nr 03-14-000223/STM/07/1/07.0000.214.02/1. zostało przedstawione poniżej.

NAZWA OFERENTA	STATUS OFERTY	CENA	CIĄGŁOŚĆ	PERSONEL	HARMONOGRAM PRACY KOMÓRKI ORGANIZACYJNEJ	SPRZĘT I APARATURA MEDYCZNA	WYNIKI KONTROLI PROWADZONYCH PRZEZ NFZ	DOSTĘP DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH RUCHOWO	JAKOŚĆ - ZEWNĘTRZNA OCENA - SYSTEMY ZARZĄDZANIA	ŁĄCZNA LICZBA PUNKTÓW OCENY
ANNA KISTER	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	5,00	40,00	15,00	15,00	0,00	5,00	3,33	103,33
"LEKARZE SPECJALIŚCI" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	5,00	40,00	15,00	15,00	0,00	5,00	3,33	103,33
URSZULA JAŁTUSZYK-KARGOL	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	5,00	40,00	15,00	15,00	0,00	5,00	3,33	103,33
BOŻENA SZEREJ	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	5,00	40,00	15,00	15,00	0,00	5,00	3,33	103,33
DENTAL-TRIO K. MARZEC, J. BASIAK-PASTUCHA, M. STĘPIEŃ - LEKARZE DENTYSTY SPÓŁKA PARTNERSKA	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	5,00	40,00	15,00	15,00	0,00	5,00	0,00	100,00
MIROŚLAW SZALEWSKI BLUEMED miejsce udzielania świadczeń: BLUEMED PORADNIA PROTETYKI STOMATOLOGICZNEJ, UL. KRÓLOWEJ JADWIGI 19/65, 20-282 LUBLIN	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	14,54	5,00	40,00	15,00	15,00	0,00	5,00	5,00	99,54
MIROŚLAW SZALEWSKI BLUEMED miejsce udzielania świadczeń: BLUMED PORADNIA PROTETYKI STOMATOLOGICZNEJ, UL. JAGODOWA 7G, 20-224 LUBLIN	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	14,54	5,00	40,00	15,00	15,00	0,00	5,00	5,00	99,54
PRYWATNA PRAKTYKA STOMATOLOGICZNA "PERFEKT DENT" S.C.	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	5,00	40,00	15,00	15,00	0,00	1,66	0,00	96,66
SPÓŁKA PARTNERSKA EMDENT E.WOJCECKA-WIKTOR, M. MRÓZ	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	0,00	40,00	15,00	15,00	0,00	3,33	3,33	96,66
ROZWADOWSKA KOSECKA EWA SPECJALISTYCZNA PRAKTYKA STOMATOLOGICZNA	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	5,00	40,00	7,50	15,00	0,00	5,00	3,33	95,83
MAGDALENA EWA FAŁĘCKA-SZCZERBATKO LEKARZ DENTYSTA	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	0,00	40,00	15,00	15,00	0,00	5,00	0,00	95,00
ESDENTAL J.SIECZKAREK, A. STODÓŁKIEWICZ, J. SZKUTNIK SPÓŁKA JAWNA	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	0,00	40,00	15,00	15,00	0,00	5,00	0,00	95,00
AGNIESZKA KRAWCZYK	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	0,00	40,00	15,00	15,00	0,00	5,00	0,00	95,00
BARBARA TYMCZYNA	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	0,00	40,00	15,00	15,00	0,00	5,00	0,00	95,00
STANISŁAW PODGÓRSKI	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	13,63	5,00	40,00	15,00	15,00	0,00	5,00	0,00	93,63
JOANNA SKULIMOWSKA	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	0,00	40,00	15,00	15,00	0,00	0,00	3,33	93,33
KRZYSZTOF JASIK	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	0,00	40,00	15,00	15,00	0,00	3,33	0,00	93,33

