

W razie pytań jesteśmy do Państwa dyspozycji

Oddział w Lublinie

- o tel. 81 53 10 598, 19 488
- o adres: ul. Koryznowej 2d
20-137 Lublin

Delegatura w Białej Podlaskiej

- o tel. 83 344 93 09
- o tel. 83 344 93 02
- o tel. 83 344 93 13
- o adres: ul. Warszawska 12 c
21-500 Biała Podlaska

Delegatura w Chełmie

- o tel. 82 56 22 242
- o tel. 82 56 22 223
- o tel. 82 56 22 210
- o adres: ul. Ceramiczna 1
22-100 Chełm

Delegatura w Zamościu

- o tel. 84 677 64 16
- o tel. 84 677 64 19
- o adres: ul. Partyzantów 3
22-400 Zamość

Informator o czasie oczekiwania na świadczenia medyczne



**Jak sprawdzić czas oczekiwania
w poszczególnych poradniach
czy szpitalach?**

Wystarczy skorzystać z Informatora,
który znajduje się na stronie internetowej
pod adresem: <http://kolejki.nfz.gov.pl/>

**Znajdą tam Państwo informacje o średnim
czasie oczekiwania na wizytę, a także
o tzw. pierwszym wolnym terminie.**
Pierwszy wolny termin wskazuje na dzień,
w jakim pacjent może zostać przyjęty
w celu udzielenia świadczenia.

**Jesteś zapisany do lekarza,
ale w umówionym terminie
wizyta jest niemożliwa?**



**Nie zapomnij
jej odwołać!**

Wystarczy zadzwonić do poradni.

Wszystkim pacjentom zależy na łatwym dostępie do lekarzy. Jednak jedną z częstych przyczyn ograniczonej dostępności są nieodwołane wizyty. Każda odwołana wizyta, nawet godzinę przed zaplanowanym terminem, może nam się zwrócić w przyszłości, gdy sami będziemy potrzebowali pilnej porady lekarza.

Pamiętajmy! Odwołanie wizyty, której z różnych przyczyn nie potrzebujemy lub z której nie możemy skorzystać, pozwoli danemu lekarzowi pomóc innemu pacjentowi.

Wizytę można odwołać telefonicznie lub osobiście. Coraz więcej poradni umożliwia pacjentom także kontakt za pośrednictwem internetu. Wykaz placówek medycznych z numerami telefonów do rejestracji, jest dostępny na naszej stronie internetowej:

www.nfz-lublin.pl

Nie pamiętasz numeru telefonu do poradni?

Zadzwoń i zapytaj.

Zapraszamy do kontaktu z nami

pod numerem telefonu:

✓ **tel. 81 53 10 598**

✓ **tel. 19 488**



Z informacji, które posiadamy od lekarzy, na wizyty nie zgłasza się co 3 pacjent wpisany na listę oczekujących.

Czym są kolejki oczekujących?

Jeżeli świadczenie opieki zdrowotnej, np. porada lekarska, nie może zostać zrealizowane w dniu zgłoszenia, poradnia, w której pacjent chce się leczyć wpisuje go na listę oczekujących. Wyznaczany jest termin, w którym pacjent powinien zgłosić się do lekarza. Prowadzenie list oczekujących jest obowiązkowe. Ma na celu zapewnienie wszystkim pacjentom równego dostępu do świadczeń opieki zdrowotnej.

Gdy pacjent kontynuuje leczenie i wymaga okresowego, w ściśle ustalonych terminach wykonywania kolejnych wizyt, nie jest wpisywany na listę oczekujących.

Obowiązkiem lekarza lub poradni jest poinformowanie pacjenta o planowanym terminie wizyty i o zmianie tego terminu. Dlatego tak ważne jest podanie w rejestracji swoich aktualnych danych kontaktowych.