DARIUSZ BŁASZCZAK	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	5,00	40,00	7,50	15,00	0,00	5,00	0,00	92,50
STOMATOLOGICZNE CENTRUM KLINICZNE UNIWERSYTETU MEDYCZNEGO W LUBLINIE	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	5,00	40,00	7,50	15,00	0,00	5,00	0,00	92,50
GABINET STOMATOLOGICZNY - LEK. STOM. BEATA MANIECKA	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	0,00	40,00	15,00	15,00	0,00	1,66	0,00	91,66
ANNA BRONOWSKA-FELICKA	WYBRANA PO NEGOCJACJACH	10,00	5,00	40,00	15,00	15,00	0,00	5,00	0,00	90,00
DANUTA DROŚ	NIE WYBRANA PO NEGOCJACJACH	20,00	0,00	40,00	7,50	15,00	0,00	5,00	0,00	87,50

Poniżej została przedstawiona, w układzie tabelarycznym, analiza oceny punktowej oferty *Odwolującego*, w odniesieniu do możliwych maksymalnie do otrzymania punktów w poszczególnych kryteriach oceny ofert. Analiza zawiera również odniesienie się do średnich statystycznych ocen w poszczególnych kryteriach, ofert zakwalifikowanych do zawarcia umowy.

Numer oferty		Punkt oferty	Nazwa oferenta		
03-14-000223[07/1]-0004/00		1	DANUTA DROŚ		
SWIADCZENIA PROTETYKI STOMATOLOGICZNEJ					
Kryterium oceny oferty	Max. liczba punktów możliwa do otrzymania z danego kryterium	Liczba punktów oceny oferty <i>Odwolującego</i> , z danego kryterium	Średnia liczba punktów z danego kryterium otrzymanych przez oferty zakwalifikowane do zawarcia umowy	Różnica punktów w kolumnach 3-4	
1	2	3	4	5	
CENA	20,00	20,00	18,70	1,30	
CIĄGŁOŚĆ	5,00	0,00	3,10	-3,10	
DOSTĘP DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH RUCHOWO	5,00	5,00	4,28	0,72	
HARMONOGRAM PRACY KOMÓRKI ORGANIZACYJNEJ	15,00	7,50	13,93	-6,43	
JAKOŚĆ - ZEWNĘTRZNA OCENA - SYSTEMY ZARZĄDZANIA	5,00	0,00	1,59	-1,59	
PERSONEL	40,00	40,00	40,00	0,00	
SPRZĘT I APARATURA MEDYCZNA	15,00	15,00	15,00	0,00	
WYNIKI KONTROLI PROWADZONYCH PRZEZ NFZ	0,00	0,00	0,00	0,00	
<b>łącznie</b>	<b>105,00</b>	<b>87,50</b>			

Z powyższej analizy wynika, że oferty zakwalifikowane do zawarcia umowy były wyżej ocenione od oferty *Odwolującego* w kryterium HARMONOGRAMU PRACY KOMÓRKI ORGANIZACYJNEJ, CIĄGŁOŚCI, oraz JAKOŚCI - ZEWNĘTRZNA OCENA - SYSTEMY ZARZĄDZANIA.

Oferta *Odwolującego* znalazła się w gronie ofert niezakwalifikowanych do zawarcia umowy z tytułu podpisania Protokołu Rozbieżności (końcowego) z Negocjacji.

Wyłonienie świadczeniodawców w postępowaniu konkursowym ma przede wszystkim na celu realizację zadania ustawowego tj. zapewnienia udzielania świadczeń opieki zdrowotnej na danym obszarze. W toku postępowania Fundusz zobowiązany jest zapewnić równe traktowanie świadczeniodawców, z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji. Wybór świadczeniodawców dokonywany jest z uwzględnieniem kryteriów oceny ofert, tzn. kompleksowości, dostępności, ciągłości, jakości i oferowanej ceny.

Określenie dodatkowych wymogów w stosunku do świadczeniodawców w poszczególnych rodzajach świadczeń ma na celu zagwarantowanie, że świadczenia będą udzielane na danym obszarze w sposób nieprzerwany, kompleksowy i z uwzględnieniem odpowiedniej jakości, a dostępność do nich nie będzie w żaden sposób ograniczona.

Podkreślić należy, że zgodnie z *ustawą o świadczeniach*, Fundusz działa w imieniu własnym na rzecz ubezpieczonych. Jest to podstawowe zadanie Narodowego Funduszu Zdrowia, który w ten sposób

realizuje konstytucyjną zasadę równego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej, uszczegółowioną w przytoczonej powyżej ustawie.

Rozstrzygnięcie postępowania nr 03-14-000223/STM/07/1/07.0000.214.02/1 nastąpiło w dniu 30 maja 2014 r.

Do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych nie został wybrany *Odwołujący*.

W dniu 5 czerwca 2014 r. *Odwołujący* złożył odwołanie od rozstrzygnięcia w/w postępowania.

*Odwołanie* zostało wniesione w terminie, przez osobę upoważnioną.

*Odwołujący* w treści odwołania:

- wniósł o zweryfikowanie złożonej przez niego oferty oraz wskazał, że nie otrzymał kontraktu z Narodowym Funduszem Zdrowia z powodu nierzetelności informatyków sporządzających ofertę, którzy zmienili kwotę 1,10 zł za punkt, na 0,99 zł za punkt,
- zarzucił, że *Komisja* niedokładnie wniknęła w sprawę rozbieżności pomiędzy ceną wskazaną w ofercie, a ceną potwierdzoną przez W/w,
- wskazał, że niezrozumiałym jest odrzucenie oferty z ceną zaproponowaną przez Narodowy Fundusz Zdrowia,
- podniósł, że brak zawarcia umowy z podmiotem z rejonu Puław, wydłuży kolejkę oczekujących na wykonanie protezy.

Wniesienie przez *Odwołującego* odwołania od rozstrzygnięcia postępowania nr 03-14-000223/STM/07/1/07.0000.214.02/1 rozpoczęło postępowanie administracyjne, prowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 267 z późn. zm.).

W oparciu o art. 154 ust. 6a *ustawy o świadczeniach*, Dyrektor Oddziału ustalił, że status strony postępowania posiada *Odwołujący* oraz podmioty wybrane w przedmiotowym postępowaniu do udzielania świadczeń w oparciu o przepisy tego postępowania.

Pismem znak: OL-WO-0212-329-AS/14 z dnia 5 czerwca 2014 r. Strony zostały poinformowane o przysługujących im prawach, wynikających z art. 10 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 267 z późn. zm.) - *korespondencja została doręczona stronom skutecznie*.

Strony postępowania, tj. *Odwołujący* oraz podmioty wybrane do realizacji umów w postępowaniu nr 03-14-000223/STM/07/1/07.0000.214.02/1 nie skorzystały z prawa wglądu do akt sprawy.

#### Należy zważyć, co następuje.

Zgodnie z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 267 z późn. zm.) organ administracji publicznej załatwia sprawę przez wydanie decyzji.

W myśl zapisów art. 152 ust. 1 *ustawy o świadczeniach* określa, że świadczeniodawcom, których interes prawny doznał uszczerbku w wyniku naruszenia przez Narodowy Fundusz Zdrowia zasad przeprowadzania postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, przysługują środki odwoławcze i skarga na zasadach określonych w art. 153 i 154 w/w ustawy.

Artykuł 154 ust. 1 i ust. 3 *ustawy o świadczeniach*, wskazuje, że świadczeniodawca biorący udział w postępowaniu może wnieść, do dyrektora oddziału wojewódzkiego Funduszu, w terminie 7 dni od dnia ogłoszenia o rozstrzygnięciu postępowania, odwołanie dotyczące rozstrzygnięcia postępowania. Po rozpatrzeniu odwołania dyrektor oddziału wojewódzkiego Funduszu wydaje decyzję administracyjną uwzględniającą lub oddalającą odwołanie.

Zgodnie z art. 154 ust. 6a *ustawy o świadczeniach*, stronami postępowania są świadczeniodawca, który złożył odwołanie, o którym mowa w ust. 1 lub wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy, o którym mowa w ust. 4 oraz świadczeniodawcy, którzy zostali wybrani do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w danym postępowaniu w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej.

W postępowaniu administracyjnym zadaniem Dyrektora Oddziału jest dokonanie kontroli postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej pod kątem ewentualnego naruszenia przepisów prawa, ale także zbadanie stanu faktycznego sprawy w takim zakresie, który mógł mieć wpływ na uszczerbek interesu prawnego uczestnika postępowania.

*Ustawa o świadczeniach* stanowi podstawę powierzenia organom Narodowego Funduszu Zdrowia określenia warunków udzielania świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a także sprawowania nadzoru i kontroli nad finansowaniem i realizacją tych świadczeń i jest podstawą określenia zadań władz publicznych w zakresie zapewnienia równego dostępu do świadczeń. Realizacja ustawowych obowiązków organów Funduszu we wskazanych obszarach skonkretyzowana została przede wszystkim w dziale VI ustawy zatytułowanym "Postępowanie w sprawie zawarcia umów ze świadczeniodawcami". Określenie w tym rozdziale trybu postępowania i zasad postępowania w sprawie udzielania świadczeń zdrowotnych służy wypełnieniu przez Fundusz celów postawionych przez ustawodawcę, a określonych przez art. 68 ust. 1 i 2 Konstytucji.

Ustawowym obowiązkiem Narodowego Funduszu Zdrowia, wynikającym z art. 134 *ustawy o świadczeniach*, jest prowadzenie postępowania konkursowego z zachowaniem zasad równego traktowania wszystkich oferentów i w sposób gwarantujący zachowanie uczciwej konkurencji.

Odnosząc się zarzutów podniesionych przez *Odwołującego*, wskazać należy, że proces negocjacji korespondencyjnych był prowadzony przez *Komisję* z zachowaniem zasady równego traktowania wszystkich oferentów biorących udział w postępowaniu nr 03-14-000223/STM/07/1/07.0000.214.02/1.

*Odwołujący* po otrzymaniu propozycji negocjacyjnej od *Komisji*, odnoszącej się do ceny i ilości, wyraził brak akceptacji tej propozycji i zaproponował swoją ostateczną propozycję negocjacyjną, której wartość przekroczyła wartość pierwotną oferty.

W związku powyższym, *Komisja* nie zgadzając się z propozycją oferenta przedłożyła *Odwołującemu*, Protokół rozbieżności (końcowy) negocjacji, który został zaakceptowany przez *Odwołującego*. Protokół rozbieżności (końcowy) z negocjacji zawierał następujący zapis cyt.:

*„Protokół końcowy zawiera ostateczne stanowiska stron w procesie negocjacji co do ilości i ceny. Rozbieżność stanowisk w protokole końcowym oznacza, że oferta nie zostanie wybrana. W przypadku wystąpienia rozbieżności i odmowy podpisania przez oferenta protokołu końcowego, komisja odnotowuje ten fakt w pozycji „Uwagi” i podpisuje protokół końcowy jednostronnie, informując jednocześnie oferenta o zakwalifikowaniu przez komisję konkursową oferty (lub jej odrębnie ocenianej części) do kategorii ofert, które nie zostaną wybrane w toku postępowania.”*

Należy nadmienić, że mając na uwadze zgłaszane przez oferentów pytania dotyczące składania ofert na ogłoszone przez Lubelski OW NFZ postępowania konkursowe w rodzaju leczenie stomatologiczne jak również równe traktowanie oferentów w zakresie dostępu do informacji, w dniu 18 marca br. na siedem dni przed terminem składania ofert, na stronach internetowych Lubelskiego OW NFZ w zakładce Kontraktowanie 2014 >Najczęściej zadawane pytania>Leczenie stomatologiczne, zostały umieszczone pytania oferentów jak również odpowiedzi Lubelskiego OW NFZ zawierające interpretację poszczególnych zapisów zarządzenia Nr 77/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 12 grudnia 2013 r. w sprawie warunków realizacji świadczeń w rodzaju leczenie stomatologiczne.

Jedno z pytań dotyczyło procesu negocjacji, tj.

Pytanie nr 9: Czy dopuszczalne są negocjacje i zmiana oferty po upływie terminu jej złożenia do NFZ?

Odpowiedź:

W zakresie części pytania dotyczącego zmiany oferty odpowiedź brzmi nie, gdyż zgodnie z zapisami określonymi w § 17 ust. 4. Zarządzenia Nr 57/2013/DSOZ Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 2 października 2013 r. z późn. zm., w sprawie warunków postępowania dotyczących zawierania umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej cyt.: „Po upływie terminu składania ofert, oferent jest związany ofertą do czasu rozstrzygnięcia postępowania.”

W odniesieniu do części pytania dotyczącego możliwości negocjacji odpowiedź jest twierdząca: tak. Zgodnie z zapisami art. 142 ust. 6 *ustawy o świadczeniach*, cyt.: „*Komisja* w części niejawniej konkursu ofert może przeprowadzić negocjacje z oferentami w celu ustalenia:

- 1) liczby planowanych do udzielenia świadczeń opieki zdrowotnej,
- 2) ceny za udzielane świadczenia opieki zdrowotnej.”

Oznacza to, że w trakcie negocjacji oferent może dokonać zmiany liczby proponowanych w ofercie jednostek rozliczeniowych oraz ceny pod warunkiem, że w wyniku złożenia takiej propozycji wartość złożonej oferty nie ulegnie zwiększeniu.

Reasumując, nie znajdują uzasadnienia zarzuty *Odwołującego* odnoszące się do sposobu prowadzenia postępowania w części dotyczącej negocjacji, informowania oferentów o zasadach ich prowadzenia oraz komunikowania z oferentami w toku postępowania.

*Komisja* prawidłowo, w ocenie Organu, rzetelnie i wnikliwie dokonała oceny i porównania ofert, a następnie ich kwalifikacji do zawarcia umów.

Podkreślić należy, że oferent, przystępując do postępowania w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej, winien dołożyć staranności w przygotowaniu własnej oferty, w tym zweryfikować wszystkie jej elementy przed złożeniem w Funduszu.

Odnosząc się do argumentu *Odwołującego* dotyczącego dostępności do świadczeń, stwierdzić należy, że *Komisja* w tym postępowaniu wybrała oferentów do zawarcia umów, zabezpieczając realizację świadczeń na obszarze powiatów: Lublin, łączyńskiego, puławskiego, ryckiego i świdnickiego, zgodnie z ogłoszeniem o postępowaniu nr 03-14-000223/STM/07/1/07.0000.214.02/1.

W związku z powyższym, została zapewniona dostępność do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na terenie w/w powiatów.

Odwołanie, stosownie do art. 152 ust. 1 oraz art. 154 ust. 1 *ustawy o świadczeniach*, przysługuje świadczeniodawcy, biorącemu udział w postępowaniu, jeżeli jego interes prawny doznał uszczerbku w wyniku naruszenia przez Fundusz zasad przeprowadzania postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej. W związku z tym, odwołanie podlega uwzględnieniu, gdy stwierdzony zostanie uszczerbek w interesie prawnym świadczeniodawcy, będący wynikiem naruszenia zasad przeprowadzania postępowania.

Dokonana analiza postępowania konkursowego, potwierdza jego przeprowadzenie zgodnie z przepisami prawa oraz przestrzeganiem zasad w nich zawartych jednakowo w stosunku do wszystkich oferentów biorących udział w postępowaniu konkursowym. Nie miało miejsca naruszenie art. 134 ust. 1 *ustawy o świadczeniach*, bowiem *Komisja* zachowała zasady równego traktowania Oferentów zarówno w zakresie ogłoszenia jak również przeprowadzenia postępowania w trybie konkursu ofert w sprawie zawarcia umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju Leczenie stomatologiczne.

Zatem, rozstrzygnięcie postępowania zostało dokonane w wyniku prowadzonego konkursu ofert zgodnie z zasadami określonymi w *ustawie o świadczeniach*, w/w warunkach postępowania i warunkach zawierania umów.

W związku z tym, że nie zostały naruszone obowiązujące zasady przeprowadzenia postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielenie świadczeń opieki zdrowotnej, a działanie *Komisji* było w pełni zgodne z prawem, interes prawny świadczeniodawcy nie doznał uszczerbku, określonego w art. 152 ust.1 *ustawy o świadczeniach*.

### Pouczenie

Na podstawie art. 154 ust. 4 *ustawy o świadczeniach*, od niniejszej decyzji przysługuje wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy złożony do Dyrektora Lubelskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszej decyzji.

#### Otrzymują:

1. Odwołujący – Danuta Droś, ul. Orzeszkowej 8, 24-100 Puławy.
2. Podmioty na prawach strony/Świadczeniodawcy wybrani do realizacji umów w postępowaniu nr 03-14-000223/STM/07/1/07.0000.214.02/1:
  - 1) Lekarze Specjaliści Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Topolowa 7 20-352 Lublin
  - 2) Agnieszka Krawczyk, ul. Kwiatów Polnych 15/4, 20-834 Lublin
  - 3) Bronowska-Felicka Anna NZOZ Stomatologia EXPRESS-DENT Anna Bronowska-Felicka, ul. Łowicka 33, 20-728 Lublin
  - 4) Anna Kister, ul. Adama Mickiewicza 77, 20-466 Lublin
  - 5) Barbara Tymczyna VITADENS Specjalistyczna Przychodnia Stomatologiczna ul. Krakowskie Przedmieście 57/6B, 20-076 Lublin
  - 6) Przychodnia Stomatologiczna Bożena Szerej, ul. Onyksowa 12, 20-582 Lublin
  - 7) Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej „WĘGLIN MEDICAL” Dariusz Błaszczak ul. Kurpiowska 32, 20-730 Lublin

- 8) DENTAL-TRIO K. Marzec, J. Basiak-Pastucha, M. Stępień – lekarze dentyści  
spółka partnerska  
ul. Kunickiego 89, 20-459 Lublin
  - 9) „ESDENTAL” – J. Sieczkarek, A. Stodółkiewicz, J. Szkutnik – Spółka Jawna  
ul. Ułanów 9/17B, 20-554 Lublin
  - 10) Gabinet Stomatologiczny – lek. stom. Beata Maniecka, ul. Chęcińskiego 2/5, 20-839  
Lublin
  - 11) NZOZ DUO-DENT Lek. stom. Joanna Skulimowska, ul. Lubartowska 11/13/1  
20-115 Lublin
  - 12) Krzysztof Jasik, ul. Szkolna 2A, 24-320 Poniatowa
  - 13) Magdalena Ewa Fałęcka-Szczerbatko Lekarz dentysta, ul. Różana 12/28, 20-538  
Lublin
  - 14) Mirosław Szalewski BLUEMED, ul. Królowej Jadwigi 19/65, 20-282 Lublin
  - 15) Prywatna Praktyka Stomatologiczna „PERFEKT-DENT” s.c, ul. Ułanów 1  
20-554 Lublin
  - 16) Rozwadowska Kosecka Ewa Specjalistyczna Praktyka Stomatologiczna,  
ul. Piastowska 30, 20-610 Lublin
  - 17) EM-DENT Stomatologiczna Spółka Partnerska Elżbieta Wojecka-Wiktor,  
Małgorzata Mróz, ul. Weteranów 11, 20-038 Lublin
  - 18) Stanisław Podgórski, ul. Agrestowa 8, 20-140 Lublin
  - 19) Stomatologiczne Centrum Kliniczne Uniwersytetu Medycznego w Lublinie  
ul. Karmelicka 7, 20-081 Lublin
  - 20) KARDENT Prywatna Praktyka Stomatologiczna. NZOZ Urszula Jałtuszyk-Kargol  
ul. Wschodnia 6/31, 20-015 Lublin
3. Wydział Świadczeń Opieki Zdrowotnej.
  4. a/a WO.

Z up. Dyrektora Oddziału  
Z-ca Dyrektora ds. Medycznych

*Dorota Blechar*

